

# فصل چهارم

تدوین بیانہ مأموریت  
و ارزش





## ۱. تعریف بیانیه مأموریت |

### مأموریت چیست؟

- مأموریت یک بیان کوتاه و پرمعنی از علت وجودی، ارزش و کاری است که انجام می‌دهد.
- علت وجودی را مشخص می‌نماید.
- نیازهای اساسی و مشکلات مهمی که کارکرد مدیریت آن‌ها را در دستور کار خود قرار داده، در برمی‌گیرد.
- مشتریان اصلی و استفاده‌کنندگان از خدمات و کلیه ذی‌نفعان مدیریت را معلوم می‌سازد.
- میزان و معیاری برای سنجش عملکرد کلان است.
- خلاصه، صریح و سلیس است.

در تعریف مأموریت شهرداری، می‌بایست به پرسش‌های زیر پاسخ داد:

- استفاده‌کننده از خدمات: استفاده‌کنندگان از خدمات شهرداری چه کسانی هستند؟
- خدمات: خدمات و سرویس‌های عمده شهرداری چیست؟
- بازار و حوزه‌ها: شهرداری در چه حوزه‌هایی فعالیت می‌نماید؟
- فناوری: شهرداری قم در راستای انجام وظایف از چه فناوری‌ها، سیستم‌ها و روش‌های مدیریتی استفاده می‌نماید؟
- توجه به بقا، رشد و سودآوری: آیا شرکت برای رشد و سلامت مالی از تعهد لازم برخوردار است؟
- ارزش‌ها: باورها، آرزوها و اولویت‌های اخلاقی اصلی شهرداری قم چیست؟
- ویژگی ممتاز: شهرداری قم دارای چه مزیت رقابتی یا شایستگی ممتاز است؟
- توجه به تصور مردم: تصور شهروندان از مجموعه مدیریت شهرداری قم چگونه است؟ (مسایل اجتماعی)
- توانمندی‌های کارکنان: چه مهارت‌ها و توانمندی‌هایی در بین کارکنان شهرداری وجود دارد؟

## ۲. بهینه‌کاوی بیانیه مأموریت در سایر کلان‌شهرها |

در این قسمت به بیان چند مأموریت شهرداری شهرهای مختلف و سازمان‌های دیگر خواهیم پرداخت. بیانیه مأموریت شهرداری تهران:

- ایجاد توسعه، تنظیف، نگهداری و اصلاح معابر و مجاری آب و فاضلاب
- پیشنهاد اصلاحات شهری، صدور پروانه ایجاد و اصلاح کلیه ساختمان‌های شهر
- مراقبت و تشریک مساعی در امور بهداشت اهالی (برای جلوگیری از امراض همگانی و دفع حیوانات مضر)
- تأسیس مؤسسات فرهنگی، بهداشتی و تعاونی و مساعدت مالی به انجمن‌های تربیت بدنی و خانه و مدرسه
- تهیه مقررات صنفی و پیشنهاد آن به شورای شهر و مراقبت در امور اصناف، صدور پروانه کسب اصناف، تعطیلی اماکن بی‌پروانه و جلوگیری از ایجاد، تأسیس و ادامه کار مشاغل و اماکن غیر بهداشتی یا مزاحم

- اتخاذ تدابیر لازم برای حفظ شهر از خطر سیل و حریق، احداث ابنیه عمومی مورد نیاز شهر (مانند کشتارگاه‌ها، میدان‌ها، باغ کودکان، ورزشگاه، غسلخانه و گورستان و تهیه وسایل حمل اموات)
- اتخاذ تدابیر لازم برای ساخت خانه‌های ارزان برای اشخاص بی‌بضاعت و تشریک مساعی با مراکز مسئول حفظ ابنیه عمومی، آثار باستانی، مساجد و غیره
- تهیه و تعیین میدان‌های عمومی فروش ارزاق و اتخاذ تدابیر برای فراوانی، مرغوبیت و حسن اداره فروش گوشت و نان شهر و تردد و توقف وسایل نقلیه
- پیشنهاد برقراری یا لغو عوارض شهر، تغییر نوع و میزان عوارض، برآورد و تنظیم بودجه و متمم اصلاحیه و تفریح آن و پیشنهاد و اجرای برنامه‌های عمرانی (با تصویب شورا)
- انجام دیگر امور مصوب شورای شهر

### بیانیه مأموریت شهرداری اصفهان

شهرداری اصفهان نهادی است عمومی، مستقل و غیردولتی با ماهیت حکومتی و موضوعیت و عملکرد محلی که در شهر تاریخی، فرهنگی، هنری و مذهبی اصفهان وظیفه اداره شهر و خدمت‌رسانی به شهروندان و گردشگران را برعهده دارد. این نهاد با پایبندی به ارزش‌های اسلامی، ایرانی و انقلابی با برخورداری از مشارکت‌ها و پشتوانه مردمی، مدیریت هماهنگ شهری و بهره‌گیری از منابع، با رویکرد مدیریت کارآمد، اثربخش و مبتنی بر دانایی به اداره شهر و ارائه عادلانه خدمات با کیفیت مناسب و به‌هنگام در عرصه‌های مختلف به منظور ایجاد شهری اسلامی با محیط مطلوب زندگی و شاخصه‌هایی چون آرامش، ایمنی، نشاط، امید و رونق اقتصادی برای شهروندان اقدام می‌نماید.

شهرداری اصفهان در حیطه وظایف خود، با صیانت از پیشینه تاریخی-فرهنگی و حقوق شهروندی در جهت حفظ و ارتقای جایگاه شهر در سطح ملی و بین‌المللی، بهبود مستمر کیفیت زندگی مردم در ابعاد مادی و معنوی و توسعه پایدار شهر، همسو با سیاست‌های ملی و استانی تلاش می‌نماید. ما بر این باوریم که بهره‌مندی از سرمایه‌های اجتماعی به ویژه مشارکت مردم در مدیریت شهر، کارکنان شایسته و توانمندسازی ایشان و همچنین استفاده از دستاوردهای نوین علمی، موجب هم‌افزایی در دستیابی به شهرداری و شهری سرآمد خواهد بود.

### بیانیه مأموریت شهرداری مشهد

ارائه خدمات عمومی با کیفیت است که سطح ایمنی، سلامت، کیفیت محیط زندگی، فضاهای کسب و کار، اقامت، فراغت و آمدو شد شهروندان و زائران را ارتقا می‌دهد.

شهرداری تلاش می‌کند نیازهای عمومی شهری گروه‌های مختلف شهروندان و زائران را شناسایی و برآورده کند؛ در این راستا توجه خود را به موارد ذیل متمرکز می‌نماید:

- ایجاد زمینه تحقق مدیریت یکپارچه شهری از طریق هماهنگی و توانمندسازی کلیه ذی‌نفعان شهری
- حفظ و جذب مشارکت‌های مردمی و گسترش نهادهای و تشکیلات غیردولتی
- حفظ و جذب کارکنان متعهد، متخصص و با انگیزه
- استفاده از سیستم‌های برنامه‌ریزی راهبردی
- به‌کارگیری تکنولوژی‌های نوین و فناوری‌های اطلاعات و IT
- ایجاد زمینه‌های گسترش فعالیت‌های اقتصادی مؤثر در سطح کلان شهر

- ترویج فرهنگ شهروندی و شهروندمداری
- حفظ ارزش‌ها و هویت فرهنگی - تاریخی کلان‌شهر
- هدایت توسعه موزون و متوازن متعادل کلان‌شهر
- فراهم نمودن زمینه اسکان شهروندان و زایران
- افزایش بهره‌وری و بهبود مستمر
- پذیرا بودن، پاسخگویی به شهروندان، مسئولیت‌پذیری و جهت‌گیری توافقی در انجام اقدامات با شهروندان
- تمرکززدایی و تفویض اختیارات و شفاف‌سازی اقدامات.

### بیانیه مأموریت قم تدبیرگران

شهرداری، بزرگ‌ترین نهاد غیردولتی عمومی در مدیریت شهری قم، در تلاش است با توجه به تعالیم قرآن کریم، مکتب حیات بخش اهل بیت (ع) و عمل به منویات بزرگان دین و مقام معظم رهبری (مدظله العالی) به منظور ارتقای سطح نشاط عمومی، بهداشت، سلامت، رفاه، آسایش، ایمنی و آرامش شهروندان و زایرین حضرت فاطمه معصومه (س)، و حرکت به سمت جهان‌شهر شیعی با کالبد شهری اسلامی - ایرانی در راستای مدیریت یکپارچه کارآمد، دانش‌محور، با مشارکت حداکثری مردم و نخبگان تمامی توان خود را در جهت توسعه پایدار، همه‌جانبه، متوازن و هوشمند شهری و رسیدن به آرمان‌های متعالی شهرداری قم به‌کار گیرد.

### بیانیه مأموریت قم اعتصامی

شهرداری به عنوان گسترده‌ترین نهاد عمومی غیردولتی در مدیریت شهری قم، در تلاش است که با توجه به تعالیم قرآن کریم، مکتب حیات بخش اهل بیت (علیهم السلام)، عمل به منویات و فرمایشات بزرگان دین و مقام معظم رهبری (دامت برکاته)، به منظور ارتقای سطح نشاط عمومی و زیست محیط شهری و آسایش، ایمنی و آرامش شهروندان و زایران حرم بانوی فضیلت و رستگاری و مسجد مقدس جمکران، تمام توان خود را در راستای تحقق جهان‌شهر شیعی براساس مبانی انقلاب اسلامی به‌کار گیرد.

بهره‌گیری از ارزش‌های اسلامی - ایرانی در شهرسازی و معماری، جلب اعتماد و رضایت عمومی با به‌کارگیری مدیریت یکپارچه، کارآمد، دانش‌محور، مبتنی بر خرد جمعی با رویکرد اجتماعی و مشارکت حداکثری مردم و نخبگان به عنوان برترین سرمایه‌های اجتماعی در تمامی فعالیت‌ها در جهت توسعه پایدار، همه‌جانبه و متوازن شهری ضمن حفظ کرامت انسانی از آرمان‌های متعالی شهرداری قم است.

### بیانیه مأموریت (رسالت) حوزه علمیه قم

- استنباط و تبیین احکام و آموزه‌های اسلامی و صیانت از آن‌ها
- تعلیم معارف اسلامی و دانش‌ها و مهارت‌های مرتبط
- گسترش و تعمیق اخلاق و معنویت
- تبلیغ و ترویج آموزه‌های اسلامی
- زمینه‌سازی برای استقرار نظام اسلامی

## بیانیه مأموریت جامعه المصطفی

جامعه المصطفی نهادی است علمی با هویت حوزوی که از طریق کارکردهای آموزشی، تربیتی، پژوهشی، فرهنگی و تبلیغی در عرصه بین‌الملل فعالیت می‌نماید. این نهاد با تکیه بر نیروی انسانی فاضل، متعهد، متخصص، خلاق، دارای هوش فرهنگی و بینش جهانی و بهره‌گیری از تجارب، روش‌ها و فناوری‌های جدید و تأکید بر حفظ و بهینه‌سازی روش‌های سنتی حوزوی به منظور پاسخگویی به نیاز تشنگان زلال معارف اسلام، هدایت قرآنی، سنت نبوی و مکتب اهل بیت (ع) و ارزش‌های انقلاب اسلامی به تربیت عالمان دینی پارسا، متعهد و زمان‌شناس در حوزه‌های علوم اسلامی و انسانی، تبیین، تولید و نشر اندیشه دینی و حمایت از حوزه‌های علمیه و تأثیرگذاران عرصه دین و دانش می‌پردازد.

## ۳. استخراج بیانیه مأموریت شهرداری قم

با توجه به بهینه‌کاوای‌های انجام شده در این زمینه و نتایج حاصل از بررسی فرم‌های نظرسنجی، مأموریت شهرداری قم که در پیوست ضمیمه شده است (پیوست شماره ۵- فرم F۰۲-SP-P۱: فرم مربوط به نگارش بیانیه مأموریت) مأموریت این سازمان به صورت ذیل استخراج شد:

### بیانیه مأموریت شهرداری قم

شهرداری قم به عنوان نهادی عمومی، غیردولتی، مستقل و خدمتگزار با ماهیت حکمرانی محلی با توجه به تعالیم آموزنده قرآن کریم، مکتب حیات بخش اهل بیت (ع) و عمل به منویات بزرگان دین و مقام معظم رهبری (مدظله العالی) تمام تلاش خود را به منظور تحقق شهری اسلامی با محیط مطلوب زندگی، فراهم‌کننده شادابی، آرامش، رفاه و رونق اقتصادی شهروندان و زایرین حرم حضرت معصومه (س) معطوف خواهد کرد.

شهرداری قم با توجه به ظرفیت عظیم علمی و فضای معنوی منتج از بارگاه ملکوتی حضرت معصومه (س)، مسجد مقدس جمکران، حضور مراجع عالیقدر عظام و حوزه علمیه قم به عنوان بزرگ‌ترین مرکز آموزش علوم دینی، می‌کوشد بر پایه ارزش‌ها و هویت مذهبی، فرهنگی و انقلابی شهر و مبتنی بر الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای نوین علمی و مدیریت هوشمند، شفاف، دانش‌محور و کارآمد زمینه بهبود مستمر کیفیت مادی و معنوی زندگی شهروندان و تحقق شهری قدسی، زیارتی در سطح جهانی را فراهم آورد.

شهرداری قم با تأکید بر بهره‌مندی حداکثری از سرمایه اجتماعی و استفاده از نخبگان و عالمان در مدیریت شهر، همسو با توانمندسازی مستمر کارکنان می‌کوشد ضمن ارتقای فرهنگ شهروندمداری با تولید ثروت پایدار برای شهر، زمینه تحقق عدالت اجتماعی و دستیابی به حیات طیبه را برای شهروندان فراهم آورد.

## ۴. ویژگی‌های بیانیه ارزش



در ذیل، چند ویژگی مهم ارزش عنوان شده است:

- ارزش‌های محوری سازمان می‌توانند به عنوان مبنایی برای تدوین سیاست‌ها، مورد استفاده قرار گیرند.
- می‌توان با تکیه بر آن‌ها، شیوه رفتار روزانه کارکنان و مبنای تصمیم‌گیری‌ها در محل کار را مشخص نمود.
- ارزش‌ها یا کدهای اخلاقی، روح معنوی حاکم بر کلیه وظایف، رفتار و معاشرت‌های کاری پرسنل شهرداری بوده و پرسنل با اتکای به این ارزش‌های محوری نسبت به انجام وظایف و تحقق چشم‌انداز سازمانی گام برمی‌دارند.
- ارزش‌ها باید در روزگار سختی به کارکنان سازمان روحیه بدهند.
- ارزش‌ها شعار هر روز هستند که احساس خوبی به کارکنان می‌بخشند.
- ارزش‌های سازمانی، جنبه اخلاقی منافع سازمانی می‌باشند.
- ارزش‌های محوری، اصول اعتقادی دیرپا و اساسی یک سازمان بوده، باعث رشد و نمو افراد در قالب گروه می‌شوند.
- ارزش‌های محوری یک سازمان به عنوان اصول راهنمای پایدار، به هیچ توجیهی نیاز ندارند و برای افراد درون سازمان ارزش و اهمیت ذاتی دارند.

## ۵. بهینه‌کاوی بیانیه ارزش در سایر کلان‌شهرها |

در امر تبیین ارزش‌های شهرداری قم، به مطالعه و شناخت ارزش‌های شهرداری شهرهای دیگر و چند سازمان دیگر می‌پردازیم.



### ارزش‌های تدوین شده دانشگاه شهید بهشتی

- خشیت در برابر پروردگار و برخورداری از تواضع و فروتنی
- رعایت تقوا، راستی و درستی
- برخورداری از روحیه نقادی و نقدپذیری و آزادی عمل
- رعایت اخلاق حرفه‌ای و وجدان کاری
- اخلاق محوری، مشارکت جویی و مسئولیت‌پذیری
- برخورداری از روحیه خلاقیت و نوآوری؛
- قانون‌گرایی و برنامه‌پذیری
- تعالی‌طلبی، توانمندسازی و ثروت‌آفرینی
- برخورداری از روحیه کار تیمی و گروهی
- تأکید بر فعالیت و رفتار سازمانی دانش‌محور

- تأکید بر علم نافع
- تقدم تزکیه بر تعلیم
- حفظ کرامت و منزلت انسانی تمام کارکنان، اعضای هیأت علمی و دانشجویان
- تکریم و حفظ شئون علم، عالم و متعلم
- تأکید بر رعایت عدالت در توزیع فرصت‌ها
- تعهد به یادگیری دانشجو
- دریغ نوزیدن در تعلیم علم و کوشش در بذل، اعطا و انفاق علم.

### بیانیه ارزش‌های کارکنان شهرداری شیراز:

- ما مسئولین و کارکنان شهرداری شیراز قصد داریم با رعایت موارد زیر، اخلاق حرفه‌ای را در فعالیت خود رعایت نماییم:
- با هدف خدمت به مردم و آراستگی در محل کار خود حاضر شویم.
  - در انجام وظایف اداری پشتکار و جدیت داشته باشیم.
  - وظایف محوله و کار مراجعین را با دقت و در حداقل زمان ممکن انجام دهیم.
  - در مواجهه با ارباب رجوع رعایت ادب، نزاکت و متانت را بنماییم.
  - به خواسته‌های ارباب توجه کرده و هنگام پاسخگویی به مراجعین به کار دیگری نپردازیم.
  - نسبت به یادگیری و کسب اطلاعات برای پاسخگویی به مراجعین تلاش نماییم.
  - مراجعینی که اشتباهی به ما مراجعه می‌کنند، با کمال ادب و احترام به فرد یا قسمت مربوطه راهنمایی کنیم.
  - از نظرات و انتقادات ارباب رجوع استقبال و از آن در جهت بهبود وضعیت کاری خود استفاده نماییم.
  - در صورت ضرورت با هماهنگی مسئولین مربوطه و تعیین فرد جانشین، محل کار خود را ترک نماییم.
  - در محیط اداری از استعمال دخانیات و اعمال دیگر که موجب خدشه‌دار شدن حقوق سایرین می‌گردد اجتناب کنیم.

### بیانیه ارزش‌های شهرداری تهران

- کارکنان شهرداری تهران: با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم، به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سرلوحه امور خود قرار می‌دهند.
- کارکنان شهرداری تهران: بر این باورند که شهروندان، متولیان واقعی شهردان و از این رو حضور آنان در شهرداری را مغتنم می‌شمارند.
- کارکنان شهرداری تهران: با رعایت نظم، آراستگی، وقت‌شناسی، مسئولیت‌پذیری و با رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف، آماده پذیرش شهروندان در شهرداری (مناطق، سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه) می‌باشند.
- کارکنان شهرداری تهران: باور دارند که عزت، احترام و تکریم مراجعان از مهمترین مسئولیت آنان است و تمام تلاش خود را معطوف حفظ شخصیت و جایگاه شهروندان، در فرآیند ارتباطات متقابل می‌نمایند.
- کارکنان شهرداری تهران: انجام امور شهروندان را در کوتاه‌ترین زمان ممکن ضروری دانسته و کوشش خواهند نمود تا از



اتلاف وقت آنان در شهرداری جلوگیری نمایند.

▪ کارکنان شهرداری تهران: مصمم هستند تا امکانات و تسهیلات لازم را برای آسایش و آرامش و استقرار شهروندان، در فضای مناسب اداری اختصاص داده و خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه‌ای مناسب و نوین در اختیار آنان قرار دهند.

▪ کارکنان شهرداری تهران: خود را موظف می‌دانند تا در حوزه فعالیت خود، هرگونه اطلاعات و توضیحات کافی مورد نیاز شهروندان را به سرعت و با توجه به مقررات برای آنان فراهم آورند.

▪ کارکنان شهرداری تهران: بر این اعتقاد می‌باشند که مبنای ارزیابی فعالیت آنان جلب نظرات و میزان رضایت شهروندان است، از این رو با ایجاد تمایلات مثبت به کار و متناسب با نوع فعالیت، به تلاش مجدانه و صادقانه در شهرداری تهران می‌پردازند.

▪ کارکنان شهرداری تهران: استقبال خود را از انتقاد و پیشنهادات شهروندان در کلیه مصادیق امور شهرداری اعلام، و در جهت ارج نهادن به نظرات مردم، از آن به عنوان زمینه‌ساز رشد و ارتقای خدمات شهرداری استفاده می‌نمایند.

### بیانیه ارزش‌های شهرداری اصفهان

- اعتماد
- شجاعت
- همگرایی و وفاق
- آرمان‌گرایی و اعتماد به نفس
- قانون‌مداری
- کرامت انسانی و حقوق شهروندی

### بیانیه ارزش قم سند تدبیرگران

- ارزش‌های اساسی و کارکردی شهرداری قم عبارتند از:
- پایبندی به باورهای مبتنی بر اصول و عقاید اسلامی و نظام جمهوری اسلامی
- حفظ کرامت انسانی شهروندان و کارکنان
- پیشرفت پایدار مبتنی بر عدالت و توسعه متوازن در همه ابعاد شهری، براساس مفاهیم علمی و کاربردی
- پایبندی به استانداردهای علمی و به‌روز در اداره امور شهر، متناسب با باورها و دانش بومی

### ارزش‌های اساسی و کارکردی شهرداری قم (اعتصامی)

- پایبندی به باورهای مبتنی بر اصول و عقاید اسلامی
- پایبندی به حفظ کرامت انسانی شهروندان و کارکنان

- توسعه پایدار در ابعاد شهری براساس مفاهیم علمی و راهبردی
- پایبندی به اصول پذیرفته شده جهانی در اداره امور شهری، متناسب با استانداردها و باورهای بومی (ملی-دینی)

### مبانی و ارزش‌های اساسی مصوب جامعة المصطفی

- آموزه‌های اسلام
- سنت نبوی مکتب اهل بیت علیهم‌السلام
- آرمان و اندیشه‌های حضرت امام خمینی رحمته‌الله و رهنمودهای مقام معظم رهبری (مد ظله العالی)
- ارزش‌ها و سنت‌های اصیل حوزوی و رهنمودهای مراجع
- سیاست‌های کلان نظام اسلامی
- ارزش‌های اساسی
- اخوت و انسجام اسلامی، تقریب مذاهب و دوری از تعصب و فرقه‌گرایی
- تعامل سازنده با ادیان و مذاهب
- تعامل سازنده و تأثیرگذار با فرهیختگان، نهادهای علمی و فرهنگی در سطح ملی و فراملی
- تجارب حوزوی و دستاوردهای بشری مبتنی بر اصول
- اخلاق متعالی اسلامی
- کرامت انسانی طلاب، استادان و کارکنان و خانواده‌ها
- کیفیت و اثربخشی برنامه‌ها و فعالیت‌ها
- شایسته سالاری
- تخصص و نگاه کارشناسی در امور
- عقلانیت و خرد جمعی در تصمیم‌گیری‌ها
- هوشمندی و نظام سازمانی
- انسجام و یکپارچگی درون سازمانی
- هماهنگی و هم‌افزایی میان سازمانی

## ۶. استخراج بیانیه ارزش شهرداری قم |

با توجه به بهینه‌کاوی‌های صورت گرفته در زمینه ارزش‌های سازمان و با توجه به نتایج حاصل از فرم نظرسنجی، بیانیه ارزش‌های شهرداری قم (فرم SP-P1-F03: فرم بیانیه ارزش) ارزش‌های شهرداری قم به صورت ذیل تعریف می‌شود:

## بیانیه ارزش شهرداری قم

- کارکنان شهرداری قم با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم و باور شهروندان به عنوان متولیان اصلی شهر، به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سرلوحه امور خود قرار می‌دهند. براین اساس کارکنان شهرداری قم ضمن
- پایبندی به باورهای مبتنی بر اصول و عقاید اسلامی و نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران
  - پایبندی به حفظ جایگاه شهر مقدس قم به عنوان ام‌القری جهان تشیع و خاستگاه انقلاب اسلامی
  - پایبندی به حفظ کرامت انسانی شهروندان و کارکنان
  - پایبندی به اخلاق و تفکر متعالی اسلامی
  - ارزش‌های محوری ذیل را سرلوحه کلیه اقدامات و تصمیم‌گیری‌های خود قرار می‌دهند:
  - شفافیت، مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی به ذی‌نفعان
  - تعامل سازنده و تأثیرگذار با فرهیختگان و نهادهای فرهنگی و علمی
  - شایسته‌سالاری و شایسته‌پروری
  - شهروندمداری و تکریم ارباب رجوع
  - هم‌گرایی، هم‌افزایی و هم‌پایانی سازمانی
  - پشتکار، جدیت و رعایت نظم و انضباط کاری
  - یادگیری سازمانی
  - اعتقاد عملی به اقتصاد مقاومتی
  - توجه به حفظ و صیانت از محیط زیست

## ۷. منشور سیاست‌ها |

مجموعه قواعد تصمیم که چارچوب تصمیم‌گیری‌ها را در طول فرایند برنامه‌ریزی مشخص می‌کند، سیاست نام دارد. سیاست‌ها، رویکرد و دیدگاه جامعی هستند که همواره در تمامی مراحل مختلف تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی‌ها می‌بایست مدنظر تصمیم‌گیران سازمانی قرار گیرد. منشور سیاست‌ها که در تمامی مراحل انجام این پروژه همواره مدنظر بوده، به شرح ذیل می‌باشد:

- سیاست مسجدمحوری
- سیاست گسترش و تعمیم هویت اسلامی و ایرانی
- سیاست خانواده‌محوری

۱. لازم به توضیح است مفهوم «سیاست اجرایی» با تعریف «Course Of Actions» مطابق با دستورالعمل وزارت کشور، در ادامه گزارش و به عنوان سلسله مراتبی از درخت‌واره چشم‌انداز تا طرح‌ها استفاده شده است که ارتباطی با مفهوم سیاست «Policy» ندارد.