

فصل هشتم

تعیین اهداف راهبردی



۱. تعریف و ویژگی‌های اهداف بلندمدت و سالانه |

هدف‌های بلندمدت را می‌توان به صورت نتیجه‌های خاصی که سازمان می‌کوشد در تأمین مأموریت خود به دست آورد، تعریف کرد. مقصود از دوره بلندمدت، دوره‌ای است که بیش از یک سال باشد. از آن نظر این هدف‌ها برای موفقیت سازمان لازم و ضروری است که تعیین‌کننده مسیر شرکت هستند.

هدف‌های سالانه، هدف‌های کوتاه‌مدت هستند که شرکت برای رسیدن به هدف‌های بلندمدت، باید به آن‌ها دست پیدا کند. هدف‌های سالانه، مانند هدف‌های بلندمدت، باید قابل سنجش به صورت کمی، چالشگر، واقعی، سازگار با سایر هدف‌ها و اولویت بندی شده باشند.

ویژگی‌هایی برای تدوین اهداف (Setting Goal) ذکر شده که به اصطلاح آن‌ها را SMART می‌نامند و شامل موارد زیر می‌باشند:

۱. ویژه و خاص (Specific)
۲. قابل اندازه‌گیری (Measurable)
۳. قابل دسترس (Attainable)
۴. واقع‌گرایانه (Realistic)
۵. دارای بازه زمانی (Time bound)

۲. بهینه‌کاوای اهداف راهبردی در سایر کلان‌شهرها |

در ادامه به بهینه‌کاوای و بررسی اهداف چند شهر بزرگ داخل و خارج از کشور می‌پردازیم.

۱. چشم‌انداز و اهداف شهر ونکوور

در فصل‌های پیشین به بررسی و بهینه‌کاوای چشم‌انداز شهر ونکوور کانادا پرداختیم. در جدولی که مشاهده خواهید کرد برای مجموعه چشم‌انداز شهر، مجموعه اهداف راهبردی مشخص شده‌اند.

جدول ۳۵: مجموعه چشم‌انداز و اهداف راهبردی شهر ونکوور



اقتصاد محلی قوی	چشم‌انداز
محلات سرزنده، پرجنب و جوش و کامل	
شهری بین‌المللی و سازماندهی شده مطابق با نیاز نسل آینده	
سبزترین شهر دنیا	
تلفیق هنر با زندگی روزمره مردم	
تقویت جامعه مدنی از طریق توسعه مجامع فرهنگی	
حمل و نقل فراگیر، سالم، مرفه برای ایجاد آینده قابل زندگی	
دارای پارک‌هایی که منعکس‌کننده نشاط فرهنگی جامعه باشد	
آب و هوا و انرژی‌های تجدیدپذیر (از بین بردن وابستگی به سوخت‌های فسیلی)	اهداف راهبردی
ساختمان‌های سبز (رهبری جهان در طراحی ساختمان‌سازی و ساخت‌وساز ساختمان سبز)	
حمل و نقل سبز (ترجیح راه رفتن، دوچرخه‌سواری و سایر گزینه‌های حمل و نقل عمومی حمل و نقل در شهر)	
زباله صفر (رسیدن زباله صفر)	
دسترسی به طبیعت (ساکنان ونکوور از دسترسی غیرقابل مقایسه به فضای سبز، از جمله جنگل جهان‌ترین‌های دیدنی و جذاب شهری لذت می‌برند)	
آب تمیز (ونکوور دارای بهترین آب شرب در میان شهرهای جهان است)	
غذای محلی (ونکوور به رهبری جهانی سیستم غذای محلی تبدیل شده است)	
هوای پاک (تنفس تمیزترین هوا در میان شهرهای جهان)	
اقتصاد سبز (شهر بین‌المللی ونکوور به عنوان مرکز اقتصاد سبز باشد)	

۲. چشم‌انداز و اهداف شهر اصفهان

جدول ۳۶: مجموعه چشم‌انداز و اهداف راهبردی شهر اصفهان

اصفهان، پایتخت فرهنگ و تمدن ایران اسلامی	چشم‌انداز
شهری اسلامی، طیب، مسجدمحور، مهد عالمان و نخبگان، الهام‌بخش و مظهر تمدن نوین اسلامی	
شهری مردم‌محور با مدیریت واحد، مبتنی بر حکمت و دانایی، ارزش‌مدار و با رویکرد عدالت اجتماعی	
شهری خلاق با مردمی مؤمن، دانا، بانشاط، مسئولیت‌پذیر و نمونه در فرهنگ شهروندی	
شهری زیبا با سیمایی چشم‌نواز، سرسبز، آباد، روان، ایمن، سالم و هوشمند	
شهری پیشرفته با معماری ایرانی-اسلامی، متعادل، متوازن و سازگار با هویت تاریخی و فرهنگی	
شهری توسعه‌یافته با اقتصاد و معیشت پویا و بهره‌ور، متکی بر تولید علم، فناوری و گردشگری و توأم با رفاه	
شهری سرآمد با جایگاه برتر جهانی در فرهنگ، هنر و گردشگری و بهترین شهر	
ارتقای شاخص‌های کیفیت زندگی شهروندان با تأکید بر افزایش رفاه و شادابی مردم	اهداف راهبردی
احیا و افزایش کیفیت زیست‌محیطی شهر، حفاظت و بهره‌برداری بهینه از محیط‌زیست و کاهش آلاینده‌ها	
بسترسازی در جهت توسعه و رونق اقتصادی شهر و تأمین منابع مالی پایدار به منظور اداره شهر	
توسعه زیرساخت‌های مورد نیاز شهر و ارائه عادلانه خدمات به شهروندان و گردشگران و ارتقای سطح آن	
توسعه و نهادینه‌سازی بنیان‌های مدیریت مطلوب شهرداری و حرکت در جهت تحقق مدیریت هماهنگ و واحد شهری	
اشاعه و اعتلای فرهنگ شهروندی و توسعه مشارکت مردم در اداره امور و آبادانی شهر	
روان‌سازی عبور و مرور شهری و توسعه متوازن و یکپارچه نظام و مدیریت حمل و نقل با محوریت حمل و نقل همگانی	
ایجاد تعادل و توازن پایدار در توسعه فضای شهر و ارتقای کیفیت محیط شهری	
حرکت در جهت دستیابی به مؤلفه‌های شهر اسلامی با احیا و اعتلای فرهنگ و هویت ایرانی-اسلامی شهر و شهروندان	
دستیابی به شهرداری الکترونیکی با جایگاه برتر در بین کلان‌شهرهای کشور و منطقه	
ارتقای جایگاه ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی شهر اصفهان	
ارتقای هویت کالبد، سیما و منظر شهری با الهام از معماری و شهرسازی ایرانی-اسلامی	

۳. چشم‌انداز و اهداف شهر مشهد

جدول ۳۷: مجموعه چشم‌انداز و اهداف راهبردی شهر مشهد



زیارتی، سیاحتی و مذهبی، آرامش‌دهنده، فرح‌بخش، با اقتصاد خدماتی و صنایع برتر، مبتنی بر فناوری و خدمات مناسب در سطح جهان	چشم‌انداز
با هویت منحصر به فرد مذهبی-زیارتی و فرهنگی در مقیاس ملی و جهانی	
پیش‌تاز توسعه پایدار شهری در سطح ملی با رویکرد جهانی و با اتکا به اقتصاد دانش‌محور، صنایع پیشرفته و خدمات برتر به ویژه خدمات زیارتی، گردشگری فرهنگی و گردشگری طبیعی	
دارای فضاهای شهری با هویت، فعال، سرزنده، ایمن و خاطره‌انگیز برای تمام شهروندان، زائران، گردشگران و مسافران	
حفاظت و بهره‌برداری از محیط زیست	اهداف راهبردی
تأمین منابع مالی پایدار	
سازماندهی کالبدی شهر (شکل، جهت و حجم توسعه شهر)، شبکه‌ها، سیستم حمل و نقل، زیرساخت‌ها، تأسیسات و تجهیزات شهری	
حفظ و ارتقای جایگاه ملی و فراملی شهر مشهد	
مدیریت یکپارچه و هماهنگ شهری	
حفظ ویژگی‌های تاریخی و فرهنگی	
حفظ و ارتقاء مشهد به عنوان کلان‌شهر مذهبی	
حفظ و احیاء ارزش‌های توحیدی کلان‌شهر	
تقویت مبانی حقوق شهروندی	

۴. چشم‌انداز و اهداف شهر تهران

جدول ۳۸: مجموعه چشم‌انداز و اهداف راهبردی شهر تهران



شهری با اصالت و هویت ایرانی (شهری که برای رشد و تعالی انسان و حیات طیبه سامان می‌یابد)	چشم‌انداز
شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی	
شهری سرسبز، زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده	
شهری امن و مقاوم در برابر انواع آسیب‌ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح	
شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت	
شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب، همراه با تعدیل نابرابری‌ها و تأمین عادلانه کلیه حقوق شهروندان	
کلان‌شهری با عملکرد ملی و جهانی و با اقتصادی مدرن و مرکزیت امور فرهنگی - پژوهشی و سیاسی در سطح کشور و حداقل یکی از سه شهر مهم و برتر منطقه آسیای جنوب غربی	
ساماندهی و ارتقای کیفیت محیط زیست	اهداف راهبردی
بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک	
احیا و حفاظت فعال از میراث طبیعی، تاریخی، فرهنگی شهر تهران	
بهبود و گسترش تجهیزات و تأسیسات خدمات شهری	
ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان‌ساز	
ساماندهی و ارتقای هویت سیما و منظر شهری	
انسجام فضایی کالبدی شهر تهران	
تبدیل تهران به مرکزی برای رخدادهای فرهنگی، بین‌المللی و یکی از قطب‌های جهانی محصولات و صنایع فرهنگی	
ارتقای جایگاه ملی و بین‌المللی شهر تهران	
توسعه شهر دانش پایه	
توسعه شهر الکترونیک و هوشمند	
تحقق حکم‌روایی خوب شهری	

۳. استخراج و تبیین اهداف راهبردی شهرداری قم |

به منظور استخراج اهداف راهبردی مرتبط با چشم‌انداز شهر قم و پس از بهینه‌کاوی اهداف شهرهای بزرگ، پنج کارگروه تخصصی زیرتشکیل، و فرم استخراج اهداف راهبردی شهرداری قم براساس چشم‌انداز (فرم SP-P1-F07) که در پیوست قابل مشاهده می‌باشد (پیوست شماره ۸) بین مدیران کارگروه‌های تخصصی توزیع و نقطه نظرات مدیران تمامی حوزه‌ها در خصوص اهداف اخذ گردید:

۱. کارگروه تخصصی خدمات شهری
۲. کارگروه تخصصی عمران و شهرسازی
۳. کارگروه تخصصی حمل و نقل و ترافیک
۴. کارگروه تخصصی مالی و اقتصادی
۵. کارگروه تخصصی برنامه‌ریزی
۶. کارگروه تخصصی فرهنگی

پس از جمع‌بندی نقطه نظرات مدیران کارگروه‌های تخصصی، مجموعه اهداف راهبردی اولیه ذیل استخراج شد:

جدول ۳۹: جمع‌بندی اولیه اهداف راهبردی شهرداری قم با استفاده از نظرات کارگروه‌های تخصصی



اهداف راهبردی پیشنهادی جهت تحقق چشم‌انداز	محور چشم‌انداز
<ul style="list-style-type: none"> ▪ رسوخ تفکر انقلابی به بدنه مدیریتی و کارشناسی شهرداری ▪ ارتقای جایگاه فرهنگ شهروندی در شهر قم ▪ تولید استانداردهای مدیریت شهری با دیدگاه‌های شهر اسلامی و نمونه شهر اسلامی به صورت پایلوت ▪ ارتقای معماری موجود سطح شهر با رویکرد ایرانی، اسلامی، زیارتی ▪ (کارآمدی نظام جمهوری اسلامی در هدف دیده شود) ▪ هوش معنوی مردم قم در اهداف دیده بشود ▪ انطباق قوانین شهرداری با موازین اسلامی و استفاده از تفکر اهل بیت (ع) در فعالیت‌های مدیریت پسماند و حفظ و نگهداری فضای سبز ▪ تعریف و ایجاد شهر نمونه فرهنگی ▪ ایجاد مرکز علمی فرهنگی جهانی مدیریت شهر اسلامی ▪ استفاده از ظرفیت مراکز بین‌المللی برای تحقق جهان شهر دینی ▪ تدوین اطلس فرهنگی محلات شهر قم ▪ تسهیل استقرار مراکز بین‌المللی (دینی-سیاسی) ▪ توسعه و ارتقای ظرفیت و زیرساخت‌های شهری قم، متناسب با استانداردهای بین‌المللی با رویکرد جهان شهر دینی ▪ ترویج و تعمیق هویت اسلامی و انقلابی در شهرسازی و معماری و امان‌های شهری و سیما و منظر شهری ▪ توسعه و ارتقای ظرفیت و زیرساخت‌های شهری قم متناسب با استانداردهای بین‌المللی با رویکرد جهان شهر دینی ▪ ترویج و تحقیق هویت اسلامی و انقلابی در شهرسازی معماری و امان‌های شهری و سیما و منظر شهری ▪ توسعه زیرساخت‌های شهر الکترونیک جهت ارتقای جایگاه ملی و فراملی شهر قم در جهان اسلام و تشیع ▪ توسعه معماری و شهرسازی اسلامی-ایرانی به منظور ارتقای تمدن اسلامی ▪ مطالعه الگوهای معماری و شهرسازی اسلامی-ایرانی جهت رسیدن به جهان شهر شیعی 	<p>جهان شهر دینی، پایگاه تولید و ترویج فرهنگ، تفکر و معارف اهل بیت، سرشار از هویت اسلامی و انقلابی، الهام‌بخش و الگوی تمدن نوین اسلامی</p>

اهداف راهبردی پیشنهادی جهت تحقق چشم‌انداز	محور چشم‌انداز
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تأمین و ارتقای بستر اقامتی و گردشگری شهر قم برای زائران و مسافران براساس استانداردهای روز ▪ ایجاد بانک جامع شاخص‌های شهر ایرانی اسلامی و تبدیل شدن به مرکز تعاملات مدیریت شهر اسلامی ▪ افزایش ثروت و سرمایه شهر حاصل از گردشگران و زائران ▪ توسعه زیرساخت‌های صنعت گردشگری جهت ماندگاری بیشتر زائران و گردشگران ▪ توسعه زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی بین‌المللی ▪ ارتقای کمی و کیفی مدیریت مسافرو سفر ▪ تسهیل در ایجاد جاذبه‌های گوناگون گردشگری با رویکرد دینی و مذهبی ▪ احیا و شناسایی و معرفی جاذبه‌های فرهنگی و مفاخر شهر قم ▪ بسترسازی حمل و نقل مناسب گردشگر ▪ بسترسازی جهت میزبانی رویدادهای مهم بین‌المللی ▪ توسعه تعاملات بین‌المللی با شهرهای اسلامی ▪ توسعه زیرساخت‌های اقامتی و افزایش کیفیت خدمات ▪ توسعه زیرساخت‌های سیاحتی متناسب با فضای فرهنگی و مذهبی و انتظارات زائرین و شهروندان از قم ▪ توسعه و استقرار جایگاه گردشگری دینی قابل رقابت با شهرهای مشابه بین‌المللی در جهان اسلام ▪ افزایش طول اقامت زائرین در قم و تولید ثروت برای شهر ▪ احیا و ترویج جاذبه‌های گردشگری و فرهنگی در استان ▪ توسعه زیرساخت‌های گردشگری مذهبی آیینی ▪ توسعه زیرساخت‌های شهری جهت ایجاد مرکز تعاملات فرهنگی و سیاسی جهان اسلام 	<p>شهری زیارتی و سیاحتی، قطب گردشگری دینی و مرکز تعاملات علمی، فرهنگی و سیاسی جهان اسلام</p>

اهداف راهبردی پیشنهادی جهت تحقق چشم‌انداز	محور چشم‌انداز
<ul style="list-style-type: none"> ▪ توسعه و پیشرفت متوازن در همه مناطق شهری ▪ بهبود فرایندهای شهرداری و تبدیل آن به فرایندهای تسهیل شده جهت ارائه به شهروندان ▪ ارتقای سیستم آموزش حقوق شهروندی و حقوق شهرداری ▪ تعریف و شناسایی رفتار شهروندی سازمان یافته ▪ ارتقای فرهنگ شهروندی ▪ توزین متوازن و عادانه فضاهای سبز و شاداب ▪ تکمیل زیرساخت و بسترسازی جهت اجرای حقوق و وظایف شهروندی ▪ توسعه مشارکت‌های مردمی با محوریت مساجد ▪ استفاده از ظرفیت نهادهای مردمی در راستای توسعه فرهنگ شهروندی ▪ توانمندسازی نهادهای مردمی ▪ توسعه خدمات شهرداری به معلولین و اقشار ضعیف ▪ توسعه حمل و نقل پایدار با رویکرد حمل و نقل عمومی ▪ ارتقای آموزشی رفتار شهروندی به شهروندان در حوزه ترافیک، پسماند و شهرسازی و تخلقات شهری ▪ حفظ و ارتقای کرامت شهروندان و تحکیم و تقویت حقوق شهروندی در شهرداری و نهادهای وابسته ▪ پژوهش و احصای حقوق شهروندی از متون اسلامی و روایات و اهتمام در ترویج و نهادینه سازی آن‌ها و آموزش به شهروندان ▪ ارتقای مسئولیت‌پذیری و میزان مشارکت شهروندان در مدیریت شهر ▪ توزیع متوازن و متعادل خدمات شهری با توجه به استانداردهای ملی و جهانی در سطح شهر (مناطق و محله‌ها) ▪ ایجاد حس وفاداری و دوست داشتن قم برای زائرین و شهروندان ▪ حرکت در جهت دست‌یابی به مؤلفه‌های شهر اسلامی - ایرانی با احیا و اعتلای فرهنگ و هویت ایرانی - اسلامی شهروندان ▪ توسعه بنیان‌های مدیریت دانش پایه شهرداری ▪ تقویت معیارها و ارزش‌های حقوق شهروندی در نظام مدیریت شهری 	<p>شهری است خدامحور و شهروندمدار بر پایه تأمین متوازن و متعادل حقوق شهروندی</p>

اهداف راهبردی پیشنهادی جهت تحقق چشم‌انداز	محور چشم‌انداز
<ul style="list-style-type: none"> ■ ارتقای کیفی معماری قم براساس معماری اسلامی ■ تبدیل شهر قم به شهری سبز و شاداب با معیارهای شاخص‌های جهانی ■ تبدیل شهر قم به عنوان نمونه‌شهر با معماری ایرانی-اسلامی ■ ارتقای سیستم ایمنی آتش‌نشانی به استانداردهای بین‌المللی ■ کاهش زمان ارائه خدمات آتش‌نشانی به میزان استاندارد ■ توسعه زیرساخت‌های مدیریت بحران ■ حذف عارضه‌ها و ناهنجاری‌های اجتماعی و تبدیل شهر قم به شهر فاقد ناهنجاری ■ ارتقای نظامات ایمنی در طراحی‌های معماری شهر ■ شناسایی مکان‌های مخاطره‌آمیز شهر جهت تدوین اطلس خطرپذیری شهر ■ تحقق شعار هر شهروند یک آتش‌نشان ■ ارتقای کیفی و زیبایی راه‌های مرتبط با جاذبه‌های فرهنگی، مذهبی و تاریخی ■ ارتقای کیفی محیط شب شهر ■ ایجاد محیط ایمن برای فضاهای شهری و استانداردسازی آن‌ها ■ توسعه و اصلاح راه‌های فرعی متصل به نقاط دارای جاذبه گردشگری ■ توسعه ورزش همگانی براساس استانداردهای روز ■ ارتقای سلامت شهروندی براساس استانداردهای روز ■ ارتقای ایمنی سلامتی و شادابی ■ احیای گذرهای قدیمی ■ ارتقای کیفیت پیاده‌راه‌های مرکز شهر ■ بهبود سیما و منظر شهری ■ احیا و طراحی بافت‌های فرسوده شهری متناسب با معماری اسلامی و ایرانی ■ ارتقا و توسعه فضای سبز شهری و محله‌ای و الهام‌بخش حیات طیبه ■ ایجاد محیط زیست شهری پاک و انسان‌محور و بانشاط ■ ارتقای ایمنی شهر و شهروندان و کاهش حوادث و تخلفات شهری ■ حذف ناهنجاری‌های بصری - صوتی - نوری در فضاهای شهری ■ کاهش تردد حمل و نقل در هسته مرکزی و توسعه حمل و نقل عمومی (ترویج فرهنگ پیاده‌روی و دوچرخه‌سواری) ■ احیا و ساماندهی فضاهای ایمنی - فرهنگی - تاریخی شهر قم ■ ارتقای سطح ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان‌ساز ■ ارتقای هویت کالبد، سیما و منظر شهری با الهام از معماری و شهرسازی ایرانی - اسلامی ■ ارتقای محیطی و ساماندهی محلات تاریخی شهر قم ■ بهسازی و ساماندهی محلات ناکارآمد شهری ■ ایجاد تعادل و توازن پایدار در توسعه کالبدی فضای شهری 	<p>شهری است چشم‌نواز و تاب‌آور مبتنی بر معماری اسلامی - ایرانی در بستر محلات و فضاهای شهری تعالی‌بخش انسان به سوی حیات طیبه</p>

اهداف راهبردی پیشنهادی جهت تحقق چشم‌انداز	محور چشم‌انداز
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ارتقای کمی و کیفی حمل و نقل عمومی ریلی ▪ تکمیل رینگ‌های ترافیکی سه‌گانه شهر قم و مسیرهای مرتبط ▪ ارتقای سیستم جامع پسماند با استانداردهای روز ▪ توسعه شبکه آب خام و استفاده از پساب به صورت کامل، در توسعه فضاهای سبز شهری ▪ مدیریت پساب و فاضلاب روان شهری ▪ استفاده از انرژی‌های سبز ▪ ارتقای کمی و کیفی فضاهای سبز تفرجگاهی افزایش سرانه از ۲٫۸ به ۹ متر ▪ تکمیل کمربند سبز شهری ▪ استفاده از زمین‌های در اختیار ارگان‌های دیگر و بهره‌برداری از آن در قالب فضاهای سبز شهری ▪ حذف فاضلاب روان در مسیرهای انهار ▪ استحصال انرژی از پسماند ▪ حرکت به سمت کاهش تولید پسماند و مدیریت جداگانه هر کدام از پسماندها ▪ تدوین اطلس زیست‌محیطی شهر قم ▪ تکمیل دیواره سبز رودخانه ▪ ایجاد پارک‌های موضوعی در سطح شهر در همه مناطق و محلات ▪ توسعه فضای سبز دیواره رودخانه ▪ مدیریت شبکه‌های آب براساس استانداردهای روز ▪ روان‌سازی و عبور و مرور شهری ▪ توسعه متوازن و یکپارچه نظام حمل و نقل ▪ توسعه حمل و نقل انبوه و همگانی در ابعاد مختلف شهر ▪ توسعه فضای سبز برنامه‌محور با رویکرد پایداری اکولوژیکی ▪ افزایش کیفیت زیست‌محیطی شهر و ایجاد کمربند سبز برای مقابله با ریزگردها ▪ پالایش عملکرد در کاربری‌های صنعتی و کارگروهی نسبت به عملکردهای سبز و گردشگری پویا ▪ ارتقای کیفیت محیط شهری با تأکید بر افزایش شادابی شهروندان 	<p>شهری است خرم و روان برخوردار از محیط‌زیستی پایدار</p>

اهداف راهبردی پیشنهادی جهت تحقق چشم‌انداز	محور چشم‌انداز
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ارتقای فعالیت‌ها و فرایندهای شهرداری به فرایندهای الکترونیک ▪ کاهش اتکای شهرداری به درآمدهای ناشی از عوارض دریافتی ▪ تبدیل شهرداری به سازمان جذب کننده سرمایه ▪ تولید و شناسایی منابع درآمدهای پایدار ▪ حرکت به سمت شهر هوشمند در کلیه ابعاد مدیریت شهری ▪ شناسایی و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی نخبگان و استفاده از ظرفیت‌های خلاق شهر ▪ کاهش مصرف انرژی با هوشمندسازی حمل و نقل و توسعه حمل و نقل عمومی ▪ توسعه و ارتقای کیفیت شبکه ارتباطات و فناوری‌های نوین برای تسهیل ارائه خدمات به شهروندان ▪ تعامل با سایر دستگاه‌های اجرایی جهت تحقق مؤلفه‌های شهر هوشمند ▪ آموزش به شهروندان برای زمینه‌سازی شهر هوشمند جهانی ▪ ایجاد تضمین و امنیت و سرمایه‌گذاری و تسهیل در مشارکت‌های اقتصادی برای بخش خصوصی ▪ کاهش تدریجی وابستگی درآمد شهرداری به عوارض ساخت‌وساز شناسایی و ایجاد ظرفیت‌های درآمدی پایدار جدید ▪ کاهش تدریجی تملکات و طرح‌های هزینه بر توسعه و تعویض شهر ▪ استفاده از ظرفیت‌های خلاقانه شهروندان در مدیریت و توسعه و طراحی شهر ▪ بسترسازی در جهت ایجاد منابع مالی پایدار به منظور اداره شهر ▪ افزایش بهره‌وری در مدیریت منابع و سرمایه‌های سازمانی ▪ توسعه زیرساخت‌های گردشگری مذهبی در جهات ایجاد یک آرمان شهر شیعی ▪ ارتقای جایگاه ملی و بین‌المللی شهر قم با توسعه امکانات و زیرساخت‌های شهر الکترونیک ▪ توسعه شهر قم به عنوان قطب فرهنگی جهان تشیع 	<p>شهری است هوشمند، جهانی و خلاق و برخوردار از اقتصادی مقاومتی</p>

پس از جمع‌بندی اهداف شهرداری قم، با استفاده از نظرات کارگروه‌های تخصصی و بهینه‌کاوای های صورت گرفته در این زمینه و با تأیید اعضای ستاد راهبری شهر قم، اهداف راهبردی نهایی ذیل مشخص شد:

جدول ۴۰: اهداف راهبردی شهرداری قم در افق ۱۴۰۰



اهداف راهبردی شهرداری قم	کد هدف	ردیف
حفاظت و برخورداری از محیط‌زیستی پایدار و با کیفیت	G۰۱	۱
روان، متعادل و سالم‌سازی عبور و مرور شهری	G۰۲	۲
بهره‌مندی از محیط و فضاهای شهری امن	G۰۳	۳
کاهش خطرپذیری و ارتقای ایمنی شهر	G۰۴	۴
رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G۰۵	۵
توسعه شهر خلاق و هوشمند	G۰۶	۶
تحقق حکم‌رانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری	G۰۷	۷
سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهان‌شهر دینی	G۰۸	۸
اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین‌المللی شهر قم	G۰۹	۹
توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تأسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	G۱۰	۱۰
ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	G۱۱	۱۱

۴. بررسی و تطبیق چشم‌انداز شهرداری قم با اهداف راهبردی |

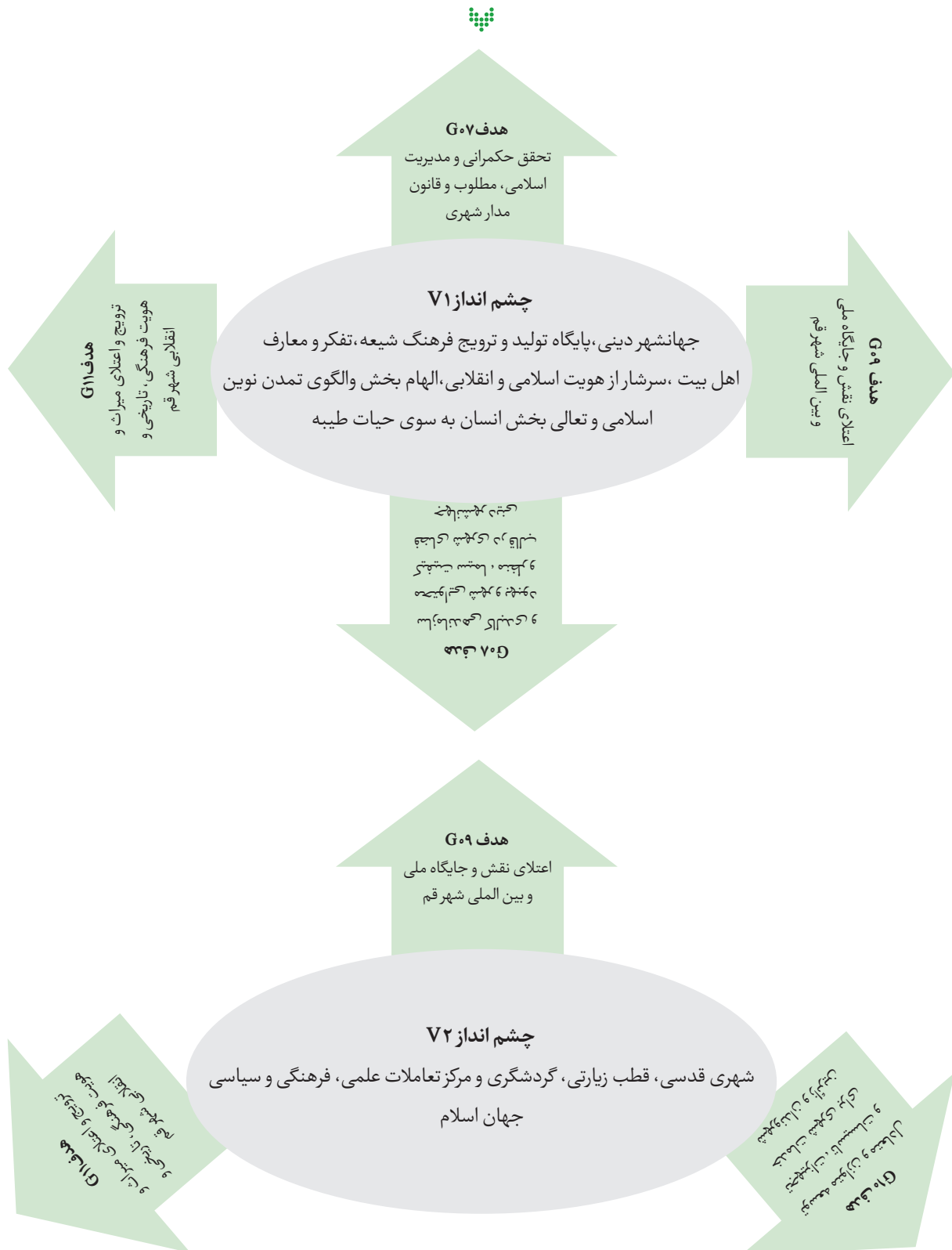
در این بخش به بررسی میزان تطبیق چشم‌انداز و اهداف راهبردی مشخص شده شهرداری قم می‌پردازیم. در جدول ذیل، کلیه چشم‌اندازها و اهداف راهبردی فهرست شده‌اند. شکل ۱۰ نشان‌دهنده ارتباط بین هر چشم‌انداز و اهداف راهبردی پوشش‌دهنده آن می‌باشد. در جدول ۴۲ نحوه ارتباط و وجه ارتباط چشم‌انداز و اهداف راهبردی پوشش‌دهنده مشخص شده است.

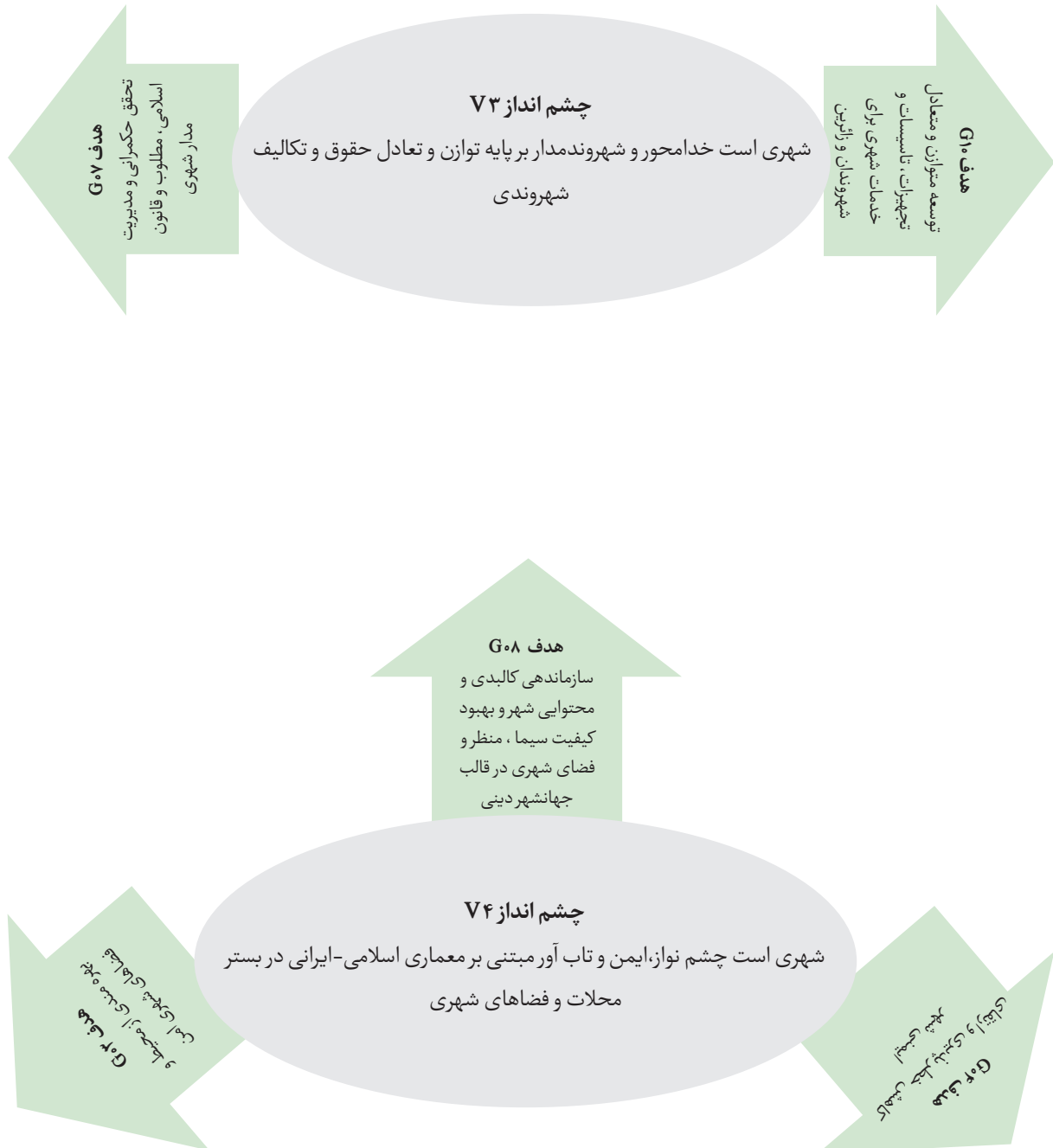
جدول ۴۱: چشم‌انداز و اهداف راهبردی تدوین شده شهرداری قم

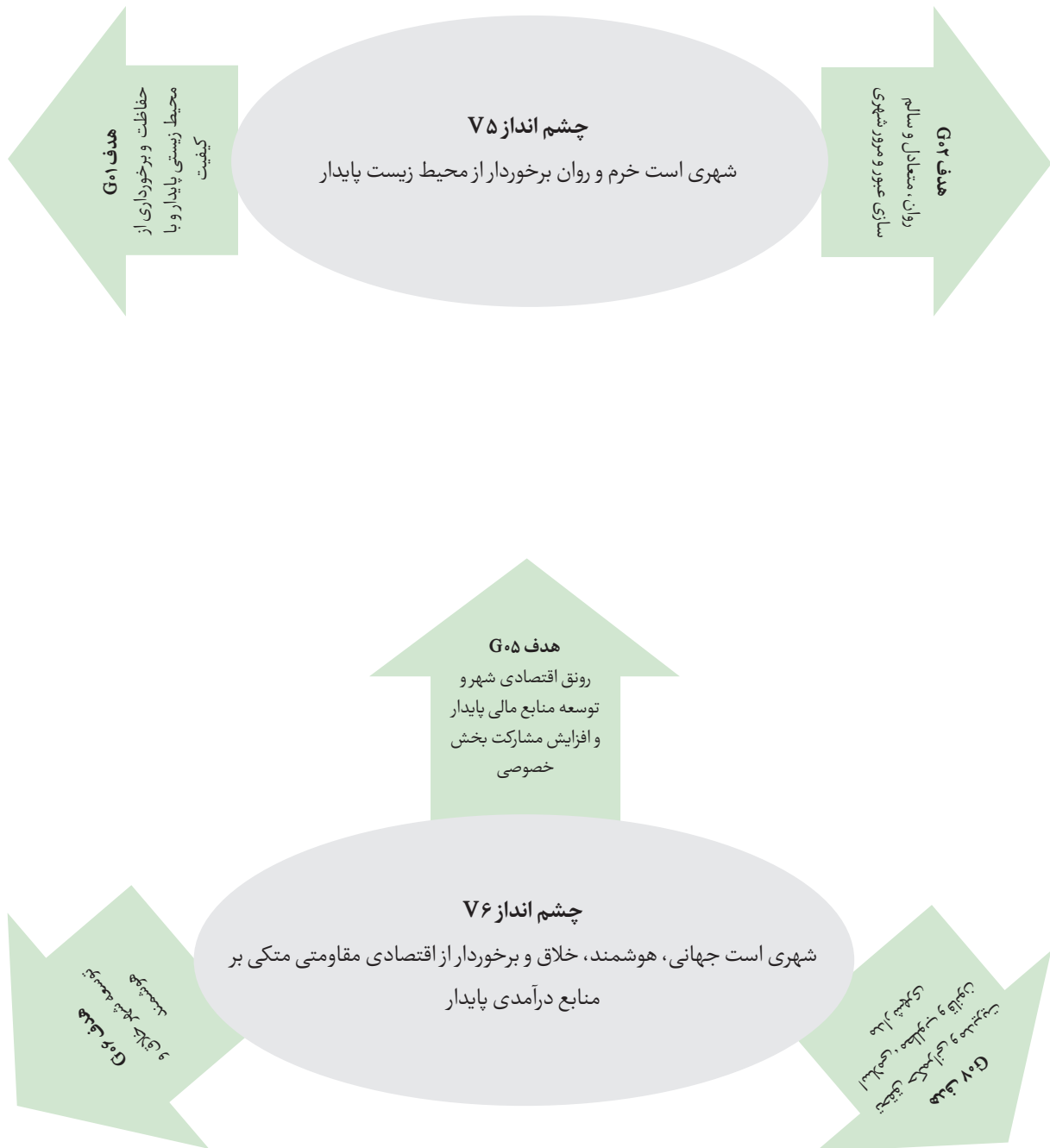


اهداف راهبردی	چشم‌انداز
<p>(۱) حفاظت و برخورداری از محیط‌زیستی پایدار و باکیفیت</p> <p>(۲) روان، متعادل و سالم‌سازی عبور و مرور شهری</p> <p>(۳) بهره‌مندی از محیط و فضاهای شهری امن</p> <p>(۴) کاهش خطرپذیری و ارتقای ایمنی شهر</p> <p>(۵) رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی</p> <p>(۶) توسعه شهر خلاق و هوشمند</p> <p>(۷) تحقق حکم‌رانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری</p> <p>(۸) سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهان‌شهر دینی</p> <p>(۹) اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین‌المللی شهر قم</p> <p>(۱۰) توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تأسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین</p> <p>(۱۱) ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم</p>	<p>جهان‌شهر دینی، پایگاه تولید و ترویج فرهنگ شیعه، تفکر و معارف اهل‌بیت، سرشار از هویت اسلامی و انقلابی، الهام‌بخش و الگوی تمدن نوین اسلامی و تعالی بخش انسان به سوی حیات طیبه</p> <p>شهری قدسی، قطب زیارتی، گردشگری و مرکز تعاملات علمی، فرهنگی و سیاسی جهان اسلام</p> <p>شهری است خدامحور و شهروندمدار بر پایه توازن و تعادل حقوق و تکالیف شهروندی</p> <p>شهری است چشم‌نواز، ایمن و تاب‌آور مبتنی بر معماری اسلامی-ایرانی در بستر محلات و فضاهای شهری</p> <p>شهری است خرم و روان برخوردار از محیط‌زیستی پایدار شهری است جهانی، هوشمند، خلاق و برخوردار از اقتصادی مقاومتی متکی بر منابع درآمدی پایدار</p>

شکل ۱۰: ارتباط بین محورهای چشم انداز و اهداف راهبردی شهرداری قم







جدول ۴۲: ارتباط بین محورهای چشم‌انداز شهر قم و اهداف راهبردی شهرداری قم

چشم‌انداز	اهداف راهبردی پوشش‌دهنده	وجه ارتباط چشم‌انداز و هدف راهبردی
	G۰۷: تحقق حکم‌رانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون‌مدار شهری	شهری الهام‌بخش و الگوی تمدن نوین اسلامی
۷۱: جهان‌شهر دینی، پایگاه تولید و ترویج فرهنگ شیعه، تفکر و معارف اهل بیت، سرشار از هویت اسلامی و انقلابی، الهام‌بخش و الگوی تمدن نوین اسلامی و تعالی‌بخش انسان به سوی حیات طیبه	G۰۸: سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهان‌شهر دینی	جهان‌شهر دینی، پایگاه تولید و ترویج فرهنگ شیعه، تفکر و معارف اهل بیت، سرشار از هویت اسلامی و انقلابی
	G۰۹: اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین‌المللی شهر قم	پایگاه تولید و ترویج فرهنگ شیعه، تفکر و معارف اهل بیت، الهام‌بخش و الگوی تمدن نوین اسلامی
	G۱۱: ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	پایگاه تولید و ترویج فرهنگ شیعه، تفکر و معارف اهل بیت، سرشار از هویت اسلامی و انقلابی
	G۰۹: اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین‌المللی شهر قم	مرکز تعاملات علمی، فرهنگی و سیاسی جهان اسلام
۷۲: شهری قدسی، قطب زیارتی، گردشگری و مرکز تعاملات علمی، فرهنگی و سیاسی جهان اسلام	G۱۰: توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تأسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	قطب زیارتی و گردشگری
	G۱۱: ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم	مرکز تعاملات فرهنگی و سیاسی جهان اسلام
۷۳: شهری است‌خدا محور و شهروندمدار بر پایه توازن و تعادل حقوق و تکالیف شهروندی	G۰۷: تحقق حکم‌رانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون‌مدار شهری	شهری خدامحور، شهروندمدار بر پایه توازن و تعادل حقوق و تکالیف شهروندی
	G۱۰: توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تأسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین	شهروندمدار بر پایه توازن و تعادل حقوق و تکالیف شهروندی

چشم‌انداز	اهداف راهبردی پوشش دهنده	وجه ارتباط چشم‌انداز و هدف راهبردی
۷۴: شهری است چشم‌نواز، ایمن و تاب‌آور مبتنی بر معماری اسلامی - ایرانی در بستر محلات و فضاهای شهری	G۰۳: بهره‌مندی از محیط و فضاهای شهری امن	شهری ایمن و تاب‌آور
	G۰۴: کاهش خطرپذیری و ارتقای ایمنی شهر	شهری ایمن و تاب‌آور
۷۵: شهری است خرم و روان برخوردار از محیط‌زیستی پایدار	G۰۸: سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهان‌شهر دینی	شهری است چشم‌نواز، مبتنی بر معماری اسلامی - ایرانی در بستر محلات و فضاهای شهری
	G۰۱: حفاظت و برخورداری از محیط‌زیستی پایدار و باکیفیت	شهری است خرم و برخوردار از محیط‌زیستی پایدار
۷۶: شهری است جهانی، هوشمند، خلاق و برخوردار از اقتصادی مقاومتی متکی بر منابع درآمدی پایدار	G۰۲: روان، متعادل و سالم‌سازی عبور و مرور شهری	شهری است روان و برخوردار از محیط‌زیستی پایدار
	G۰۷: تحقق حکم‌رانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون‌مدار شهری	شهری هوشمند و خلاق
G۰۵: رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	G۰۵: رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی	شهری برخوردار از اقتصادی مقاومتی متکی بر منابع درآمدی پایدار
	G۰۶: توسعه شهر خلاق و هوشمند	شهری جهانی، هوشمند و خلاق