



گزارش تحلیلی بازخورد استراتژیک

شهرداری قم

(سال ۱۳۹۷)



مشاور: شرکت فنی و مهندسی راد اندیش

تیر ماه ۱۳۹۸

فهرست

۴	۱. گزارشات سامانه بازخورد استراتژیک
۴	۱.۱. گزارش چشم انداز
۵	۱.۲. گزارش اهداف
۶	۱.۳. گزارش راهبرد
۷	۱.۴. گزارش مأموریت
۸	۱.۵. گزارش برنامه
۹	۱.۶. گزارش وجه
۱۰	۱.۷. گزارش مضمون
۱۱	۲. گزارشات تحلیلی سامانه
۱۱	۲.۱. گزارش تحلیلی هدف اول (حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت)
۱۲	۲.۱.۱. حفاظت و توسعه فضای سبز شهری و پیراشهری
۱۶	۲.۱.۲. ساماندهی مشاغل آلاینده و مزاحم
۱۷	۲.۱.۳. آبیاری فضاهای سبز
۱۹	۲.۱.۴. مدیریت پسماند
۲۱	۲.۱.۵. انرژی
۲۴	۲.۲. گزارش تحلیلی هدف دوم (روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری)
۲۵	۲.۲.۱. کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی شهری
۲۷	۲.۲.۲. توسعه کمی و کیفی حمل و نقل عمومی موتوری
۳۰	۲.۲.۳. توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست
۳۱	۲.۲.۴. مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک
۳۲	۲.۲.۵. توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل
۳۳	۲.۲.۶. تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری
۳۵	۲.۲.۷. ارتقاء ایمنی در حمل و نقل شهری
۳۷	۲.۲.۸. فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری
۴۰	۲.۳. گزارش تحلیلی هدف سوم (بهره مندی از محیط و فضاهای شهری امن)
۴۰	۲.۳.۱. ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی
۴۳	۲.۳.۲. پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی
۴۶	۲.۳.۳. گزارش تحلیلی هدف چهارم (کاهش خطرپذیری و ارتقای ایمنی شهر)

- ۴۷..... ۲,۴,۱. مدیریت بحران
- ۴۸..... ۲,۴,۲. ایمنی و آتش نشانی
- ۵۰..... ۲,۴,۳. بهسازی و نوسازی بافت فرسوده
- ۵۳..... ۲,۵. گزارش تحلیلی هدف پنجم (رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی)
- ۵۴..... ۲,۵,۱. مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری
- ۵۶..... ۲,۵,۲. بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری
- ۵۷..... ۲,۵,۳. پایدارسازی درآمدهای شهرداری
- ۵۹..... ۲,۵,۴. مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و داراییهای راكد
- ۶۲..... ۲,۶. گزارش تحلیلی هدف ششم (توسعه شهر خلاق و هوشمند)
- ۶۲..... ۲,۶,۱. مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری)
- ۶۴..... ۲,۶,۲. ارتقاء توانمندی های سرمایه های انسانی شهر و شهرداری
- ۶۵..... ۲,۶,۳. توسعه زیرساخت های شهر هوشمند
- ۶۸..... ۲,۷. گزارش تحلیلی هدف هفتم (تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری)
- ۶۹..... ۲,۷,۱. اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی
- ۷۰..... ۲,۷,۲. افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر
- ۷۲..... ۲,۷,۳. تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری
- ۷۴..... ۲,۸. گزارش تحلیلی هدف هشتم (سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای شهری در قالب جهانشهر دینی)
- ۷۵..... ۲,۸,۱. کالبد و فضای شهری
- ۷۷..... ۲,۸,۲. نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری
- ۷۹..... ۲,۹. گزارش تحلیلی هدف نهم (اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر قم)
- ۸۲..... ۲,۱۰. گزارش تحلیلی هدف دهم (توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین)
- ۸۳..... ۲,۱۰,۱. توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر
- ۸۴..... ۲,۱۰,۲. بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین الات و زیرساخت های شهری
- ۸۵..... ۲,۱۰,۳. توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین
- ۸۷..... ۲,۱۱. گزارش تحلیلی هدف یازدهم (ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم)
- ۸..... ۳. نمودار تحقق چشم انداز ۹۷ نسبت به برنامه ۵ ساله (۹۷-۱۴۰۱)



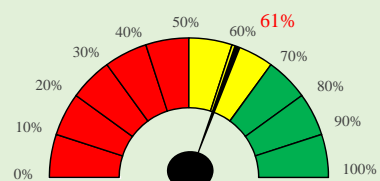
چشم انداز

داشبورد و گزارشات (بازخورد)

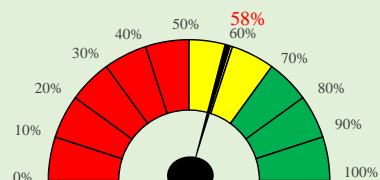
انتخاب ماه گزارش گیری

اسفند

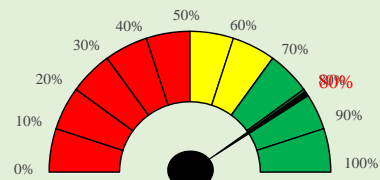
تحقق چشم انداز از مسیر تحقق نتایج



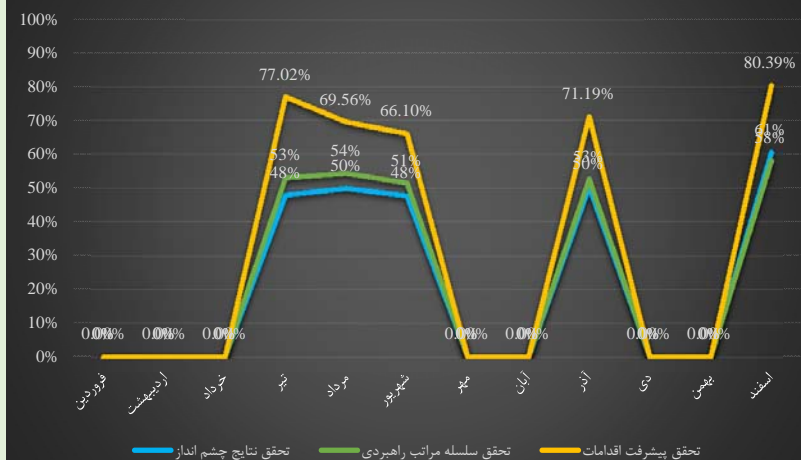
تحقق چشم انداز از مسیر تحقق سلسله مراتب راهبردی

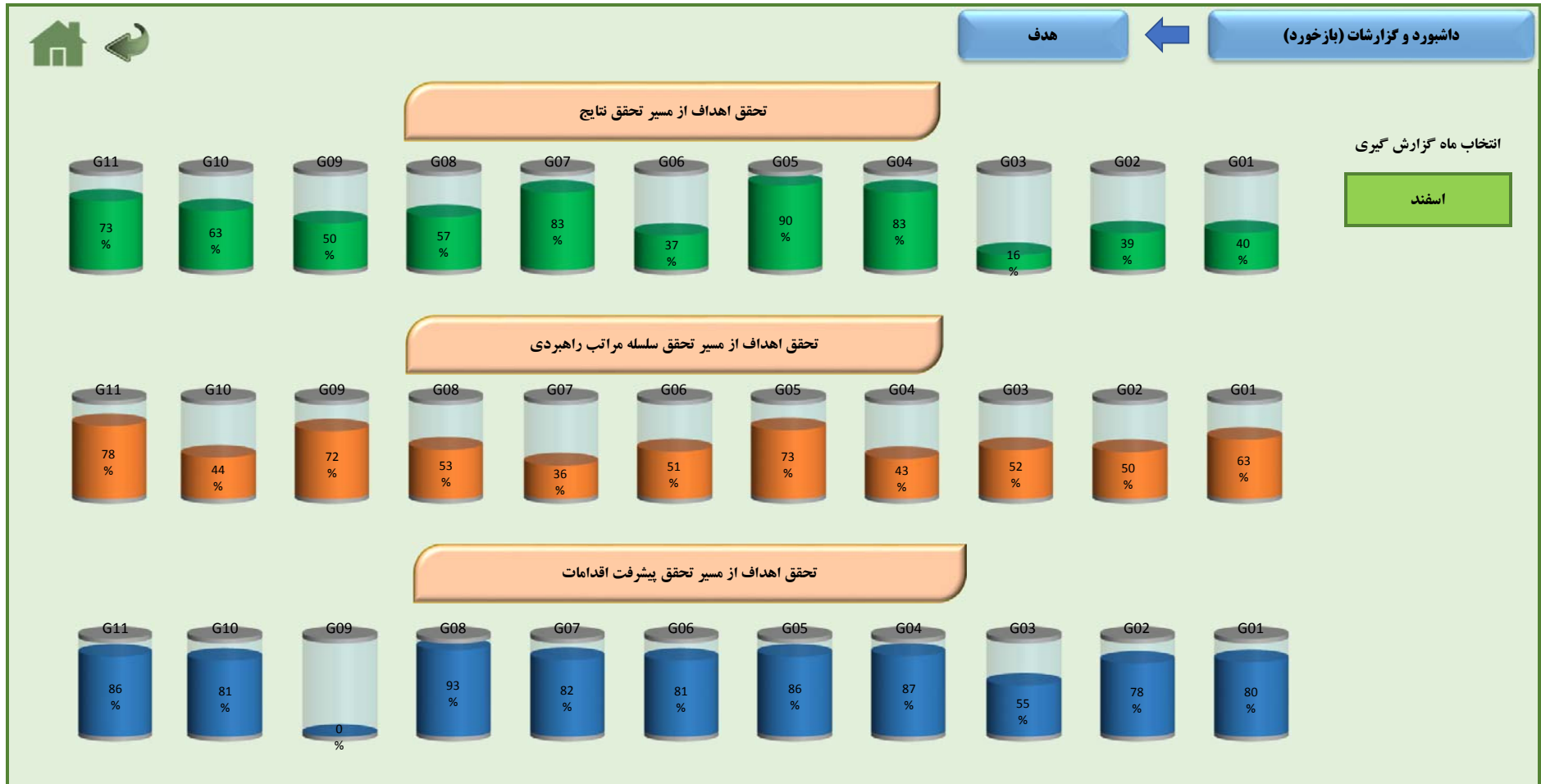


تحقق چشم انداز از مسیر تحقق پیشرفت اقدامات



نمودار تحقق چشم انداز شهرداری قم







راهبرد

داشبورد و گزارشات (بازخورد)

تحقق راهبردها از مسیر تحقق نتایج

انتخاب ماه گزارش گیری

اسفند

G05-S03	G05-S02	G05-S01	G04-S03	G04-S02	G04-S01	G03-S02	G03-S01	G02-S08	G02-S07	G02-S06	G02-S05	G02-S04	G02-S03	G02-S02	G02-S01	G01-S03	G01-S02	G01-S01
✓ ۸۳.۶۰٪	✓ ۱۰۰.۰۰٪	⚠ ۵۵.۸۳٪	✗ ۱۵.۴۳٪	⚠ ۶۲.۱۰٪	✗ ۳۲.۴۵٪	✓ ۸۷.۱۹٪	✗ ۴۰.۵۸٪	✓ ۱۰۰.۰۰٪	⚠ ۵۲.۷۰٪	⚠ ۶۸.۶۲٪	✓ ۷۲.۵۸٪	✗ ۳۹.۸۸٪	✗ ۱۱.۸۳٪	⚠ ۵۳.۳۵٪	⚠ ۶۵.۸۸٪	⚠ ۵۵.۴۰٪	✗ ۴۲.۴۰٪	✓ ۷۵.۵۳٪
G11-S03	G11-S02	G11-S01	G10-S03	G10-S02	G10-S01	G09-S02	G09-S01	G08-S04	G08-S03	G08-S02	G08-S01	G07-S03	G07-S02	G07-S01	G06-S03	G06-S02	G06-S01	G05-S04
✗ ۴۷.۴۸٪	✓ ۸۷.۵۰٪	✓ ۱۰۰.۰۰٪	✗ ۱۲.۱۸٪	⚠ ۵۷.۵۸٪	⚠ ۵۷.۶۸٪	✓ ۷۱.۴۳٪	✓ ۷۲.۷۱٪	✗ ۱۶.۶۸٪	✓ ۸۶.۴۸٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۱۰۰.۰۰٪	✗ ۳۳.۳۰٪	✗ ۲۰.۲۰٪	✗ ۴۱.۷۹٪	⚠ ۵۴.۳۲٪	✓ ۷۳.۹۸٪	✗ ۳۲.۳۳٪	⚠ ۶۵.۳۰٪

تحقق راهبردها از مسیر تحقق پیشرفت اقدامات

G05-S03	G05-S02	G05-S01	G04-S03	G04-S02	G04-S01	G03-S02	G03-S01	G02-S08	G02-S07	G02-S06	G02-S05	G02-S04	G02-S03	G02-S02	G02-S01	G01-S03	G01-S02	G01-S01
⚠ ۵۷.۱۸٪	✓ ۸۷.۰۸٪	✗ ۰.۰۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۷۶.۸۴٪	✓ ۹۰.۲۹٪	✗ ۰.۰۰٪	⚠ ۵۴.۹۱٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۷۷.۷۱٪	✓ ۸۱.۸۳٪	✓ ۷۷.۰۰٪	✓ ۷۸.۹۵٪	⚠ ۶۳.۸۷٪	✗ ۰.۰۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۸۷.۷۶٪	⚠ ۶۴.۹۵٪	✓ ۸۰.۳۳٪
G11-S03	G11-S02	G11-S01	G10-S03	G10-S02	G10-S01	G09-S02	G09-S01	G08-S04	G08-S03	G08-S02	G08-S01	G07-S03	G07-S02	G07-S01	G06-S03	G06-S02	G06-S01	G05-S04
✗ ۰.۰۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۸۵.۸۳٪	✗ ۰.۰۰٪	✗ ۴۸.۰۰٪	✓ ۸۷.۸۶٪	✗ ۰.۰۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۹۴.۶۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۹۱.۲۰٪	✗ ۰.۰۰٪	✓ ۷۶.۰۰٪	✓ ۹۶.۴۸٪	✓ ۷۳.۳۳٪	✓ ۸۲.۰۰٪	✓ ۹۵.۷۱٪	⚠ ۵۴.۳۶٪

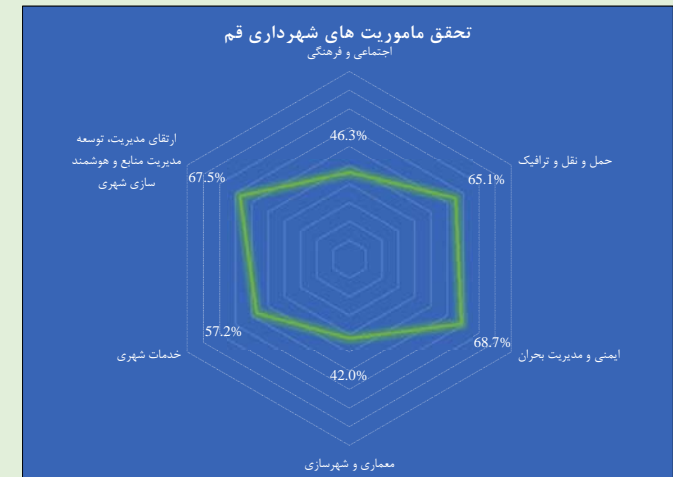
ماموریت

داشبورد و گزارشات (مضامین عملیاتی)

انتخاب ماه گزارش گیری

استفاد

میانگین نمرات ماموریت در سطوح راهبردی	نمره تحقق			ماموریت
	راهبردها	اهداف	چشم انداز	
	⚠ ۶۳.۳۶%	⚠ ۵۲.۴۶%	❌ ۲۳.۲۱%	اجتماعی و فرهنگی
	⚠ ۵۵.۱۱%	⚠ ۶۶.۸۰%	✅ ۸۰.۴۷%	ارتقای مدیریت، توسعه مدیریت منابع و هوشمند سازی شهری
	⚠ ۶۵.۷۰%	❌ ۴۰.۹۳%	⚠ ۶۵.۱۱%	خدمات شهری
	❌ ۴۱.۵۴%	⚠ ۵۳.۱۴%	❌ ۳۱.۴۵%	معماری و شهرسازی
	⚠ ۵۴.۰۳%	✅ ۸۹.۸۵%	⚠ ۶۲.۰۸%	ایمنی و مدیریت بحران
	⚠ ۶۱.۶۹%	❌ ۳۹.۴۵%	✅ ۹۴.۱۹%	حمل و نقل و ترافیک



داشبورد و گزارشات (مضامین عملیاتی) ← برنامه



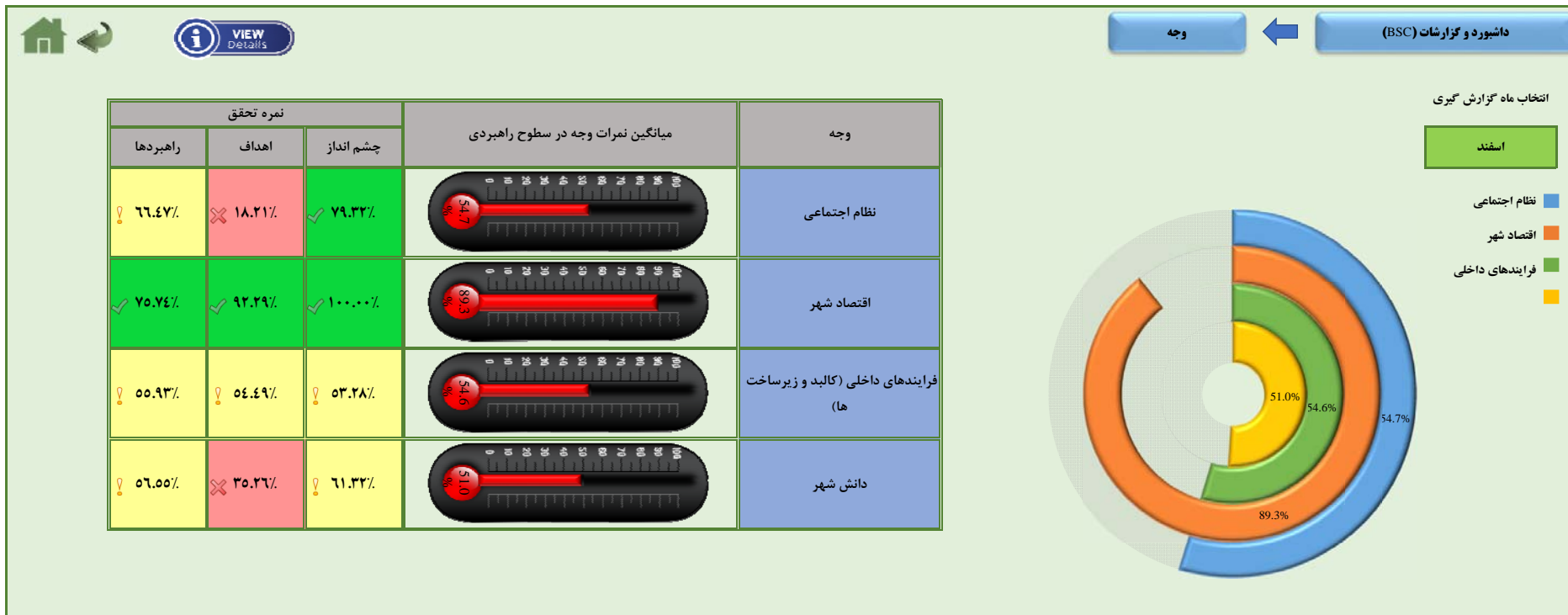
VIEW Details



انتخاب ماه گزارش گیری


اسفند

مأموریت	برنامه	نمره تحقق		
		چشم انداز	اهداف	راهبردها
اجتماعی و فرهنگی	توسعه زیرساخت و برنامه های فرهنگی و هنری	۸.۳۹%	۶۷.۰۳%	۷۵.۳۲%
	توسعه زیرساخت های گردشگری	۵۰.۰۰%	۱۰۰.۰۰%	۱۲.۱۸%
	توسعه زیرساخت و برنامه های ورزشی و تفریحی	۸.۷۹%	۰.۰۰%	۸.۷۹%
	کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی	۰.۰۰%	۱۸.۶۰%	۷۴.۸۵%
ایمنی و مدیریت بحران	کاهش خطرپذیری و افزایش ایمنی در برابر مخاطرات	۳۶.۶۹%	۰.۰۰%	۵۵.۰۲%
	طرفیت ها و زیرساخت های امداد و نجات، آتش نشانی	۷۷.۵۰%	۹۶.۰۱%	۴۹.۷۵%
	مدیریت و کنترل بحران	۰.۰۰%	۶۲.۵۰%	۸۷.۵۰%
معماری و شهرسازی	تهیه، نظارت و راهبری طرح های توسعه شهری و حریم	۵۹.۱۱%	۶۳.۴۸%	۶۴.۲۸%
	قانونمندی توسعه کالبدی و نمای شهر	۰.۰۰%	۵۶.۷۴%	۱۱.۴۳%
	ساماندهی و نوسازی بافت های فرسوده شهری	۹.۰۷%	۳۵.۵۲%	۰.۶۶%
ارتقای مدیریت، توسعه مدیریت منابع و هوشمند سازی شهری	برنامه ریزی، بودجه ریزی و توسعه سیستم های مدیریتی	۹۳.۳۶%	۶۷.۵۸%	۵۶.۶۳%
	فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲۰.۰۰%	۰.۰۰%	۵۰.۲۰%
	مدیریت منابع مالی	۱۰۰.۰۰%	۹۰.۶۹%	۷۱.۹۹%
	منابع انسانی	۹۲.۰۶%	۰.۰۰%	۶۸.۴۹%
	مدیریت پژوهش	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۱۵.۳۴%
	حاکمیت مطلوب شهری	۰.۰۰%	۵۴.۱۵%	۳۲.۳۱%
	تعامل و همکاری های ملی و بین المللی	۸۵.۷۱%	۵۰.۰۰%	۶۴.۸۱%

مأموریت	برنامه	نمره تحقق		
		چشم انداز	اهداف	راهبردها
خدمات شهری	فضای سبز	۹۲.۴۳%	۷۱.۹۶%	۹۴.۴۰%
	مدیریت پسماند	۳۵.۹۲%	۱۱.۱۳%	۴۲.۴۰%
	انرژی	۰.۰۰%	۲۵.۸۸%	۳.۶۲%
	بهبود محیط زیست شهری	۱۰۰.۰۰%	۲.۸۸%	۸۸.۳۸%
	زیباسازی فضای شهری	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۱۰۰.۰۰%
	مدیریت آرامستان ها	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۶۰.۶۴%
	مدیریت و هدایت آب های سطحی	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۰.۰۰%
	توسعه و نگهداری تاسیسات و تسهیلات خدمات شهری	۱۲.۶۵%	۵۴.۳۳%	۵۷.۲۹%
	حمل و نقل عمومی ریلی	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۰.۰۰%
	حمل و نقل عمومی و نیمه عمومی غیر ریلی	۸۶.۹۵%	۵۵.۰۸%	۶۲.۹۵%
حمل و نقل و ترافیک	توسعه پایانه های مسافربری	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۰.۰۰%
	مدیریت، نظارت، کنترل و هدایت ترافیک	۱۰۰.۰۰%	۰.۰۰%	۷۱.۱۷%
	توسعه و ساماندهی فضای پارک خودرو	۰.۰۰%	۶۴.۶۳%	۷۷.۹۸%
	فرهنگ ترافیک	۰.۰۰%	۴۲.۸۳%	۸۷.۷۳%
	توسعه حمل و نقل پاک	۰.۰۰%	۰.۰۰%	۵۵.۵۴%
	شبکه معابر	۱۰۰.۰۰%	۴۲.۹۳%	۳۵.۱۹%




VIEW
Details



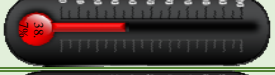


مضمون

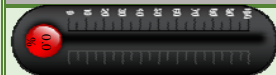



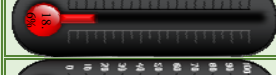
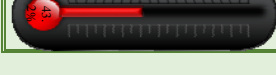
←

داشبورد و گزارشات (BSC)

انتخاب ماه گزارش گیری

اسفند

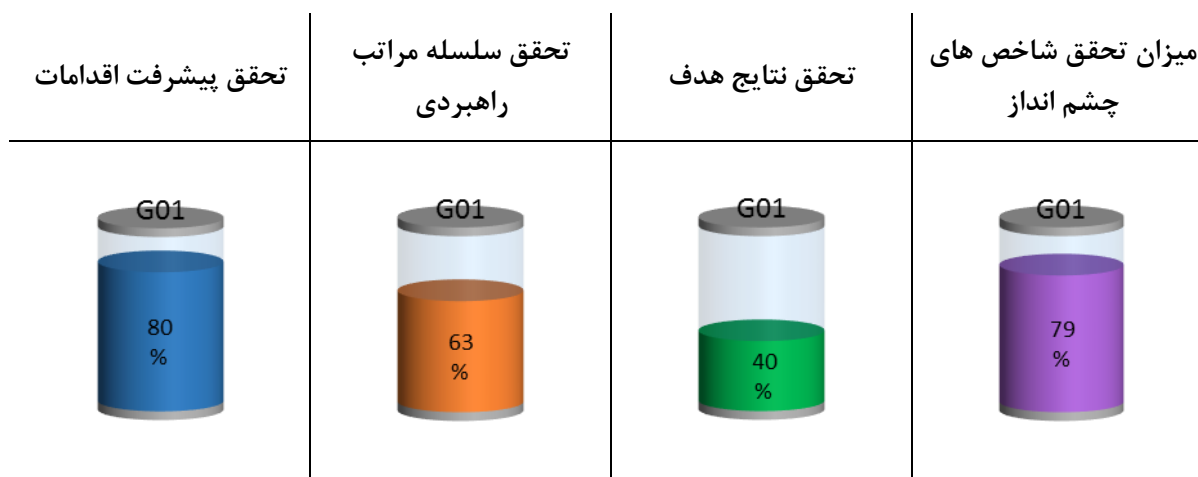
میانگین نمرات وجه در سطوح راهبردی	نمره تحقق			مضمون	وجه
	راهبردها	اهداف	چشم انداز		
	✘ ۷۹.۹۵%	✔ ۸۴.۴۳%	✔ ۱۰۰.۰۰%	ارتقای بهره وری	اقتصاد شهر
	✔ ۹۶.۷۵%	✔ ۹۴.۸۴%	✔ ۱۰۰.۰۰%	رشد درآمد	
	✘ ۳۱.۱۴%	✘ ۰.۰۰%	✔ ۸۰.۰۰%	سرمایه سازمانی	دانش شهر
	⚠ ۶۰.۶۵%	✘ ۰.۰۰%	✘ ۴۰.۰۰%	سرمایه اطلاعاتی	
	⚠ ۶۸.۴۹%	✔ ۷۹.۵۰%	✔ ۹۲.۰۶%	سرمایه انسانی	

میانگین نمرات وجه در سطوح راهبردی	نمره تحقق			مضمون	وجه
	راهبردها	اهداف	چشم انداز		
	✘ ۰.۰۰%	✘ ۰.۰۰%	✘ ۰.۰۰%	ارتقای سرمایه های اجتماعی شهر	نظام اجتماعی
	⚠ ۶۶.۴۷%	✘ ۱۸.۲۱%	✔ ۷۹.۳۳%	رضایت شهروندی	
	⚠ ۶۱.۰۵%	⚠ ۶۰.۶۳%	⚠ ۶۸.۱۱%	برتری عملیاتی	فرایندهای داخلی (کالبد و زیرساخت ها)
	✔ ۷۰.۰۳%	✘ ۳۱.۱۹%	✘ ۶.۰۷%	شهروندمداری	
	✘ ۴۴.۴۸%	✘ ۴۱.۱۹%	✘ ۰.۰۰%	فرایند نوآوری	
	✘ ۴۲.۵۸%	✘ ۴۷.۵۱%	✘ ۳۹.۵۵%	فرایندهای قانونی و اجتماعی	

۲. گزارشات تحلیلی سامانه

۲.۱. گزارش تحلیلی هدف اول (حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت)

وضعیت کلی تحقق هدف G01 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۹ درصد به ۷۹ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۴۳ درصد به ۴۰ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۱ درصد به ۶۳ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۷ درصد به ۸۰ درصد **افزایش** یافته

با توجه به عدم بازیافت و استحصال انرژی از پسماند در سال ۹۷ و انحراف اقدامات فضای سبز تفرجگاهی موجب عقب افتادگی سطح چشم انداز و عدم تحقق کامل آن شده است.

با توجه به عدم حصول نتایج قابل انتظار در حوزه مدیریت پسماند (استحصال انرژی از پسماند، افزایش تفکیک از مبدا و کاهش دفن پسماند)، عقب افتادگی ناشی از ساماندهی مشاغل مزاحم و آلاینده، انحراف در اقدامات توسعه فضاهای سبز تفرجگاهی و عدم بهره برداری از انرژی های تجدیدپذیر مطابق با ظرفیت های پیش بینی شده، هدف مربوطه نسبت به هدفگذاری (سال ۹۷) دارای عقب افتادگی زیادی می باشد.

انحراف اقدامات فضای سبز تفرجگاهی، عدم استفاده از پساب تصفیه شده (با توجه به ظرفیت ۲۴ میلیون مترمکعب موجود در سال) در آبیاری فضاهای سبز شهری، عدم حصول نتایج قابل انتظار در حوزه مدیریت پسماند (استحصال انرژی از پسماند، افزایش تفکیک از مبدا و کاهش دفن پسماند) و عدم بهره برداری از انرژی های تجدیدپذیر موجب عقب افتادگی سطح سلسله مراتب راهبردی و عدم تحقق کامل آن شده است.

انحراف موجود در اقدامات مربوط به توسعه فضای سبز تفرجگاهی و شبکه های آبیاری موجب عقب ماندگی تحقق پیشرفت اقدامات شده است.

تحلیل مفهومی:

هدف G01 به طور کلی در حوزه های کاری زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲.۱.۱. حفاظت و توسعه فضای سبز شهری و پیراشهری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.



✓ سرانه فضای سبز در اختیار مشتمل بر سرانه پارک های شهری تفرجگاهی (مشتمل بر پارک های شهری، محلی و همسایگی)، کمربند سبز و پارک جنگلی، فضای سبز معابر، میداين و رفیوژها (قطعات و جزایر ترافیکی) در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ به میزان ۱۹,۷۵ متر مربع به ازای هر نفر می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته در سند راهبردی - عملیاتی شهر قم (۲۰,۵ مترمربع به ازای هر نفر تا پایان سال ۹۷) و همچنین طرح تفصیلی شهر و با توجه به سرانه توصیه شده توسط سازمان ملل متحد، ۲۰ الی ۲۵ مترمربع برای هر نفر، در وضعیت مطلوب نسبت به هدفگذاری سال ۹۷ قرار دارد. با توجه به تحقق اقدامات تعریف شده در حوزه احداث پارکهای در اختیار نسبت به دوره های قبلی بازخوردگیری مخصوصاً آذرماه ۹۷، شاهد روند مطلوب و افزایشی این سرانه (افزایش ۱,۱ مترمربع به ازای هر نفر در طی ۳ ماه آخر سال) می باشیم که در صورت ادامه این روند مثبت طی سال های آتی تا انتهای برنامه پنج ساله، شهر قم از نظر سرانه فضای سبز در اختیار به استاندارد جهانی دست خواهد یافت.

✓ سرانه پارک های شهری تفرجگاهی (مشتمل بر پارک های شهری، محلی و همسایگی) در شهر قم به میزان ۲,۳۱ مترمربع به ازای هر نفر تا انتهای سال ۹۷ می باشد که با توجه به اهداف طرح تفصیلی و میانگین سایر کلان شهرها در وضعیت پایینی قرار دارد ولی در سال ۹۷ با توجه به عدم وجود ذخیره تملک کافی و بحث های زیرساخت آب، هدف تدافعی سرانه ۲,۶ هدفگذاری گردیده است. شایان ذکر است مطابق با بودجه سال ۹۷ می بایست ۳۱,۵ هکتار فضای سبز تفرجگاهی در شهر احداث گردد که تا انتهای سال ۹۷ به میزان ۱۸,۵ هکتار احداث شده است که با در نظر گرفتن برنامه زمانبندی اقدامات دارای ۲۴ درصد انحراف از برنامه می باشند. از طرفی نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه) کمتر از ۰,۰۱ مترمربع فضای سبز تفرجگاهی به ازای هر نفر احداث شده است و با توجه به وجود انحراف در برنامه زمانبندی اقدامات روند رشد کندی داشته است.

✓ شهر قم در سال ۹۷ در مجموع با داشتن ۳۰۱ روز هوای پاک و سالم در مقایسه با سایر کلانشهرها که به طور متوسط ۳۱۳ روز هوای پاک و سالم داشته اند، دارای وضعیت نسبتاً مطلوبی است.

تحقق نتایج

- ✓ سرانه پارک های درون شهری (تفرجی و غیر تفرجی) مشتمل بر پارک های شهری، محلی و همسایگی، فضای سبز معابر، میادین و رفیوژها (قطعات و جزایر ترافیکی) در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ به میزان ۴,۷۷ مترمربع به ازای هر نفر می باشد که با توجه به اسناد بالاسری و همچنین بهینه کاوی سایر کلانشهرها، ۷,۴ مترمربع به ازای هر نفر تا انتهای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۶۴ درصدی در وضعیت مناسب قرار دارد. اهمیت نگاه ویژه افزایش سطوح سبز و توسعه حجمی قطعات فضای سبز (جزایر ترافیکی، رفیوژها و...) با هدف افزایش سرانه فضای سبز درون شهری و تولید بیشتر اکسیژن در فضای شهری با توجه به عدم نیاز به تملک، ضروری می باشد. با توجه به تحقق اقدامات تعریف شده در حوزه احداث فضای سبز معابر، میادین و رفیوژها (قطعات و جزایر ترافیکی) نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷)، شاهد روند مطلوب و افزایشی ۹۵۱۶۲ مترمربع در طی ۳ ماه آخر سال می باشیم ولی همانطور که اشاره شد فضای سبز تفرجگاهی در ۳ ماه آخر سال ۹۷ رشد کندی داشته و تنها ۴۹۴۹ مترمربع احداث صورت گرفته است.
- ✓ سرانه کمربند سبز و پارک جنگلی در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ به میزان ۱۵ مترمربع به ازای هر نفر می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۱۵,۹ مترمربع به ازای هر نفر تا انتهای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با توجه به توسعه ۶۰ هکتاری و با تحقق ۹۴ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد. با توجه به تحقق اقدامات تعریف شده در حوزه احداث کمربند سبز و پارک جنگلی نسبت به دوره های قبلی بازخوردگیری مخصوصا آذرماه ۹۷، شاهد روند مطلوب و افزایشی این سرانه (افزایش ۱,۰۲ مترمربع به ازای هر نفر در طی ۳ ماه آخر سال) می باشیم.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ مساحت فضای سبز در اختیار مشتمل بر مساحت پارک های شهری تفرجگاهی (مشتمل بر پارک های شهری، محلی و همسایگی)، کمربند سبز و پارک جنگلی، فضای سبز معابر، میادین و رفیوژها (قطعات و جزایر ترافیکی) در شهر قم مطابق با آمار ارائه شده توسط سازمان پارک ها در سامانه ارزیابی عملکرد در سال ۹۷ نسبت به سال ۹۶ در حدود ۲۳۹,۵ هکتار توسعه داشته است که معادل با توسعه ۱,۹ مترمربعی به ازای هر نفر می باشد و بر این اساس در وضعیت مطلوب قرار دارد. لازم به توضیح است که کمربند سبز و پارکهای جنگلی احداث شده بیشترین سهم را در افزایش مساحت فضای سبز در اختیار داشته است.
- ✓ مساحت پارک های شهری تفرجگاهی (مشتمل بر پارک های شهری، محلی و همسایگی) احداث شده در شهر قم در سال ۹۷ معادل ۱۸۴۷۸۰ مترمربع می باشد که با توجه به برنامه اقدامات سال ۹۷ معادل ۳۱۴۵۶۲ مترمربع برنامه ریزی شده و دارای میانگین انحراف ۲۴ درصدی در اقدامات بوده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۱۱۷ اقدام به منظور حفاظت و توسعه فضای سبز شهری در سال ۹۷ تعریف شده است. تا حدود زیادی اقدامات این حوزه به برنامه زمانبندی تعیین شده تا انتهای سال ۹۷ رسیده اند و با میانگین پیشرفت ۸۵,۹ درصد تحقق یافته اند.

از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه های (تحقق پیشرفت اقدامات کمتر از ۳۰ درصد) تحقق این حوزه در جدول زیر آورده شده است:

تحقق پیشرفت اقدامات	متولی	بودجه	اقدامات بحرانی
٪۱۱	معاونت زیربنایی	ریال ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ادامه طراحی بوستان ولایت
٪۲۸	منطقه ۱	ریال ۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	احداث بوستان ممتاز (۲ زمین های رشیدزاده)
٪۲۷	منطقه ۸	ریال ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	احداث بوستان انتهای خیابان عترت
٪۰	معاونت خدمات شهری	ریال ۱۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تجهیز باغ پرندگان
٪۰	منطقه ۱	ریال ۲۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ادامه احداث بوستان رضوان
٪۲۱	منطقه ۱	ریال ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر و نگهداری و تجهیز تاسیسات و تجهیزات مکانیکی و الکترونیکی و روشنایی

نتیجه گیری: توسعه فضاهای سبز پیراشهری (کمر بند سبز و پارک جنگلی) با توجه به انحراف بسیار کمی از برنامه دارای روند رشد مطلوبی نسبت به دوره های بازخوردگیری قبلی در سال ۹۷ و همچنین اطلاعات موجود سال های قبل داشته است. در رابطه با توسعه فضاهای سبز درون شهری، فضای سبز معابر، میدین و رفیوژها (قطعات و جزایرتراپیک) رشد مطلوب داشته و فضاهای سبز تفرجگاهی با انحراف از برنامه، رشد کندی داشته است.

فضای سبز تفرجگاهی موجود تا انتهای سال ۹۶ معادل ۲۷۱۲۳۳۵ مترمربع بوده است و با توجه به اقدامات تعریف شده در سال ۹۷ به میزان ۳۱۴۵۶۲ مترمربع برنامه ریزی صورت گرفته است که تنها ۱۸۴۷۸۰ مترمربع از آن تحقق یافته است و دچار عقب ماندگی از برنامه شده است. از طرفی فضای سبز تفرجگاهی موجود تا انتهای سال ۹۷ با توجه به هدفگذاری صورت گرفته می بایست به ۳۲۵۴۷۴۰ مترمربع برسد ولی با فرض تحقق کامل اقدامات تعریف

شده در سال ۹۷ به ۳۰۲۶۸۹۷ مترمربع می رسد و همچنان به میزان ۲۲۷۸۴۷ مترمربع نسبت به هدف برنامه دارای عقب ماندگی خواهد بود. بنابراین با فرض تحقق کامل اقدامات سال ۹۷ مربوط به حوزه فضای سبز تفرجگاهی، هدف برنامه محقق نخواهد شد و می بایست حداقل به میزان ۲۲۷۸۴۳ مترمربع اقدام جدید در این حوزه تعریف گردد.

۲.۱.۲. ساماندهی مشاغل آلاینده و مزاحم

این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

- ✓ در این لایه شاخصی وجود دارد که بر اساس تبصره ۱ ماده ۳۸ قانون مالیات بر ارزش افزوده میزان عوارض آلاینده پرداختی توسط واحدهای آلاینده محیط زیست را اندازه گیری می کند ولی با توجه به عدم وجود این ساز و کار در شهرداری قم، این شاخص صفر شده و در وضعیت بحرانی قرار دارد.
- ✓ از ۲۸۸ واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده شناسایی شده (صحت سنجی لازم جهت تعداد دقیق واحدهای تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده صورت گیرد) در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ تنها ۱۲ واحد به شهرک های صنعتی یا مجتمع های صنفی انتقال یافته اند که با توجه به آمار مشاغل مزاحم و آلاینده براساس سند آسیب شناسی وزارت کشور، انتقال ۲۵۰ واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده تا انتهای سال ۹۷ هدفگذاری شده است که تنها ۵ درصد آن تحقق یافته است. جهت تحقق این شاخص لازم است ضمن شناسایی و شناسنامه دار کردن تمام واحدهای تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده شهر قم، اقدامات لازم جهت انتقال به شهرک های صنعتی یا مجتمع های صنفی تعریف گردد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ از ۲۸۸ واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ با توجه به گزارش خوداظهاری اداره کل پیشگیری و رفع تخلفات شهری، ۱۲ واحد به شهرک های صنعتی یا مجتمع های صنفی انتقال یافته اند، ۸۶ واحد که برای آنها رای تمهید اخذ شده (ساماندهی در محل) و ۱۳۶ واحد پلمپ شده است که در مجموع ۲۳۴ واحد از ۲۸۸ واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ ساماندهی شده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

در برنامه اقدامات شهرداری قم برای این حوزه هیچ اقدامی تعریف نشده است ولی در برنامه اقدامات سازمان میادین و ساماندهی مشاغل شهری دارای اقدامات است که باید رصد گردد.

نتیجه گیری: با توجه به اهمیت مسئله محیط زیست لازم است ساز و کار و تمهیدات لازم جهت دریافت عوارض آلاینده با همکاری سازمان محیط زیست عملیاتی گردد. انتقال واحدهای تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده به شهرک های صنعتی یا مجتمع های صنفی نسبت به برنامه تعیین شده دارای عقب ماندگی است ولی در راستای ساماندهی در محل و پلمپ واحدهای تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده اقدامات مناسبی صورت گرفته است.

۲.۱.۳. آبیاری فضاهای سبز

این حوزه در لایه سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ با انجام ۲۹۵۰۰۰۰ مترمربع آبیاری نوین با روش های قطره ای، بارانی و زیر سطحی، به نسبت فضای قابل آبیاری (شامل کلیه درختکاری ها، جنگلی ها و قطعات چمن ها) به روش بهره ور به میزان ۵۲۹۰۰۰۰ مترمربع، هدف تدافعی سال ۹۷ که براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها و با توجه به شرایط بحرانی منابع آبی شهر قم تعیین شده است، به تحقق کامل رسیده است. با توجه به ضرورت امر و امکانپذیری عملیات اجرایی، لازم است افزایش آبیاری فضاهای سبز با روش های نوین در برنامه اقدامات سال های آتی تا انتهای برنامه پنج ساله گنجانده شود.

✓ تا انتهای سال ۹۷ از ظرفیت پساب فاضلاب شهر قم که به میزان ۲۴ میلیون مترمکعب است در آبیاری فضاهای سبز شهر استفاده نشده است. از طرفی با توجه به استقرار تصفیه خانه در فصل پاییز آبیاری به میزان ۸ هکتار برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است که در وضعیت عدم تحقق قرار داشته و لازم است اقدامات مناسب توسط متولیان مربوطه جهت ورود به فاز مصرف پساب تصفیه شده جهت آبیاری فضاهای سبز شهر صورت گیرد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۴۹ اقدام به منظور آبیاری فضاهای سبز در سال ۹۷ تعریف شده است که در انتهای سال تنها ۶۹,۷ درصد تحقق پیشرفت فیزیکی داشته اند. با وجود عدم پیچیدگی اجرایی، تخصیص بودجه کافی برای پروژه های آبیاری نوین فضای سبز، میزان عقب افتادگی از برنامه زمانبندی شده قابل قبول نبوده و موجب عقب افتادگی در تحقق این حوزه و در نتیجه هدف G01 شده است.

از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه های (تحقق پیشرفت اقدامات کمتر از ۳۰ درصد) تحقق این حوزه در جدول زیر آورده شده است:

تحقق پیشرفت اقدامات	متولی	بودجه	اقدامات بحرانی
٪۱۱,۰۰	منطقه ۴	ریال ۲,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	توسعه آبیاری قطره ای بلوار غدیر
٪۹,۰۰	منطقه ۴	ریال ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	توسعه آبیاری قطره ای خیابان ساحلی
٪۹,۰۰	منطقه ۴	ریال ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	توسعه آبیاری قطره ای خیابان شهرک قدس و ولیعصر
٪۲۲,۰۰	منطقه ۵	ریال ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تهیه و اجرای سیستم آبیاری تحت فشار بارانی (ولیعصر، محلاتی، میخک)
٪۱۹,۰۰	منطقه ۵	ریال ۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	اجرای شبکه آبرسانی تحت فشار (قطره ای) فاز دوم جنگلی ظهور و امامزاده علیرضا
٪۱۶,۰۰	منطقه ۶	ریال ۸۵۰,۰۰۰,۰۰۰	خرید و اجرای آبیاری تحت فشار بارانی بوستان نرگس و گلستان
٪۱۳,۰۰	منطقه ۶	ریال ۲,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	خرید و اجرای آبیاری تحت فشار بارانی بوستان نبوت فاز ۳
٪۱۵,۰۰	منطقه ۶	ریال ۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	توسعه آبیاری تحت فشار در معابر ۱۷ شهریور، حضرت معصومه، ۲۰ متری زاد، ۲۰ متری مطهری
٪۲۳,۰۰	منطقه ۸	ریال ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	توسعه آبیاری تحت فشار در معابر مسکن مهر ۱-۵، هزاره دهم، مسکن مهر ۶ و ۸
٪۱۲,۰۰	منطقه ۱	ریال ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تکمیل شبکه آب خام خیابان عمار یاسر
٪۱۱,۰۰	منطقه ۱	ریال ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	اصلاح شبکه آب خام کمربندی امام علی (ع)

تحقق پیشرفت اقدامات	متولی	بودجه	اقدامات بحرانی
٪۲۸،۰۰	منطقه ۵	ریال ۲،۸۰۰،۰۰۰،۰۰۰	توسعه شبکه آب خام سطح منطقه (چاه جدیدالحداث تا بوستان جنگلی)
٪۱۳،۰۰	منطقه ۶	ریال ۱،۴۰۰،۰۰۰،۰۰۰	اجرای شبکه آب خام بلوار ۱۷ شهریور
٪۱۳،۰۰	منطقه ۶	ریال ۱،۳۰۰،۰۰۰،۰۰۰	خرید و اجرای شبکه آب خام بلوار حضرت معصومه فاز ۲
٪۱۳،۰۰	منطقه ۶	ریال ۸۰۰،۰۰۰،۰۰۰	خرید و تکمیل شبکه آب خام خیابان رئیس کرمی
٪۱۰،۰۰	منطقه ۶	ریال ۷۰۰،۰۰۰،۰۰۰	خرید و تکمیل شبکه آب خام ۲۰ متری مطهری

نتیجه گیری: علی رغم اینکه آبیاری نوین و بهره ور طبق هدف تدافعی تعریف شده در سال ۹۷ تحقق یافته ولی اقدامات تعریف شده در این حوزه دارای میانگین انحراف ۳۰ درصد نسبت به برنامه زمانبندی تعریف شده هستند. از طرفی با توجه به خروجی برنامه ریزی شده در کنترل پروژه می بایست ۲۶۶۵۳۱۶ مترمربع فضای سبز با آبیاری قطره ای و بارانی انجام شود که ۲۵۳۷۵۷۷ مترمربع تحقق یافته است. همچنین با وجود استقرار تصفیه خانه در پاییز سال ۹۷ ولی در آبیاری فضاهای سبز شهر تا انتهای سال ۹۷ استفاده نشده است.

۲،۱،۴. مدیریت پسماند

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.



- ✓ سرانه تولید پسماند در شهروندان در شهر قم ۴۸۱،۶۸ گرم در روز به ازای هر نفر می باشد (تناژ پسماند در اسفندماه با کاهش ۲۰ درصدی نسبت به میانگین سالانه به عدد ۱۷،۴۸۶،۳۱۰ تن - روزانه ۶۰۳ تن - اعلام شده است که نیازمند بررسی می باشد) که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته به میزان ۵۵۰ گرم در روز در وضعیت تحقق کامل می باشد. متوسط تولید روزانه زباله به ازای هر شخص در جهان ۲۵۰ تا ۳۰۰ گرم و در ایران ۶۰۰ گرم است و لازم است به منظور کاهش و رسیدن به مقدار تولید زباله جهانی و همچنین اهمیت زیست محیطی موضوع، هدفگذاری و برنامه سال های آتی مورد توجه قرار گیرد.
- ✓ با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها می بایست ۳۰ درصد از پسماند تر جمع آوری شده در تا سیاست پردازش و بازیافت و استحصال انرژی پردازش شود ولی در شهر قم تا انتهای سال ۹۷ عملی نشده است و در وضعیت عدم تحقق قرار دارد با توجه به اهداف توسعه ای کشور و

اهداف برنامه راهبردی - عملیاتی و تاثیر این شاخص به عنوان یکی از معیارهای توسعه یافتگی مدیریت شهری ضروری است نسبت به برنامه ریزی عملیاتی موضوع استحصال انرژی از پسماند اقدام شود.

تحقق نتایج

- ✓ در موضوع بسیار مهم تفکیک از مبدا، میزان پسماند خشک جمع آوری شده از درب منازل، معابر و ایستگاه‌های ثابت و موقت ۱۴،۸۱۰،۲۵۶ کیلوگرم و کل پسماند جمع آوری شده معادل ۴۸۱۷۵۵۷۰۶ کیلوگرم در سال ۹۷ می‌باشد. با توجه به هدفگذاری صورت گرفته توسط معاونت خدمات شهری معادل ۱۶ درصد از کل پسماند جمع آوری شده می‌بایست از درب منازل، معابر و ایستگاه‌های ثابت و موقت تفکیک گردد که با تفکیک تنها ۳ درصد از کل پسماند در سال ۹۷ در وضعیت بسیار ضعیف قرار گرفته است. از طرفی روند این شاخص نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی کاهش یافته و از ۶٫۵ درصد به ۳ درصد نزول کرده است.
- ✓ با توجه به آمار ارائه شده توسط سازمان مدیریت پسماند در سال ۹۷، کل پسماند تر جمع آوری شده در شهر قم دفن شده است (نیاز به بررسی با توجه به وجود مرکز پردازش در سایت البرز) که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه‌سازی سایر کلانشهرها حداکثر ۵۰ درصد از پسماند تر در سال ۹۷ مجاز به دفن می‌باشد. بنابراین در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ بهره‌گیری از ماشین‌های جاروب مکانیزه به تحقق کامل رسیده است یعنی براساس خود اظهاری معاونت خدمات شهری تنها ۱۱۶ هکتار از مساحت معابر سطح قم تا انتهای سال ۹۷ قابلیت استفاده از جاروب مکانیزه را داشته که تمامی آن با به صورت مکانیزه جاروب می‌گردد. با توجه به سرانه بالای معابر بزرگراهی و آزادراهی شهر قم و امکان استفاده از ماشین‌آلات جاروب در این عرصه‌ها و همچنین مقایسه تعداد ماشین‌های جاروب موجود در قراردادهای رفت و روب به نسبت سایر شهرها، بررسی مساحت قابل جاروب به صورت مکانیزه توسط معاونت خدمات شهری ضروری است.
- ✓ پسماند ساختمانی و عمرانی باز مصرف شده معادل ۵۰۰۰ مترمکعب در روز می‌باشد که صرفاً مربوط به بازیابی خاک در پروژه‌های شهری می‌باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته به میزان ۷۵۰۰ مترمکعب در روز، با تحقق ۶۶٫۶۷ درصدی در وضعیت مناسب قرار دارد. لازم به توضیح است که هیچگونه نخاله ساختمانی در شرایط فعلی بازیافت نمی‌گردد که نیازمند توجه ویژه به توسعه صنایع بازیافت تبدیلی پسماندهای ساختمانی می‌باشد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۱۱ اقدام به منظور مدیریت پسماندهای شهری در سال ۹۷ تعریف شده است. که در انتهای سال با تاخیر ۳۲ درصدی از برنامه عملیاتی انحراف داشته اند.

تکمیل و احداث ایستگاه مشارکت خدمات شهری (ایستگاه دایم جمع آوری پسماند خشک) و آموزشی منطقه ۱ با تحقق ۱۳ درصد تنها گلوگاه بحرانی این حوزه در بخش اقدامات می باشد.

نتیجه گیری: عدم استحصال انرژی از پسماند، سهم بسیار کم تفکیک پسماند خشک، دفن کامل پسماند تر و عدم بازیافت نخاله های ساختمانی از جمله ضعف های حوزه مدیریت پسماند می باشند که مانع تحقق این حوزه و در نهایت هدف G01 می باشند.

۲،۱،۵. انرژی

این حوزه در لایه نتایج دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

✓ در سال ۹۷ از ۷۵۰ اشتراک تعداد ۳۲۷ مورد ممیزی شده و از ۶۰۰ انشعاب تعداد ۴۴۵ مورد ممیزی شده است که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته و اهمیت موضوع می بایست تا انتهای سال ۹۷ تمام اشتراکات و انشعابات ممیزی شوند. بنابراین با تحقق ۵۹ درصد در وضعیت متوسط قرار دارد.

✓ میزان استحصال انرژی های تجدیدپذیر شامل انرژی باد، خورشید، زیست توده و زباله سوزها و هاضم ها در سال ۹۷ برابر ۶۰۰۰ کیلووات ساعت (عدد اعلامی تا انتهای آذرماه می باشد و تا زمان تهیه گزارش میزان انرژی خورشیدی استحصال شده تا انتهای سال اعلام نشده است) که مختص استحصال انرژی خورشیدی می باشد که با توجه به ظرفیت سنجی صورت گرفته ۱۶۵۶۰۰ کیلووات ساعت برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است در وضعیت بسیار ضعیف می باشد. با توجه به اینکه شهر قم به طور میانگین سالانه دارای ۳۰۰ روز آفتابی است، انرژی خورشیدی بالاتر از ۷ تا ۸ کیلو وات ساعت بر مترمربع پنل خورشیدی می تواند تولید شود بنابراین لازم است از شرایط موجود به طور بهینه و در راستای توسعه شهری و کمک به محیط زیست استفاده نمود.

✓ در راستای استحصال انرژی از پسماندهای شهری علیرغم تعریف ردیف بودجه هنوز اقدام عملیاتی صورت نگرفته است.

تحقق پیشرفت اقدامات

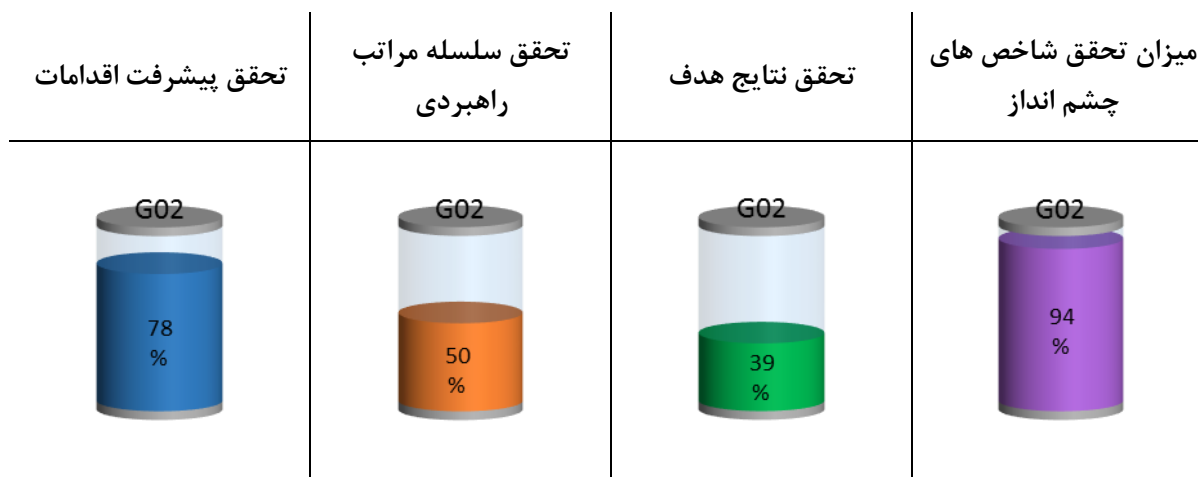
✓ اقدامات ممیزی انرژی تاسیسات و تجهیزات پارکها و بوستانها (ممیزی اشتراکات و انشعابات) با تحقق پیشرفت ۹۹ درصد و احداث نیروگاه خورشیدی و مبلمان شهری خورشیدی در سطح شهر با تحقق پیشرفت ۱۰۰ درصد در سال ۹۷ تعریف شده.

نتیجه گیری: علی رغم شرایط مناسب شهر قم جهت بهره برداری از انرژی تجدیدپذیر خورشیدی و همچنین تعریف اقدامات مربوطه، میزان انرژی استحصال شده بسیار کمتر از ظرفیت سنجی صورت گرفته است. از طرفی عدم توجه کافی به سایر منابع انرژی از جمله انرژی باد، زیست توده و زباله سوزها و هاضم ها موجب عدم تحقق این حوزه و در نهایت هدف G01 شده است.

خلاصه مدیریتی	
<p>✓ بطور کلی سرانه فضای سبز در اختیار با توجه به توسعه های جنگلی و درختکاری های صورت گرفته در وضعیت مناسب قرار دارد ولی سرانه فضای سبز تفرجگاهی با توجه به فاصله زیاد با سرانه مطلوب نیاز به برنامه ریزی دقیق بلند مدت دارد.</p> <p>✓ توسعه فضاهای سبز تفرجگاهی با توجه به انحراف اقدامات از برنامه با سرعت کندی رشد داشته است.</p> <p>✓ در حوزه پروژه های آبیاری، آبرسانی و خطوط انتقال با توجه به شرایط بحرانی منابع آب و تاخیر از اهداف برنامه ریزی شده نیازمند اقدامات هدفمند به منظور ارتقای بهره وری منابع آب می باشد.</p> <p>✓ با توجه به اقدامات تعریف شده در حوزه آبیاری فضای سبز با روش های نوین و بهره ور و تحقق هدف سال ۹۷ و ضمن دارا بودن ظرفیت کافی جهت افزایش، هدف در سالهای آتی برنامه افزایش خواهد یافت.</p> <p>✓ با وجود استقرار تصفیه خانه در پاییز سال ۹۷ ولی در آبیاری فضاهای سبز شهر تا انتهای سال ۹۷ استفاده نشده است.</p>	حفاظت و توسعه فضای سبز شهری
<p>✓ عدم پرداخت عوارض آلاینده‌گی توسط واحدهای آلاینده محیط زیست که توسط سازمان محیط زیست مشخص شده اند.</p> <p>✓ انتقال تنها ۵ درصد از واحدهای تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده به شهرکهای صنعتی یا مجتمع های صنفی</p> <p>✓ ساماندهی مناسب مشاغل مزاحم و آلاینده (ساماندهی در محل و پلمپ)</p>	ساماندهی مشاغل آلاینده و مزاحم
<p>✓ سرانه پسماند تر مناسب شهروندان نشان از موفقیت در برنامه های فرهنگ سازی کاهش تولید می باشد. (در صورت صحت اطلاعات اسفندماه و کاهش ۲۰ درصدی نسبت به میانگین سالانه)</p> <p>✓ وضعیت نامناسب تفکیک از مبدا در مقایسه با کلانشهرهای پیشرو در کشور ضرورت توجه به این حوزه را مشخص می سازد. البته با توجه به اقدامات مناسب تعریف شده در سنوات اخیر در این حوزه رشد این شاخص از سرعت مناسبی برخوردار بوده است.</p> <p>✓ موضوع استحصال انرژی از پسماند یکی از موضوعات راهبردی و تاثیرگذار در چشم انداز شهر می باشد که طبق برنامه می بایست تا انتهای سال ۹۸ عملیاتی گردد.</p>	مدیریت پسماند
<p>✓ توسعه استفاده از انرژی خورشیدی در تاسیسات شهری و همچنین احداث نیروگاه های خورشیدی کوچک مقیاس با توجه به فاصله با سایر کلانشهرها می بایست با سرعت بیشتری صورت پذیرد.</p> <p>✓ عملیاتی سازی موضوع استحصال انرژی از پسماند</p>	انرژی

۲.۲. گزارش تحلیلی هدف دوم (روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری)

وضعیت کلی تحقق هدف G02 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۳۸ درصد به ۹۴ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۳۷ درصد به ۳۹ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۴۵ درصد به ۵۰ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۷۰ درصد به ۷۸ درصد **افزایش** یافته

افزایش قابل توجه تحقق نتایج چشم انداز نسبت به دوره های قبلی بازخوردگیری ناشی از رفع نقص اطلاعات پایه در این لایه می باشد.

در خصوص تفاوت بین میزان تحقق در لایه چشم انداز با لایه هدف و راهبرد موارد ذیل تبیین می گردد:

- لایه چشم انداز: براساس نتایج آمارگیری در خصوص شاخص های کلان حمل و نقل شهری نظیر سرعت حمل و نقل درون شهری، سرانه استفاده از حمل و نقل عمومی در سفرهای درون شهری در وضعیت مطلوب و نزدیک به اهداف قرار گرفته است. همچنین سهم حمل و نقل ریلی در سال ۹۷ صفر درصد در نظر گرفته شده است که باعث تحقق بالای شاخص های چشم انداز شده است.
- لایه هدف و لایه راهبرد: در این لایه با توجه به توسعه خطوط ریلی جز شاخص های اصلی بوده که با تاخیر در تحقق مواجه شده که این امر ضمن کاهش تحقق شاخص های لایه هدف و راهبرد منجر به عدم تحقق شاخص سهم حمل و نقل ریلی در شاخص های چشم انداز در سال های آتی خواهد شد. همچنین عدم تحقق مناسب در نوسازی و بهسازی ناوگان اتوبوسرانی و تاخیر و عدم تحقق طرح جامع مسیر دوچرخه، بالا بودن نرخ تصادفات فوتی تا انتهای سال ۹۷ از دیگر دلایل عدم تحقق لایه اهداف و راهبرد می باشد. (طول

شبکه معابر آزادراهی موجود شهر قم در آمارنامه رسمی سال ۹۶ به نسبت آمارنامه رسمی سال ۹۵ با کاهش رو به رو شده است که ضمن نیازمندی صحت سنجی دقیق این اطلاعات موجب کاهش شاخص سرانه معابر گردیده است. (

تحقق اقدامات تعریف شده در این حوزه تا حد زیادی بر روی تحقق نتایج راهبردی و اهداف داشته است. در واقع یک روند پشتیبانی کننده از تحقق پیشرفت اقدامات تا تحقق نتایج برقرار است؛

- ❖ اقدامات خرید ناوگان اتوبوسرانی (یورو ۴) که در انتهای سال ۹۷ تحقق یافت در سطح راهبرد سالم و نو سازی ناوگان اتوبوسرانی را به دنبال داشت. با سالم و نو شدن ناوگان اتوبوسرانی، در سطح هدف میانگین طول عمر و سرانه تعداد اتوبوس در شهر بهبود یافت و در نتیجه در سطح چشم انداز سهم حمل و نقل با اتوبوس و ناوگان عمومی افزایش یافت.
- ❖ با توجه به وجود انحرافات موجود در تحقق اقدامات حوزه قطار شهری، در سطح راهبرد توسعه قطار شهری محقق نشده و در نتیجه در سطح هدف سهم استفاده از حمل و نقل ریلی محقق نشده است.
- ❖ از آنجایی که هیچ اقدامی جهت توسعه تعداد دوچرخه و مسیر دوچرخه سواری صورت نگرفته است بنابراین در سطح راهبرد توسعه طول مسیر دوچرخه و سهم سفر با دوچرخه دچار عقب ماندگی شده است.
- ❖ با توجه به اقدامات صورت گرفته در حوزه احداث پارکینگ در سطح شهر، در سطح هدف سرانه پارکینگ به ازای هر صد خودرو در سال ۹۷ بهبود یافته ولی با وجود انحرافات در تحقق پیشرفت اقدامات، نسبت به برنامه سرانه پارکینگ سال ۹۷ عقب مانده است.

تحلیل مفهومی:

هدف G02 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲،۲،۱. کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی شهری
این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.



- ✓ با توجه به بازسازی ناوگان فرسوده مسافری و خرید ۵۲ دستگاه اتوبوس یورو ۴ در انتهای سال ۹۷ متوسط عمر ناوگان اتوبوسرانی شهری فعال از ۹ سال به ۸ سال رسیده است که براساس استاندارد جهانی میانگین عمر اتوبوس ۵ سال و طبق سند آسیب شناسی وزارت کشور میانگین عمر اتوبوس در سایر کلانشهرها ۶،۴ سال می باشد. همچنین بر اساس قانون برنامه کاهش آلودگی هوای مصوب هیات وزیران، ناوگان با عمر بیش از ۸ سال می بایست از چرخه خارج شوند.

با توجه به اینکه در سال ۹۸ نیز اقدامات لازم جهت نو سازی ناوگان اتوبوسرانی توسط شهرداری و دولت برنامه ریزی شده است، هدف G02 و رسیدن به ناوگان حمل و نقل عمومی سالم و سازگار با محیط زیست شهری و رفع نیاز شهروندان محقق خواهد شد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ تعداد اتوبوس فرسوده در ناوگان حمل و نقل عمومی شهر قم در شرایط فعلی ۲۳۹ اتوبوس از ۳۳۹ اتوبوس موجود است که براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها حداکثر ۱۰ درصد از تعداد کل اتوبوس ها برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با انحراف ۸۰ درصدی از هدفگذاری صورت گرفته در وضعیت ضعیف قرار دارد که با توجه به اقدامات برنامه ریزی شده جهت نو سازی ناوگان اتوبوسرانی در سال ۹۸ و تلاش در جهت تحقق این اقدامات، هدفگذاری صورت گرفته و نو سازی ناوگان سازگار با محیط زیست شهری محقق خواهد شد.
- ✓ براساس ماده ۸ قانون هوای پاک مجلس شورای اسلامی سن فرسودگی سواری تاکسی را بر حسب بنزینی و دوگانه سوز بودن ۱۰ سال، پایه گاز سوز ۱۲ سال و برقی و هیبریدی و نیز تاکسی‌هایی که بنابر پیشنهاد وزارت کشور یا وزارت راه و شهر سازی و تایید سازمان حفاظت محیط زیست و سازمان ملی استاندارد، همچنان کیفیت ارایه خدمات مناسبتی دارند را ۱۵ سال تعیین کرد. در شهر قم ۵ هزار و ۵۰۰ تاکسی با متوسط عمر ناوگان تاکسیرانی شهری فعال ۶٫۶ سال وجود دارد و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها به تحقق کامل هدفگذاری سال ۹۷ رسیده و در شرایط مناسب قرار دارد. همچنین طی دو سال گذشته ۱۵۰۰ دستگاه تاکسی در قم نو سازی و این تاکسی ها جایگزین تاکسی های از رده خارج شده اند.
- ✓ تعداد اتوبوس های مجهز به سوخت پاک (گاز سوز و یورو ۴) ۶۳ دستگاه می باشد که تقریباً معادل با ۲۰ درصد کل ناوگان می باشد. با توجه به شیب هدفگذاری در سال اول برنامه به طور کامل محقق شده است ولی تا انتهای سال ۱۴۰۱ می بایست کل ناوگان اتوبوسرانی با ناوگان سوخت پاک جایگزین شوند. با توجه به برنامه اقدامات سال ۹۸ تعداد خودروهای مجهز به سوخت پاک (خرید ۷ دستگاه در بودجه شهرداری برای سال ۹۸) افزایش می یابد. از طرفی با توجه به قرارداد خرید ۱۰۴ اتوبوس یورو ۴ در اسفندماه سال ۹۷ و تحویل ۵۲ دستگاه تا انتهای سال ۹۷، ۵۲ دستگاه اتوبوس یورو ۴ دیگر در سال ۹۸ تحویل شهرداری می گردد و شاخص را بهبود خواهد داد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ به منظور کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری خرید اتوبوس های جدید و نوسازی ناوگان اتوبوسرانی در سال ۹۷ تعریف شده است که خرید اتوبوس ها محقق شد ولی نوسازی ناوگان اتوبوسرانی با صرف هزینه ای معادل ۲,۵ میلیارد تومان تنها ۳۰ درصد اجرایی شد و با انحراف زیادی نسبت به برنامه تحقق چندانی نیافت و ضروری است با توجه به موضوع آلاینده های شهری اقدامات لازم در راستای بهسازی اتوبوس های موجود در برنامه اقدامات تعریف گردد.

نتیجه گیری: با توجه به تحقق اقدام خرید ناوگان اتوبوسرانی در سال ۹۷ وضعیت عمر و سالم سازی ناوگان اتوبوسرانی شهری بهبود یافته است. از طرفی با توجه به تعریف اقدام جهت نوسازی ناوگان در برنامه اقدامات کنترل پروژه شهر با انحراف زیادی در اجرا مواجه شده است و در وضعیت عدم تحقق می باشد.

۲,۲,۲. توسعه کمی و کیفی حمل و نقل عمومی موتوری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ از تعداد ۶۸۰۱۰۵۷ سفرهای درون شهری در بازه روزانه حدود ۲۵۸۱۰۰۰ سفر با سیستم حمل و نقل عمومی در صورت می گیرد (با توجه به گزارش خوداظهاری معاونت حمل و نقل و ترافیک) که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلان شهرها باید حداقل ۵۰ درصد از سفرهای درون شهری با سیستم حمل و نقل عمومی صورت گیرد. از طرفی براساس برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور، سهم حمل و نقل عمومی درون شهری ۷۵ درصد در نظر گرفته شده است. با این وجود قم با ۳۸ درصد سهم حمل و نقل عمومی در سفرهای درون شهری به نسبت هدفگذاری صورت گرفته (۵۰) در این حوزه در وضعیت مناسب است و همچنین با توجه به نوسازی و افزایش ناوگان اتوبوسرانی در سال ۹۸ و سال های آتی و از طرفی با فرهنگ سازی استفاده از حمل و نقل عمومی بجای حمل و نقل شخصی، ضمن افزایش سهم استفاده از حمل و نقل عمومی در سفرهای درون شهری به داشتن محیط زیست سالم تر کمک نماید.

تحقق نتایج

- ✓ تعداد اتوبوس های فعال درون شهری در شهر قم برابر ۳۳۹ اتوبوس و هر اتوبوس ۳۶۹۳ نفر از جمعیت شهر قم را پوشش می دهد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها هر اتوبوس باید حداکثر ۱۶۶۷ نفر از جمعیت شهر قم را پوشش دهد. با توجه به فاصله ۵۰ درصدی وضع موجود از مقدار هدف این شاخص در وضعیت متوسط قرار دارد و با توجه اقدامات برنامه ریزی شده در انتهای سال ۹۷ و همچنین سال ۹۸ در زمینه خرید اتوبوس جدید و کمک دولت در این زمینه امکان افزایش سرانه فراهم می گردد.
 - ✓ مطابق با سند راهبردی شهرداری قم طول خطوط قطار شهری هدفگذاری شده به منظور بهره برداری تا انتهای سال ۹۷ برابر ۵,۲ کیلومتر است (فاز اول از خط A) ولی با توجه به تاخیرات زمانی اتفاق افتاده هنوز این فاز به بهره برداری نرسیده است و با تحقق صفر درصدی در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.
- (لازم به توضیح است در سامانه بازخوردا ستراتیژیک مسیر رسیدن به چشم انداز و اهداف تعهد شده شهرداری مورد رصد قرار می گیرد و وجود تاخیرات موجه تغییری در میزان تحقق نتایج ندارد).

تحقق سلسله مراتب راهبردی

براساس آخرین آمار حاصل از طرح جامع ترافیک براساس خوداظهاری معاونت حمل و نقل و ترافیک به طور کلی ۳۲ درصد از سفرهای درون شهری با خودروی شخصی، ۳۸ درصد با حمل و نقل عمومی (۲ درصد اتوبوسرانی و ۳۶ درصد با سایر حمل و نقل های عمومی و نیمه عمومی (تاکسی، مینی بوس و ...)) و ۳۰ درصد باقیمانده در قالب سفرهای پیاده، دوچرخه و موتورسیکلت انجام می شود که ضمن صحت سنجی این اطلاعات جهت بررسی دقیق تر می بایست آمارهای سفرها بصورت تفکیکی بیان گردد.

- ✓ مجموع سهم سامانه های حمل و نقل عمومی موتوری در سفرهای درون شهری در سال ۹۷ به دلیل عدم بهره برداری از مترو و عدم استفاده از مونوریل، با سهم حمل و نقل عمومی (۳۸ درصد) برابر است. با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها و همچنین سهم مشخص شده در برنامه مصوب کاهش آلودگی کلانشهرها ۵۰ درصد هدفگذاری شده است و با تحقق ۷۶ درصد در وضعیت مناسب قرار دارد. که با نوسازی و سالم سازی ناوگان اتوبوسرانی در سال جدید بهبود خواهد یافت.
- ✓ تعداد ناوگان تاکسیرانی درون شهری ۵۷۱۴ تاکسی است و هر تاکسی ۲۲۰ نفر از جمعیت شهر قم را تحت پوشش قرار می دهد که با توجه به هدفگذاری سال ۹۷ براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها هر تاکسی باید حداکثر ۲۰۰ نفر از جمعیت شهر قم را تحت پوشش قرار دهد در وضعیت مطلوب قرار دارد.

- ✓ تعداد ۱۵ خط شبکه اتوبوسرانی در شهر قم موجود است و به طور میانگین هر خط اتوبوسرانی ۸۳۴۵۵ نفر از جمعیت شهر قم را تحت پوشش قرار می دهد که با توجه به هدفگذاری سال ۹۷ برای ساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها هر خط اتوبوسرانی باید حداکثر ۵۰۰۰۰ نفر از جمعیت شهر قم را تحت پوشش قرار دهد با تحقق ۶۰ درصدی در وضعیت متوسط قرار دارد. با توجه به فاصله نسبتا زیاد و وضع موجود از مقدار هدف سال ۹۷ (با توجه به اینکه هدف سال های آتی برنامه پنج ساله باعث افزایش فاصله نسبت به وضع موجود در سال ۹۷ می گردد) لازم است اقدامات لازم جهت توسعه یا کاهش بار خطوط شبکه اتوبوسرانی در شهر قم جهت کاهش فاصله موجود تا هدف سال ۱۴۰۱ تعریف گردد.
- ✓ طول خطوط قطار شهری هدفگذاری شده به منظور بهره برداری تا انتهای سال ۹۷ برابر ۵٫۲ کیلومتر است ولی خطوط قطار شهری کلا به بهره برداری نرسیده است و با تحقق صفر درصدی در وضعیت عدم تحقق قرار دارد.
- ✓ ۲ درصد از سفرهای درون شهری در شهر قم در سال ۹۷ با اتوبوس انجام می شود که این درصد ناشی از پایین بودن سرانه تعداد اتوبوس ، خطوط و ایستگاه اتوبوس می باشد از سوی دیگر با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها حداقل ۱۵ درصد از سفرهای درون شهری هدفگذاری شده است و با انحراف زیادی در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد. با توجه اقدامات برنامه ریزی شده در انتهای سال ۹۷ و همچنین سال ۹۸ در زمینه خرید اتوبوس جدید و نوسازی و سالم سازی ناوگان اتوبوسرانی امکان افزایش سهم سفرهای درون شهری با اتوبوس فراهم می گردد.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ اقدام تعریف شده در این حوزه طرح و احداث پایانه برون شهری جنوبی جنب بوستان معصومیه است که طراحی آن به طور کامل تحقق یافته ولی وارد فاز احداث نشده است ضمن آنکه در اقدامات سال ۹۸ ردیفی به منظور احداث آن آورده نشده است. خرید اتوبوس های جدید و نوسازی ناوگان اتوبوسرانی اقدامات دیگری است که در سال ۹۷ تعریف شده است که خرید اتوبوس ها محقق شده ولی نوسازی ناوگان اتوبوسرانی با ضمن تخصیص بودجه ای معادل ۲٫۵ میلیارد تومان هیچگونه تحقق بودجه ای نداشته است و ضروری است با توجه به موضوع مهم آلاینده های شهری اقدامات لازم در راستای بهسازی اتوبوس های موجود در برنامه اقدامات تعریف گردد.

نتیجه گیری: با توجه به تحقق اقدام خرید ناوگان اتوبوسرانی در سال ۹۷ وضعیت عمر و سالم سازی ناوگان اتوبوسرانی شهری بهبود یافته ولی نوسازی ناوگان علی رغم وجود اعتبار مصوب در بودجه تحقیقی نداشته است. از آنجایی که توسعه و احداث پایانه برون شهری در شهر قم با توجه به رفع نیاز مسافران ضرورت دارد، و تکمیل احداث پایانه برون شهری جنوب در اولویت قرار گیرد. (ضمن آنکه در اقدامات سال ۹۸ ردیفی به منظور احداث آن آورده نشده است.)

۲,۲,۳. توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست

این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

✓ از آنجایی که حمل و نقل ریلی در حال احداث می باشد و هنوز به مرحله بهره برداری نرسیده است، با وزن صفر برای سال ۹۷ تاثیری در تحقق هدف G02 ندارد. (شایان ذکر است می بایست مطابق با برنامه راهبردی فاز اول از خط A تکمیل شده و در انتهای سال ۹۷ به بهره برداری برسد).

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ طول مسیر ویژه دوچرخه سواری موجود ۱۷۰۰۰ متر می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای رسیدن به ۶۰۰۰۰ متر، با انحراف ۷۰ درصدی نسبت به هدفگذاری صورت گرفته در وضعیت ضعیف قرار دارد. و ادامه اجرای این پروژه منوط به تکمیل مطالعات طرح جامع دوچرخه می باشد که منجر به تاخیر زمانی بیشتر این شاخص می گردد.

✓ کمتر از ۰,۰۵ درصد از سفرهای درون شهری با دوچرخه انجام می شود که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی حداقل ۳ درصد از کل سفرهای درون شهری در سال ۹۷ می بایست با دوچرخه انجام شود. بنابراین با انحراف ۹۸ درصدی نسبت به هدف در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد. از طرفی با توجه به شاخص قبلی زیرساخت های کافی جهت افزایش سفر با دوچرخه وجود نداشته و این شاخص وابسته به شاخص قبل می باشد لذا لازم است ضمن ایجاد زیرساخت های لازم جهت سفر درون شهری با دوچرخه، فرهنگسازی لازم در جهت استفاده از دوچرخه در سفرهای درون شهری نیز صورت گیرد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۷ اقدام به منظور توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست در سال ۹۷ تعریف شده است. اقدامات با میانگین تحقق پیشرفت ۵۹ درصد انجام شده و از جمله م سیرهای بحرانی و گلوگاه ها (تحقق پیشرفت اقدامات کمتر از ۳۰ درصد) می توان به تملک ایستگاه مترو در مناطق ۳ و ۵ اشاره کرد.

نتیجه گیری: اقدامات تعریف شده در این حوزه مربوط به احداث مترو و زیرساخت های لازم برای آن می باشد که با توجه به شرایط سیاسی و اقتصادی به وجود آمده با انحراف زیادی از برنامه موجب عقب افتادگی نسبت به برنامه راهبردی - عملیاتی شده و همانطور که در شاخص توسعه قطار شهری اشاره شد می بایست تا انتهای سال ۹۷ طول ۵,۲ کیلومتر (فاز اول از خط A) به بهره برداری برسد که با وجود تاخیرات به تحقق نرسیده است.

۲,۲,۴. مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

- ✓ سرعت جابجایی حمل و نقل عمومی موتوری (میانگین اتوبوس معمولی و تندرو) در شهر قم به طور متوسط ۲۵ کیلومتر بر ساعت می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها در سال ۹۷ به طور کامل محقق شده است.
- ✓ سرعت سفرهای روزانه درون شهری در شهر قم به طور متوسط برابر ۴۲ کیلومتر بر ساعت می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ به طور متوسط برابر ۳۵ کیلومتر بر ساعت هدفگذاری شده است و به تحقق کامل رسیده است.

تحقق نتایج

- ✓ به ازای هر صد خودرو در شهر قم حدود ۲ جای پارک وجود دارد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها، ۳ جای پارک به ازای هر صد خودرو برای سال ۹۷ هدفگذاری شده که با تحقق ۶۴ درصدی در وضعیت مناسبی قرار دارد و لازم است با توجه به اهداف برنامه پنج ساله و رفع نیاز شهروندان اقدام به توسعه ظرفیت پارکینگ شهری گردد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ با توجه به اطلاعات ارائه شده توسط معاونت حمل و نقل و ترافیک میانگین سرعت حرکت و سائل نقلیه در ساعت اوج صبح ۴۰ کیلومتر بر ساعت در سال ۹۷ می باشد (با توجه به گزارش خوداظهاری معاونت حمل

و نقل و ترافیک است و صحت اطلاعات ارائه شده باید مورد بررسی قرار گیرد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها به تحقق کامل رسیده است.

✓ مجموع طول معابر آزادراهی و بزرگراهی موجود که در ساعات اوج بیش از ۰,۸ ظرفیتشان اشغال است نسبت به طول کل معابر بزرگراهی و آزاد راهی موجود با توجه به بهینه کاوی ۳۴ درصد هدفگذاری شده است ولی با توجه به عدم ارائه مقدار اطلاعات پایه موردنظر درمورد وضعیت موجود نمی‌توان اظهار نظر کرد. (لازم به ذکر است با توجه به وجود سامانه های نظارت تصویری استخراج این اطلاعات و ارائه گزارشات گره‌های ترافیکی می بایست به صورت منظم توسط معاونت حمل و نقل و ترافیک صورت پذیرد)

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۱۰ اقدام به منظور مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک با میانگین پیشرفت اقدامات ۷۷ در صد در سال ۹۷ تعریف شده است. تملک پارکینگ عمومی منطقه ۳ با انحراف ۹۵ در صدی نسبت به برنامه به عنوان مسیرهای بحرانی در این حوزه می باشد و باعث کاهش تحقق پیشرفت اقدامات در این حوزه شده است.

نتیجه گیری: با وجود انحرافات موجود در اقدامات تملک پارکینگ، ظرفیت پارکینگ شهری در ۶ ماه آخر سال ۹۷ با توجه به تکمیل پارکینگ بزرگ امام خمینی و پارکینگ منطقه ۸ از ۳۶۰۰ به ۵۴۰۰ ظرفیت افزایش یافته است که موجب افزایش تحقق نتایج در این هدف شده است.

۲,۲,۵. توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل

این حوزه در لایه سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ ۹۳ درصد از سیستم های حمل و نقل عمومی شهر قم دارای سیستم پایش و زمانبندی سفر می باشند که در صورت صحت اطلاعات ارائه شده (مجهز بودن کلیه خطوط اتوبوسرانی و تاکسی رانی فعال به سامانه زمانبندی و پایش سفر) با توجه به بهینه کاوی صورت گرفته براساس سایر کلانشهرها، می بایست به طور کامل اجرا شود، با تحقق ۹۳ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد.

✓ از ۹۵ کیلومتر مسیر فیبر نوری مورد نیاز جهت سامانه نظارت تصویری با توجه به اطلاعات ارائه شده توسط معاونت مربوطه طول مسیر فیبر نوری احداث شده فعال ۹۰ کیلومتر می باشد و از ۱۱۰ دوربین نظارت

تصویری موردنیاز تعداد ۵۰ دوربین نصب شده است و با تحقق ۷۰ درصدی این شاخص در وضعیت مناسب قرار دارد.

- ✓ از ۵ معبر ورودی اصلی به محدوده طرح ترافیک در شهر قم در سال ۹۷ تمام این معابر مجهز به دوربین کنترل مکانیزه می باشد و در وضعیت تحقق کامل می باشد. لازم است کلیه معابر فرعی و عبوری به محدوده طرح ترافیک مجهز به دوربین های طرح ترافیک شود.
- ✓ با توجه به هدفگذاری تعداد ۱۰ تقاطع اولویت دار به منظور تجهیز به سیستم ثبت مکانیزه تخلف مطابق با اطلاعات وارد شده در سیستم بازخورد هنوز هیچ یک از تقاطع ها به این سیستم تجهیز نشده اند و شاخص در شرایط عدم تحقق قرار گرفته است.
- ✓ مطابق با گزارش خود اظهاری معاونت حمل و نقل و ترافیک تا انتهای سال ۹۷ کل فضاهای پارک حاشیه ای موجود در سطح شهر (۱۴۰۴ فضای پارک حاشیه ای) تحت پوشش سیستم هوشمند پارکومتر درآمده اند. (تعداد فضاهای پارک حاشیه ای موجود در شهر قم نیازمند صحت سنجی می باشد)

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ اقدام ایجاد و توسعه سیستم های حمل و نقل هوشمند (ITS) با تحقق پیشرفت اقدام ۷۷ درصدی در سال ۹۷ به منظور توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل تعریف شده است.

۲,۲,۶. تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

- ✓ طول شبکه معابر بزرگراهی در شهر قم برابر ۱۴۱۶۳۵ متر طول گزارش شده است که به ازای هر شهروند ۰,۱۱ متر می باشد و با توجه به بهینه کاوی سایر کلان شهرها برای سال ۹۷ به ازای هر شهروند ۰,۱ متر هدفگذاری شده است و به تحقق کامل رسیده است.

تحقق نتایج

✓ با توجه به آمارنامه سال ۹۶ شهرداری قم، طول شبکه معابر آزادراهی در شهر قم برابر ۴۲۹۹۶، بزرگراهی ۱۴۱۶۳۵، معابر اصلی ۵۰۲۸۹۲ و معابر فرعی ۳۰۶۴۷۳ متر طول است که سرانه کل شبکه معابر به ازای هر شهروند ۰٫۸ متر می‌باشد و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه‌کاوای سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ با تحقق ۴۳ درصدی به وضعیت متوسط قرار دارد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ طول معابر (آزادراهی - بزرگراهی) استاندارد موجود (بدون نیاز به تعمیر و بهسازی) نسبت به طول کل معابر بزرگراهی و آزادراهی موجود شاخصی است که نسبت معابر استاندارد را به کل معابر رصد می‌نماید که با توجه به گزارش خوداظهاری معاونت حمل و نقل و ترافیک ۹۵ کیلومتر از ۱۸۵ کیلومتر کل معابر آزادراهی - بزرگراهی (حدود ۵۱ درصد) تا انتهای سال ۹۷ استاندارد بوده و به تعمیر و بهسازی نیازی ندارد و ضرورت دارد جهت استانداردسازی کل معابر شهر برنامه‌ای تدوین گردد.

✓ مساحت تونل، تقاطع غیرهمسطح، و موارد مشابه احداث نشده بر اساس طرح‌های مصوب نسبت به مساحت تونل، تقاطع غیرهمسطح، و موارد مشابه احداث شده شاخصی است که عملکرد ایجاد تونل و تقاطع‌های غیر همسطح را مطابق با اسناد بالاسری کنترل می‌نماید این شاخص نیز با توجه به عدم ارائه مقدار اطلاعات پایه در شرایط موجود قابل محاسبه نبوده و در خصوص آن نمی‌توان اظهار نظر کرد.

✓ ۶۲۴۳۷ متر مربع مساحت پیاده روی برنامه ریزی شده مطابق با بودجه سال ۹۷، تا انتهای سال ۵۹۷۲۰ مترمربع احداث شده است که با تحقق ۹۶ درصدی در وضعیت مطلوبی قرار دارد. ضمن اینکه این شاخص صرفاً به رصد یکساله تعهدات می‌پردازد.

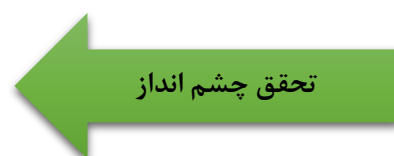
تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۱۷۰ اقدام جهت تکمیل، احداث، ایمن‌سازی و نگهداری شبکه معابر شهری در سال ۹۷ تعریف شده است. میانگین تحقق پیشرفت اقدامات این حوزه ۹۲ درصد بوده است که این امر موجب تحقق مناسب لایه اقدامات در هدف GO2 شده است. از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه‌های (تحقق پیشرفت اقدامات کمتر از ۳۰ درصد) تحقق این حوزه در جدول زیر آورده شده است:

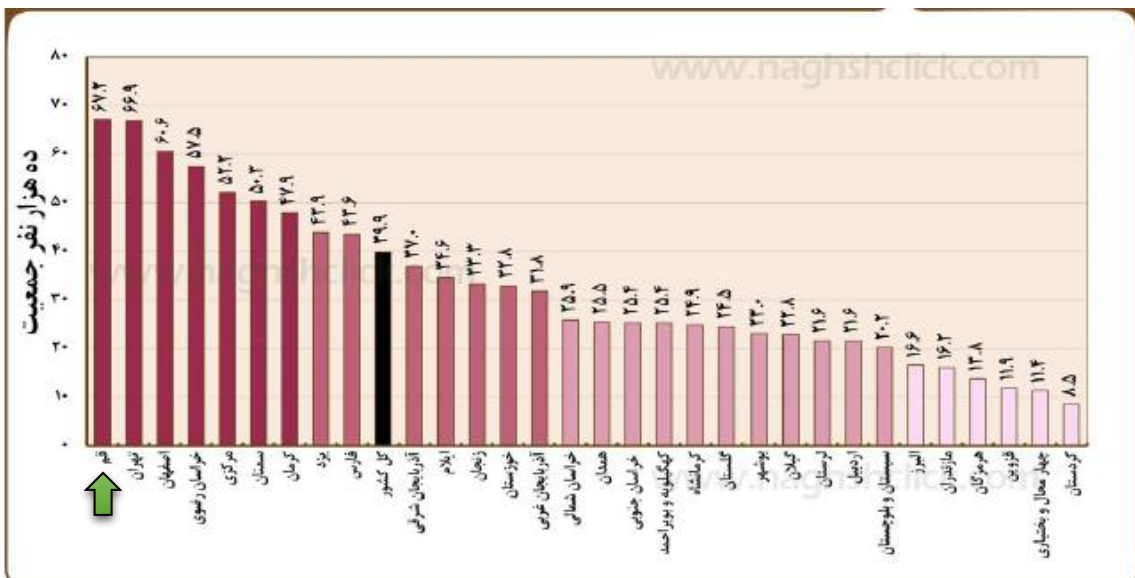
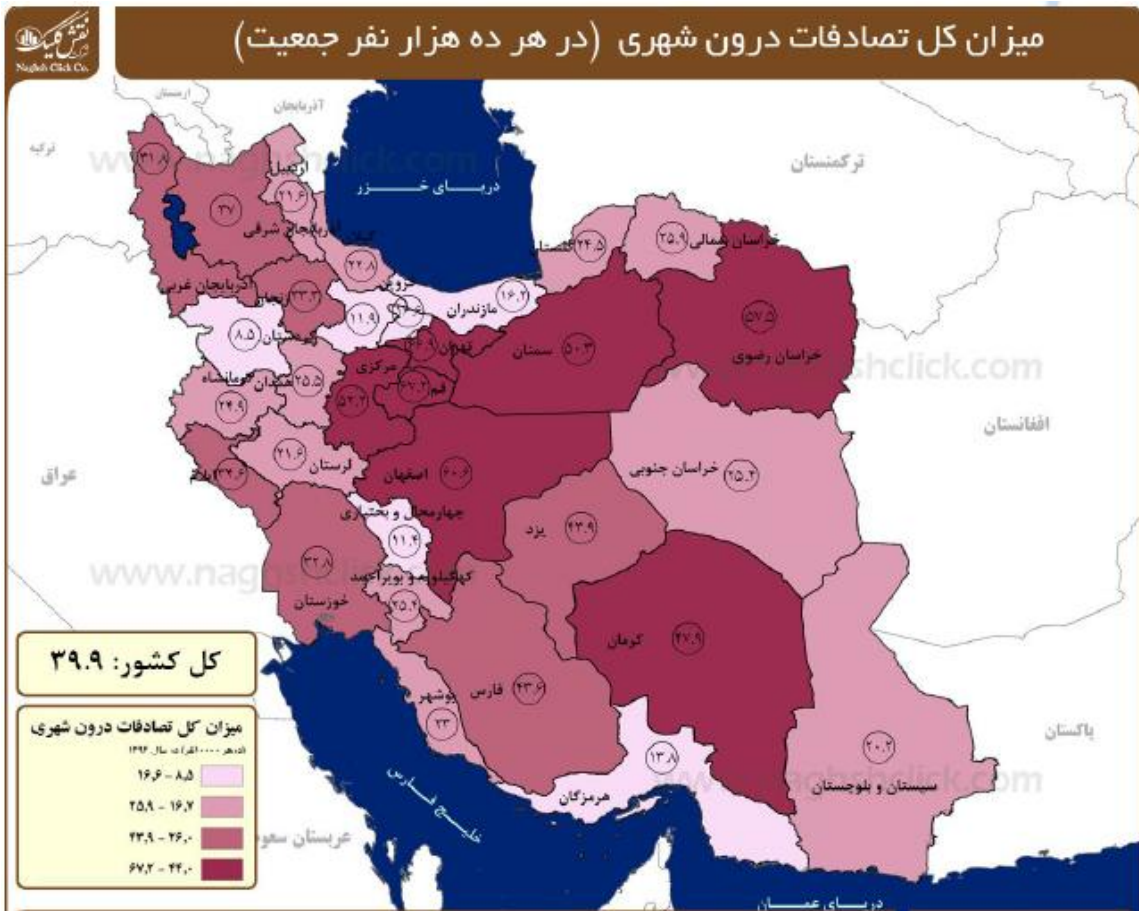
تحقق پیشرفت اقدامات	متولی	بودجه	اقدامات بحرانی
٪۱۶,۰۰	منطقه ۷	ریال ۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تملك ۲۶ متری استاد فقیه‌ی
٪۲۰,۰۰	منطقه ۴	ریال ۴۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تملك فاز ۵ عمار یاسر
٪۱,۰۰	منطقه ۱	ریال ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	آسفالت معادل سهم شهرداری از منابع استانی
٪۱۲,۰۰	منطقه ۷	ریال ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	آسفالت معادل سهم شهرداری از منابع استانی
٪۱۳,۰۰	منطقه ۳	ریال ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تملك تقاطع کیوانفر با خیابان امام خمینی

۲,۲,۷. ارتقاء ایمنی در حمل و نقل شهری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.



✓ با توجه به اطلاعات ارائه شده توسط معاونت حمل و نقل و ترافیک ۱۸۱۹۶ تصادف در سال ۹۷ در شهر قم اتفاق افتاده است (۵,۴۴ تصادف به ازای هزار خودرو) از طرفی نرخ تصادفات براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۸ تصادف به ازای هر هزار خودرو برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و هدف مربوطه محقق گردیده است. ولی با توجه به گزارشات روند تصادفات رانندگی در چند سال اخیر (۸۰-۹۴)، در سال ۹۴ میزان کل تصادفات درون شهری به ازای ده هزار نفر جمعیت در کل کشور ۳۹,۹ گزارش شده که استان قم با ۶۷,۲ تصادف درون شهری به ازای ده هزار نفر بیشترین آمار مربوط به تصادفات درون شهری در کشور را به خود اختصاص داده است. بنابراین لازم است صحت اطلاعات مرتبط با تعداد تصادفات در شهر قم بررسی شود.



تحقق نتایج

- ✓ تعداد مرگ و میر ناشی از حوادث رانندگی در شهر قم در سال ۹۷ به ازای صد هزار نفر جمعیت ۲۴ مورد می باشد حال آنکه میانگین کشوری این شاخص در حدود ۴ نفر مرگ و میر ناشی از حوادث رانندگی در هر صد هزار نفر می باشد که با انحراف ۸۵ درصدی از هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.
- ✓ تعداد مصدومان ناشی از حوادث رانندگی از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری به ازای صد هزار نفر ۲۳۰۹,۷ مورد می باشد که تقریباً معادل با نرم نرخ کشوری می باشد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ تعداد حوادث رانندگی در محدوده شهر به ازای هر هزار نفر جمعیت حداکثر ۶ حادثه هدفگذاری شده است که با ۱۴,۵ تصادف به ازای هزار نفر جمعیت در شهر قم، در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.
- ✓ خسارات مالی ناشی از حوادث رانندگی در محدوده شهر از ابتدای سال در دسترس نبوده و با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه مورد نیاز در مورد وضعیت موجود و هدفگذاری نمی توان اظهار نظر کرد.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ تعداد ۱۲ اقدام به منظور ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با تحقق پیشرفت اقدامات ۹۴ درصدی در سال ۹۷ تعریف شده است.
- نتیجه گیری:** علی رغم تعریف اقدامات اصلاح و ایمن سازی زیرساختها، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری و تحقق اقدامات تعریف شده در این حوزه همچنان نرخ تصادفات و خسارات مالی و جانی ناشی از تصادفات در شهر زیاد بوده و نسبت به دوره های قبلی بازخوردگیری افزایش یافته است. لازم است ضمن برسی دقیق علل آن در راستای کاهش تصادفات و تلفات جانی و مالی ناشی از آن اقدامات لازم صورت گیرد.
- ۲,۲,۸. فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

✓ استفاده از خودروهای شخصی در سفرهای درون شهری مسئله مهمی است که باید از طریق فرهنگسازی و اقدامات لازم کاهش یافته و سهم خود را به حمل و نقل عمومی و موتورسیکلت و دوچرخه و ... بدهد. ۳۲ درصد از سفرهای درون شهری قم با خودروی شخصی انجام می شود که با توجه به بهینه کاوی صورت گرفته در سایر کلانشهرها درصد استفاده از خودرو شخصی در سفرهای درون شهری حداکثر ۳۵ درصد برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است. به منظور کاهش استفاده از خودروی شخصی در سفرهای درون شهری لازم است زیرساخت های حمل و نقل عمومی مناسب جهت رفع نیاز شهروندان از خودروی شخصی و همچنین فرهنگسازی های لازم صورت گیرد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ ۳۰ دقیقه محتوای دیداری و ۱۵۰ دقیقه محتوای شنیداری در موضوع ترافیک در سال ۹۷ تولید شده است که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته به تحقق کامل رسیده است.

✓ ۱۴ دوربین ثبت تخلفات شهری موجود به تعداد ۳۶۰۰۰ تخلف رانندگی ثبت کرده است که تقریباً هر دوربین تعداد ۲۵۷۱ تخلف را ثبت کرده است با توجه به روند اطلاعات در ماه های قبل این شاخص در وضعیت مطلوبی قرار دارد و به تحقق کامل هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ رسیده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

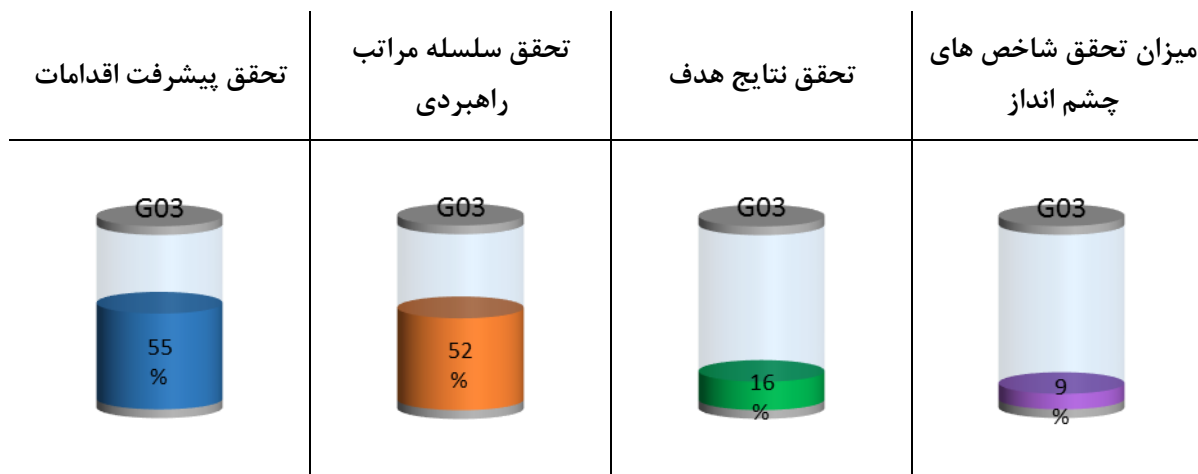
✓ به منظور فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری هیچ اقدامی در سال ۹۷ تعریف نشده است.

نتیجه گیری: به جز تهیه محتوای دیداری و شنیداری در موضوع ترافیک در سال ۹۷ به منظور فرهنگسازی و جلب مشارکت شهروندان فعالیتی صورت نگرفته است. با توجه به بالا بودن آمار تصادفات درون شهری قم و سهم پایین استفاده از حمل و نقل عمومی و ... لازم است برنامه ای جهت ارتقای اثربخشی برنامه های فرهنگسازی موضوع ترافیک و بالا بردن سطح فرهنگ ترافیک شهروندان و ... تهیه گردد.

خلاصه مدیریتی	
<p>✓ عمر ناوگان اتوبوسرانی شهر قم بالا بوده ولی با اقدامات صورت گرفته و برنامه ریزی شده جهت تجهیز و نوسازی ناوگان روند مطلوبی خواهد داشت.</p> <p>✓ سرانه تعداد اتوبوس و همچنین سرانه تعداد خطوط اتوبوسرانی نیز در مقایسه با سایر کلانشهرها در وضعیت نصف قرار داشته و توسعه خطوط اتوبوسرانی و همچنین بهسازی ناوگان فعلی می بایست در دستور کار قرار گیرد.</p> <p>✓ با خرید تعداد ۱۰۴ اتوبوس یورو ۴ وضعیت عمر و سالم سازی ناوگان اتوبوسرانی بهتر خواهد شد.</p>	اتوبوسرانی
<p>✓ از لحاظ عمر ناوگان تاکسی رانی و همچنین سرانه تاکسی شهر قم در وضعیت مناسبی قرار داشته و باید این وضعیت مطلوب را حفظ نماید.</p>	تاکسی رانی
<p>✓ تاخیرات در مسیر بهره برداری فاز اول از خط A قطار شهری نسبت به تعهدات برنامه راهبردی و عملیاتی و همچنین بلا تکلیفی پروژه منوریل شهر قم دلایل انحراف هدف حمل و نقل از برنامه می باشد.</p>	حمل و نقل ریلی
<p>✓ سرانه معابر شهری، سرانه معابر بزرگراهی و همچنین سرانه معابر آزادراهی شهر قم در مقایسه با سایر کلانشهرها در وضعیت مناسبی قرار داد.</p>	توسعه شبکه معابر
<p>✓ در حوزه نصب دوربین های نظارت تصویری علیرغم نصب ۵۰ دوربین انحراف از برنامه وجود دارد.</p> <p>✓ عدم وجود مسیرهای فیبر نوری فعال سامانه نظارت تصویری</p>	توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل
<p>✓ بالا بودن نرخ تصادفات درون شهری به نسبت سایر کلانشهرها</p> <p>✓ بالا بودن نرخ مرگ و میر در تصادفات درون شهری به نسبت سایر کلانشهرها</p> <p>✓ تحقق اقدامات مرتبط با ایمن سازی معابر و زیرساختهای حمل و نقل</p>	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری
<p>✓ از نظر آموزش شهروندی در وضعیت مطلوبی قرار دارد.</p> <p>✓ اثربخشی آموزش های شهروندی در حوزه ترافیک با توجه به آمار بالای تصادفات پایین می باشد.</p> <p>✓ ۳۲ درصد از سفرهای درون شهری با خودروی شخصی صورت می گیرد که لازم است کاهش یابد.</p> <p>✓ برای این حوزه در سال ۹۷ هیچ اقدامی تعریف نشده است.</p>	فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری

۲,۳. گزارش تحلیلی هدف سوم (بهره مندی از محیط و فضاهاى شهری امن)

وضعیت کلی تحقق هدف G03 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۸ درصد به ۹ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه **تغییری** نکرده است
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۴۴ درصد به ۵۲ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۲ درصد به ۵۵ درصد **افزایش** یافته

همانگونه که در نمودار فوق مشخص می باشد روند تحقق نتایج علیرغم تحقق متوسط اقدامات در سطح بسیار پایینی قرار گرفته است و این موضوع بدین مفهوم است که اقدامات تعریف شده به ویژه در حوزه توسعه زیرساختهای فرهنگی و ورزشی دارای تاخیر زمانی در تحقق نتایج هستند و از طرفی در حوزه کاهش آسیب های اجتماعی هیچگونه اقدامی تعریف نشده است و به منظور دستیابی به نتایج و خروجی های قابل می بایست اقدامات هدفمند متناسب با سیاست ها و راهبردهای شهرداری تعریف گردد.

تحلیل مفهومی:

هدف G03 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲,۳,۱. ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ سرانه زیر ساخت های فرهنگی و هنری در شهر قم به ازای ۱۰۰۰ نفر برابر ۱,۷ مترمربع تا انتهای سال ۹۷ می باشد که این عدد در مقایسه با سایر کلانشهرها و متوسط کشوری در شرایط بسیار پایینی قرار دارد (در تهران این سرانه بالای ۲۵ مترمربع به ازای ۱۰۰۰ نفر می باشد) با نگاهی به اقدامات تعریف شده در حوزه توسعه زیرساخت های فرهنگی در سال ۹۷ متوجه می شویم که این اقدامات به هیچ عنوان جوابگوی شکاف موجود در این حوزه نبوده و با توجه به ظرفیت شهر قم در راستای مقابله با هنر و فرهنگ های وارداتی وجود این زیرساخت ضروری می باشد. لازم به ذکر است که در سه ماهه آخر سال ۹۷، ۵۰۰ مترمربع بخش فوقانی فرهنگسرای خانواده راه اندازی و فرهنگسرای کوکب تجهیز شده است و ۳۰۰ مترمربع کتابخانه فرهنگسرای خانواده و مقر کتاب و سالن مطالعه دانش آموزی راه اندازی شده است که نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) و وضعیت این سرانه را از ۱,۰۴ مترمربع به ازای هزار نفر به ۱,۷ مترمربع به ازای هزار نفر افزایش داده است.

لازم به ذکر است در سند راهبردی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (برنامه ششم توسعه) که توسط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تدوین گردیده است، استانداردهای فضاهای فرهنگی در اکثر کشورها را ۰,۲۵ مترمربع به ازای هر ساکن شهری در نظر گرفته است. مصوبه شورای عالی شهرسازی و معماری ایران سرانه کاربری های فرهنگی را به تفکیک سطوح تقسیمات شهری معین کرده است. که در آن شهرهای با جمعیت بیش از یک میلیون نفر (کلانشهرها) سرانه کاربری های فرهنگی به ازای هر ساکن شهری ۰,۲ تا ۰,۷۵ مترمربع در نظر گرفته شده است.

✓ سرانه و سعت مراکز ورزشی (سرپوشیده و سرباز) شهرداری قم با توجه به گزارش خوداظهاری سازمان فرهنگی (مراکز ورزشی سرپوشیده ۶۰۰۰ مترمربع و روباز ۵۰۰۰ مترمربع) برای هر شهروند برابر ۰,۰۰۸۸ مترمربع تا انتهای سال ۹۷ می باشد که در این حوزه نیز شهر قم دارای فاصله زیادی با میانگین سایر شهرها می باشد. سرانه مطلوب جهانی این شاخص ۰,۵ مترمربع به ازای هر شهروند در شهرهای توسعه یافته می باشد و در کلانشهرهای ملی نیز این شاخص از وضعیت بسیار بالاتری به نسبت قم برخوردار می باشد (شهر تهران ۰,۱۷ مترمربع به ازای هر شهروند). لازم به ذکر است که در سه ماهه آخر سال ۹۷، ۱۰۰۰ مترمربع مراکز ورزشی سرپوشیده و ۲۰۰۰ مترمربع مراکز ورزشی روباز احداث شده است که نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) وضعیت این سرانه را از ۰,۰۰۶۴ مترمربع به ازای هر نفر به ۰,۰۰۸ مترمربع به ازای هر نفر افزایش داده است.

تحقق نتایج

- ✓ سرانه برنامه‌های غنی سازی اوقات فراغت شهروندان در سال ۹۷ برابر ۰,۰۶ ساعت می باشد و براساس بهینه‌سازی سایر کلانشهرها ۲ ساعت برنامه غنی سازی اوقات فراغت (برنامه فرهنگی، ورزشی تفریحی و آموزشی مردمی) برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است. علی‌رغم وضعیت بسیار ضعیف و انحراف ۹۷ درصدی نسبت به هدف تعیین شده برای سال ۹۷ و همچنین عملکرد سایر کلانشهرها، نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری از ۰,۰۱۶ به ۰,۰۶ افزایش یافته است.
- ✓ مساحت فضاهای تفریحی و سرگرمی موجود در شهر قم شامل شهرسازی، سایت‌های ویژه تفریحی و ... ۱۰۰۰۰ مترمربع تا انتهای سال ۹۷ گزارش شده است و به ازای ده هزار نفر ۷۹,۸۸ مترمربع می باشد که بسیار کمتر از سرانه سایر کلانشهرها بوده و با توجه به اهمیت این شاخص در بعد رضایت شهروندان و همچنین جذب گردشگر و افزایش زمان ماند مسافر این مقوله از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در سالهای اخیر اقدامات مناسبی با مشارکت یخش خصوصی و همچنین احداث سایت‌های ویژه تفریحی صورت پذیرفته است. یکی از سایت‌های ویژه تفریحی در شهر قم که در اقدامات سال ۹۷ تعریف شده است احداث باغ پرندگان می باشد ولی تا انتهای سال ۹۷ عملی نشده و با انحراف زیاد به لیست اقدامات سال ۹۸ منتقل شده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ به منظور بررسی عملکرد شهرداری در حوزه توسعه زیرساخت‌ها و در اولویت قرار گرفتن این موضوع، نسبت تحقق بودجه شهرداری در ردیف‌های توسعه زیرساخت‌های ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی (کتابخانه - فرهنگسرا - سالن ورزش - گرمخانه - مراکز هنری و فرهنگی و...) را نسبت به تحقق کل بودجه عمرانی مورد بررسی قرار دادیم که در سال ۹۷ سهم تحقق بودجه زیرساخت‌های فرهنگی و ورزشی به میزان ۵۴ درصد اتفاق افتاده و سهم تحقق کل بودجه عمرانی ۹۴ درصد می باشد که نشان از سرعت پایین تحقق بودجه زیرساخت‌های فرهنگی به نسبت کل بودجه می باشد و با توجه به شکاف موجود در این حوزه ضرورت جذب بودجه و تحقق عملکردهای این بخش پر اهمیت می باشد.
- ✓ ۲۰۰۰۰ نفر ساعت برنامه آموزشی با موضوع معضلات اجتماعی در سال ۹۷ برگزار شده است و هدفگذاری صورت گرفته براساس عملکرد سایر کلانشهرها به تحقق کامل رسیده است. با توجه به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) ۱۵۰۰ نفر ساعت برنامه آموزشی با موضوع معضلات اجتماعی طی ۹ ماه برگزار شده ولی در سه ماه آخر سال ۱۸۵۰۰ نفر ساعت گزارش شده است که در صورت صحت اطلاعات در تحقق کامل می باشد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۱۳ اقدام به منظور ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای میانگین تحقق پیشرفت ۶۶٫۸ درصد می باشند و اقدامات خرید و نصب ست ورزشی منطقه ۲، احداث مجموعه فرهنگی تفریحی ورزشی منطقه ۳، احداث مجموعه فرهنگی تفریحی ورزشی منطقه ۵ و احداث مجموعه فرهنگی تفریحی ورزشی منطقه ۸ به ترتیب با انحراف ۸۴، ۹۵، ۸۳ و ۷۸ درصد از برنامه زمانبندی تعیین شده به عنوان مسیرهای بحرانی و گلوگاههای تحقق این حوزه می باشند.

نتیجه گیری: با توجه به انحرافات موجود در اقدامات مربوط به احداث زیرساختها و مجموعه های ورزشی و فرهنگی، شاخص های سرانه زیر ساختهای فرهنگی و مراکز ورزشی نسبت به هدفگذاری تعیین شده برای سال ۹۷ فاصله گرفتند. با توجه به انحراف بوجود آمده در احداث باغ پرندگان و عدم احداث آن در سال ۹۷، سرانه فضاهای تفریحی شهروندان نسبت به هدفگذاری تعیین شده برای سال ۹۷ فاصله گرفت. علی رغم اینکه کل بودجه عمرانی ۹۴ درصد در سال ۹۷ تحقق یافته ولی بودجه زیرساختهای فرهنگی و ورزشی تنها به میزان ۵۴ درصد محقق شده است.

۲،۲،۲. پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی

این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

✓ ۹،۸۳ درصد از کل تماس های مردمی ۱۳۷ در موضوعات مختلف شهری در سال ۹۷ در شهر قم ناشی از تماس های مربوط به حوزه تخلفات شهری (متخلفان ساختمانی - سد معبر- تکدی گری- خودروهای دوره گرد) می باشد. با توجه به بهینه کاوی سایر کلان شهرها ۸ درصد از کل تماس های مردمی برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است که نشان از بالا بودن ۲۰ درصدی نرخ تخلفات گزارش ده در این سامانه می باشد و با تحقق ۵۴ درصدی در وضعیت متوسط قرار دارد.

✓ در خصوص تعداد تماس ها با مرکز فوریت های پلیس به عنوان سنجش اعلام وقوع حادثه یا جرم ، با توجه به اینکه اطلاعات پایه مورد نیاز ارائه نشده است درمورد وضعیت موجود نمی توان اظهار نظر کرد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ ۲۰۰۰۰ نفر ساعت برنامه های توانمند سازی (حرفه آموزی و مشاوره) گروه های آسیب پذیر (در آستانه آسیب - زنان بی سرپرست - کودکان کار و ...) در سال ۹۷ در شهر قم ارائه شده است و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۱۰۰۰۰ نفر ساعت برنامه در نظر گرفته شده است و در وضعیت تحقق کامل می باشد. (لازم به ذکر است که با توجه به آمار دوره های قبل نیاز است صحت سنجی دقیق در این خصوص صورت پذیرد)
- ✓ تعداد متکدیان و افراد بی خانمان جمع آوری شده به ازای هزار نفر جمعیت برابر ۱,۸۵ نفر می باشد و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ براساس روندهای آماری موجود جمع آوری ۳ نفر متکدی به ازای هزار نفر جمعیت در نظر گرفته شده است و با تحقق ۶۱,۵ درصدی در وضعیت مناسب قرار دارد.

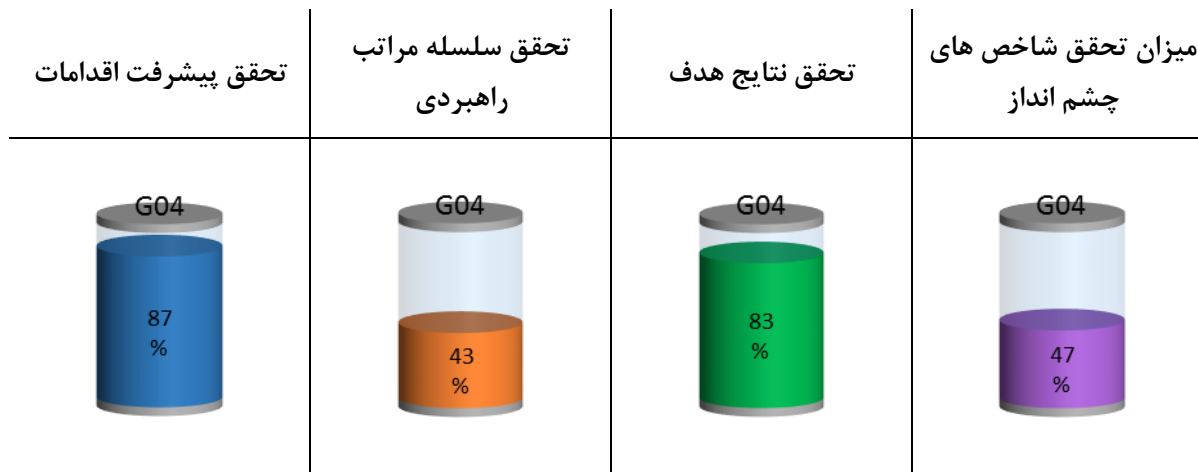
تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ به منظور پی شگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی هیچ اقدامی در سال ۹۷ تعریف نشده است که این امر باعث عدم تحقق شاخص ها در این هدف گردیده است و ضرورت تعریف اقدامات هدفمند در برنامه اقدامات شهرداری مشخص می باشد.

خلاصه مدیریتی	
<p>✓ شهر قم در حوزه توسعه زیرساخت های فرهنگی و اجتماعی و ورزشی مورد نیاز شهروندان به نسبت سایر کلانشهرها در شرایط بسیار ضعیفی قرار دارد و ضرورت توسعه زیرساختهای فرهنگی شهروند محور احساس می گردد. (ضمن اینکه در سه ماهه آخرسال نسبت به دوره قبل کمی بهبود یافته است)</p> <p>✓ به طور کلی اقدامات تعریف شده پاسخگوی فاصله زیاد وضع موجود با شرایط مطلوب نبوده و می بایست اقدامات بیشتر و موثرتری در حوزه این هدف تعریف گردد.</p> <p>✓ در حوزه زیر ساخت های ورزشی نیز علیرغم شکاف زیاد اقدامات مناسبی در مناطق ۸ گانه برای پوشش شکاف تعریف شده است. ولی بسیاری از آنها تا انتهای سال تکمیل نگردیده و با میانگین انحراف زیادی همراه است.</p> <p>✓ در حوزه توسعه برنامه های آموزشی ، فرهنگی و تفریحی نیز می بایست رشد کیفی و کمی برنامه در دستور کار قرار گیرد.</p>	ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی
<p>با توجه به گزارش خوداظهاری سازمان مربوطه در سه ماهه پایان سال ۹۷ برنامه های آموزشی مرتبط با معضلات اجتماعی و توانمند سازی گروه های آسیب پذیر مورد توجه قرار گرفته و به تحقق کامل رسیده است.</p>	پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی

۲,۴. گزارش تحلیلی هدف چهارم (کاهش خطرپذیری و ارتقای ایمنی شهر)

وضعیت کلی تحقق هدف G04 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۲ درصد به ۴۷ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۸۶ درصد به ۸۳ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۲ درصد به ۴۳ درصد **کاهش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۸ درصد به ۸۷ درصد **افزایش** یافته

تعداد زیادی از اقدامات در این هدف در حوزه مدیریت بحران با تحقق پیشرفت ۹۱ درصد تعریف شده و حوزه ایمنی و آتش نشانی تنها ۴ اقدام با تحقق پیشرفت ۷۲ درصد داشته و برای بافت فرسوده هیچ اقدامی در سال ۹۷ تعریف نشده است.

پایین بودن تحقق نتایج راهبردها به دلیل وقوع وقوع تعداد زیاد حوادث (حریق و حادثه) در سطح شهر و تعداد تلفات جانی (فوت و م مصدوم) در حوادث، عدم توجه کافی به بافت‌های فرسوده شهری و عدم وجود متولی مشخص جهت مدیریت بافتهای فرسوده می باشد.

بالا بودن میزان تحقق شاخص های اهداف ناشی از وجود زیرساخت های حوزه ایمنی و آتش نشانی (سرانه ایستگاه و نیروی آتش نشان) در حد مطلوب و مطابق استاندارد بوده که در سال های قبل عملیاتی گردیده است.

پایین بودن تحقق نتایج چشم انداز ناشی از وقوع تعداد زیاد حوادث (حریق و حادثه) در سطح شهر در سال ۹۷ و ساخت و ساز بسیار کم در بافت فرسوده می باشد.

تحلیل مفهومی:

هدف G04 به طور کلی در سه رویکرد مدیریت بحران، ایمنی و آتش نشانی و بهسازی و نوسازی بافت فرسوده مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲.۴.۱. مدیریت بحران

این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

✓ در این حوزه هدف ایجاد ۸ مرکز اسکان اضطراری در سال ۹۷ است که با ایجاد ۵ مرکز از ۸ مرکز با تحقق ۶۳ درصدی در وضعیت مناسب قرار دارد. لازم به ذکر است در سه ماه آخرسال مرکز جدیدی احداث نشده است. ظرفیت اسکان این سوله ها حداکثر ۵ هزار نفر بوده و با توجه به حداقل استاندارد سطح پناهگاه برای هر نفر، پاسخگوی جمعیت شهر قم در زمان وقوع بحران نبوده و با توجه به اهمیت موضوع لازم است اقدامات لازم جهت افزایش مراکز اسکان اضطراری صورت گیرد. لازم به ذکر است که بوستان های فدک و غدیر دو مکانی بوده که برای اسکان شهروندان در صورت بروز مشکل در نظر گرفته شده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ به منظور مقاوم و ایمن سازی ابنیه و اماکن پر تردد برای ۴۳ درصد از کل مراکز تجاری و اداری موجود بزرگ شهر در سال ۹۷ گواهی ایمنی صادر شده است و وضعیت متوسط قرار دارد.

✓ از آنجایی که طرح جامع آبهای سطحی نهایی نشده است بنابراین اطلاعات موردنیاز در دسترس نبوده ولی با توجه به اقدامات تعریف شده در سال ۹۷ به میزان ۷۵۸۰ متر از ۱۵۶۰۴ متر برنامه ریزی شده یعنی حدود ۴۹ درصد تحقق یافته است و با حدود ۵۰ درصد انحراف از برنامه در وضعیت نامناسب قرار دارد. با توجه به اینکه سیستم فاضلاب در ایران صرفاً مختص فاضلاب شهری بوده و ظرفیت سیلاب حاصل از بارندگی و ... را ندارد و موجب بروز مشکلاتی در مواقع بارندگی در سطح شهر می گردد و ممکن است زندگی شهروندان را مختل کند، لازم است ضمن تعیین حجم کانال های هدایت آبهای سطحی موردنیاز در سطح شهر، اقدامات مناسب در رابطه با این مهم تعریف و اجرا گردد.

✓ ۲۹۴۵۵ نفر ساعت آموزش شهروندی در خصوص مدیریت بحران ارائه شده است که با توجه هدفگذاری صورت گرفته متناسب با شهر قم و همچنین بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ به تحقق کامل در سال ۹۷ رسیده است.

✓ ۷ ستاد از ۸ ستاد مدیریت بحران برنامه ریزی شده تا انتهای سال ۹۷ در سطح شهر تجهیز و آماده سازی شده‌اند و با تحقق ۷۹ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد. تامین و تجهیز ستاد مدیریت بحران مناطق ۱ تا ۷ کامل و منطقه ۸ با انحراف ۵۰ نسبت به برنامه موجب عدم تحقق کامل این شاخص در سال ۹۷ شده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۴۶ اقدام در حوزه مدیریت بحران و ایمن سازی اماکن عمومی در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای تحقق پیشرفت ۹۱ درصد می باشند که اقدامات مقاوم سازی ۴ ایستگاه فرسوده آتش نشانی، احداث ساختمان موتورخانه منطقه ۱، نرده گذاری در رفیوژ وسط بلوار عمارياسر و ۱۵ خرداد به ترتیب با انحراف ۷۷، ۸۵، ۸۴ درصد از برنامه از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه ها جهت تحقق این حوزه می‌باشند.

نتیجه گیری: با توجه به انحرافات موجود در اقدامات مربوط به هدایت آبهای سطحی حدود ۵۰ درصد نسبت به برنامه سال ۹۷ دچار عقب ماندگی شده است. از طرفی وجود انحراف و گلوگاه در اقدامات مربوط به مقاوم سازی ابنیه و اماکن عمومی باعث عقب ماندگی این حوزه از برنامه سال ۹۷ شده است. اقدامات مربوط به ستاد بحران همه مناطق به جز منطقه ۸ که دارای انحراف می باشد، به طور کامل تحقق یافته است.

۲,۴,۲. ایمنی و آتش نشانی

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ میانگین زمان رسیدن به محل حادثه و حریق برابر ۴,۰۱ دقیقه است که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ باید به ۳,۵ دقیقه می رسید و با تحقق ۷۰ درصدی در وضعیت مطلوب می باشد. با توجه به دوره قبلی بازخوردگیری، میانگین زمان رسیدن به محل حادثه و حریق به میزان ۰,۰۵ دقیقه کاهش یافته است.

✓ به ازای هر هزار حریق و حادثه تعداد ۷,۶ نفر در سال ۹۷ فوت شده اند که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها حداکثر ۷ نفر فوتی در هر هزار حریق و حادثه در سال ۹۷ هدفگذاری شده است که با تحقق ۸۳ درصدی دارای وضعیت مطلوب می‌باشد. با توجه به اهمیت این موضوع لازم است تدابیر لازم جهت کاهش تلفات در هنگام وقوع حوادث و کاهش این آمار صورت گیرد.

✓ به ازای هر هزار نفر جمعیت شهر قم تعداد ۸۰۳۸ حریق و حادثه در سال ۹۷ رخ داده است که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ حداکثر ۴۳۸۱ حریق و حادثه هدفگذاری شده است که میزان حوادث و حریق بسیار بالاتر از میانگین کلانشهرها قرار دارد که با وجود فرهنگ سازی و آموزش های شهروندی صورت گرفته در زمینه مدیریت بحران این شاخص نیاز به توجه بیشتری دارد و علل وقوع تعداد زیاد حوادث بررسی و ریشه یابی گردد.

تحقق نتایج

✓ جمعیت تحت پوشش هر ایستگاه آتش نشانی در شهر قم برابر ۵۲۱۶۰ نفر است و با توجه به استاندارد جمعیت تحت پوشش هر ایستگاه آتش نشانی که معادل ۵۵۰۰۰ نفر می باشد، جمعیت شهر قم به طور کامل تحت پوشش ایستگاه های آتش نشانی قرار داشته و در وضعیت تحقق کامل می باشد.

✓ با توجه به استاندارد آتش نشانی که به ازای هر ۲۵۰۰ نفر جمعیت باید یک نیروی آتش نشان در شهر وجود داشته باشد، در شهر قم با وجود ۴۴۴ نیروی آتش نشان، ۰,۹ آتش نشان به ازای هر ۲۵۰۰ نفر جمعیت وجود دارد که با تحقق ۹۰ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ به ازای هر هزار نفر ۲,۱۵ حریق در سطح شهر در سال ۹۷ رخ داده است و با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۲ حریق به ازای هر هزار نفر در سال ۹۷ هدفگذاری شده است که با تحقق ۸۵ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد. لازم به ذکر است وضعیت این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) بهتر شده است. با توجه به اهمیت موضوع ضروری است نسبت به کاهش حوادث و ریشه یابی علل وقوع حوادث اقدامات لازم صورت گیرد.

✓ به ازای هر هزار نفر ۴,۲۷ حادثه در سطح شهر در سال ۹۷ رخ داده است و با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۲,۲۵ حادثه به ازای هر هزار نفر در سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با انحراف ۴۲ درصدی از سایر کلانشهرها در وضعیت ضعیف قرار دارد. علی رغم وضعیت نامناسب این شاخص در انتهای سال، نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری بهبود یافته است.

✓ تعداد افراد فوت شده به ازای هر صد هزار نفر در حوادث ۴,۸۷ نفر در سال ۹۷ بوده است و با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۴ نفر فوت شده به ازای صد هزار نفر در حوادث در سال ۹۷ هدفگذاری شده است که با تحقق ۵۶ درصدی در وضعیت متوسط قرار دارد. وضعیت این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) بدتر شده است و از ۷۲ درصد تحقق به ۵۶ درصد رسیده است.

- ✓ تعداد افراد مصدوم شده در حوادث به ازای هر هزار نفر ۵۳،۰ نفر در سال ۹۷ بوده است و با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۰،۴ نفر مصدوم شده به ازای هر هزار نفر در حوادث در سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با انحراف ۳۲ درصدی از سایر کلانشهرها در وضعیت نامناسب قرار دارد. وضعیت این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) کمی بدتر شده است و میزان انحراف از برنامه تعیین شده برای سال ۹۷ نسبت به دوره قبلی حدود ۲ درصد افزایش یافته است.
- ✓ به ازای هر هزار نفر جمعیت شهر قم تعداد ۲۹۰۰ بازدید ایمنی و تذکرات ابلاغی جهت ایمن سازی در سال ۹۷ صورت گرفته است که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ به تحقق کامل رسیده است. (با توجه به اطلاعات گزارش شده در دوره های قبلی بازخوردگیری، تعداد بازدید ارائه شده نیاز به صحت سنجی داشته و نمی توان نظر قطعی داد).

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ اقدامات خرید خودرو و تجهیزات آتش نشانی با انحراف ۲۸ در صد، خرید و نصب شیر هیدرانت با انحراف ۳۸ در صد، احداث ایستگاه آتش نشانی مادر با انحراف ۱۲ در صد و تجهیز ایستگاه های آتش نشانی منطقه ۴ با انحراف ۳۷ درصد از برنامه زمانبندی شده در سال ۹۷ تعریف شده است.

نتیجه گیری: شهر قم از نظر استانداردهای میانگین زمان رسیدن به محل حادثه و حریق، تعداد ایستگاه و تعداد نیروی آتش نشان در وضعیت مطلوبی قرار داشته ولی از نظر تعداد وقوع حوادث و تعداد تلفات جانی بسیار ضعیف بوده است. با توجه به روند افزایش جمعیت و به منظور کاهش حوادث و تلفات در شهر لازم است به تعریف اقدامات مناسب جهت پیشگیری از وقوع حوادث و اقدامات لازم جهت پس از وقوع حوادث و همچنین ایجاد زیر ساخت های لازم و کافی در این حوزه توجه شود.

۲،۴،۳. بهسازی و نوسازی بافت فرسوده

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

- ✓ مساحت پروانه های صادره در بافت فرسوده در سال ۹۷ برابر ۴۷۴۴۴ متر مربع می باشد که با توجه به مساحت کل بافت فرسوده شهر معادل ۱۵۸۴ هکتار تنها برای ۰،۳ درصد از بافت فرسوده پروانه صادر شده است که در صورت ادامه این روند ۳۴۰ سال برای بازآفرینی بافت فرسوده شهر قم زمان نیاز است.

هدف این شاخص بازآفرینی سالانه ۳ درصد از بافت فرسوده شهر قم از طریق صدور پروانه های ساخت می باشد که با انحراف ۹۱ درصدی در وضعیت بسیار ضعیف می باشد.

تحقق نتایج

✓ تنها ۷,۱ درصد از پروانه مسکونی صادر شده در شهر در سال ۹۷ در بافت فرسوده صادر شده است در حالی که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها حداقل ۲۰ درصد از پروانه های مسکونی صادر شده در شهر باید در بافت فرسوده صادر شود. بنابراین در وضعیت نامناسب قرار دارد. علی رغم وضعیت بسیار ضعیف این شاخص در سال ۹۷، نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری بهبود یافته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ مطابق با آمار ارائه شده معاونت برنامه ریزی ۲۶ درصد از جمعیت شهر قم را جمعیت حاشیه نشین شهر تشکیل می دهد و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ در وضعیت متوسط و نیاز به برنامه ریزی قرار دارد.

✓ کل مساحت بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی موجود در شهر برابر ۱۵۸۴۴۰۰۰ مترمربع (حدود ۱۲,۴۵ درصد از مساحت کل شهر) می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها حداکثر ۱۰ درصد هدفگذاری شده است و با تحقق ۵۱ درصدی در وضعیت متوسط قرار گرفته است.

✓ ۲۰۹۱۷ مترمربع مساحت طرح های نوسازی در بافت های فرسوده به صورت مشارکتی صورت گرفته است که به توجه مساحت بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی موجود در شهر در وضعیت بسیار ضعیف می باشد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ هیچ اقدامی برای این حوزه از هدف G04 در سال ۹۷ صورت نگرفته است. و به طور کلی متولی اصلی ساماندهی بافت فرسوده به همراه شرح وظایف تفصیلی آن می بایست مشخص شده و تمرکز فعالیت های مرتبط در یک واحد سازمانی تجمیع گردد

نتیجه گیری: از آنجایی که احیای بافت های فرسوده زمینه سرعت عمل و قدرت مانور امدادگران (اورژانس و آتش نشانی) را در زمان بروز سوانح بیشتر می کند و علاوه بر حفظ زیبایی شهر سبب امدادسانی به موقع، باز شدن

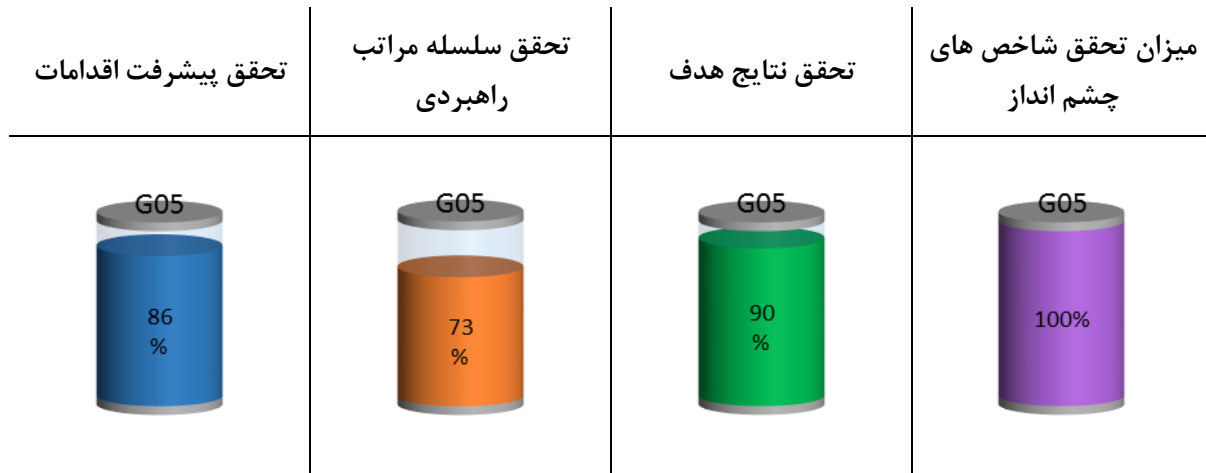
ترافیک شهری و تسهیل در رفت و آمد و تاثیر در حفظ آرامش روحی شهروندان دارد ولی متولی و مسئول مشخصی در شهرداری نداشته و اقداماتی در این حوزه تعریف نمی گردد.

خلاصه مدیریتی	
<p>✓ در سه ماه آخر سال هیچ مرکز اسکان اضطراری احداث نشده و باعث عقب ماندگی از برنامه سال ۹۷ شده است</p> <p>✓ با توجه به انحرافات موجود در اقدامات مقاوم سازی ابنیه و آبهای سطحی موجب عقب ماندگی از برنامه سال ۹۷ شده است</p> <p>✓ ستاد بحران مناطق به جز منطقه ۸ که دارای انحراف است در سال ۹۷ تحقق یافته‌اند.</p>	مدیریت بحران
<p>✓ از نظر استانداردهای شهری آتش نشانی وضعیت مطلوب است</p> <p>✓ با وجود وضعیت مطلوب در آموزش شهروندی و بازدید ایمنی و تذکرات ابلاغی جهت ایمن سازی و پیشگیری از حوادث بحرانی ولی تعداد حوادث و در نتیجه تعداد افراد مصدوم و فوت شده در وضعیت ضعیف است</p>	ایمنی و آتش نشانی
<p>✓ عدم توجه به بافت فرسوده و وضعیت بحرانی</p> <p>✓ تعیین متولی مشخص برای این حوزه</p> <p>✓ ضرورت تعریف اقدامات کافی و مناسب جهت بهبود در این حوزه</p>	بهسازی و نوسازی بافت فرسوده

۲,۵. گزارش تحلیلی هدف پنجم (رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش

(خصوصی)

وضعیت کلی تحقق هدف G05 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۷ درصد به ۱۰۰ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۷۵ درصد به ۹۰ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۰ درصد به ۷۳ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۳ درصد به ۸۶ درصد **افزایش** یافته

با توجه به اینکه رونق اقتصادی شهر و پایدارسازی منابع مالی و جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی جهت توسعه، عمران و آبادانی شهر بسیار مهم و تاثیرگذار بوده و تقریباً نتایج سایر اهداف وابسته به اقتصاد مطلوب شهر می باشد، هدف G05 طی سال های برنامه مورد توجه قرار گرفته و با روند مطلوبی در راستای تحقق نتایج چشم اندازی موردنظر حرکت می کند. با توجه به اینکه تراکم تحقق بودجه و درآمدهای شهرداری در ماه های پایانی بیشتر می شود، هدف G05 در تمام لایه های فوق دارای بالاترین تحقق می باشد.

تحقق کامل نتایج چشم انداز ناشی از تحقق سرمایه گذاری جذب شده بخش خصوصی (عملیاتی شده)، تحقق درآمدهای پایدار شهرداری و تحقق بودجه هزینه ای شهرداری در سال ۹۷ می باشد.

تحلیل مفهومی:

هدف G05 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲,۵,۱. مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ حجم ریالی سرمایه گذاری جذب شده بخش خصوصی در پروژه های سرمایه گذاری مشترک شهری (عملیاتی شده) در سال ۹۷ برابر ۲,۹۵۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ می بایست به ۲,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال برسد و به تحقق کامل رسیده است. لازم به توضیح است که در بودجه سال ۹۷ معادل با ۲۷۰ میلیارد تومان که تقریباً معادل با ۱۲ درصد از بودجه می باشد برای پروژه های مشارکتی دیده شده است. از طرفی در کلانشهرهای پیشرو داخلی از ۲۰ تا ۵۰ درصد بودجه برای پروژه های مشارکتی دیده شده است. در هدفگذاری سامانه بازخورد برای سال اول معادل با ۱۰ درصد بودجه (یعنی معادل ۲۲۰ میلیارد تومان) برای موضوع مشارکت دیده شده و در طول برنامه پنج ساله این عدد افزایش خواهد یافت. لازم به ذکر است در صورت صحت اطلاعات گزارش شده وضعیت این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) از ۶۰ درصد به ۱۰۰ درصد بهبود یافته است.

شایان ذکر است با توجه به اینکه رقم سرمایه گذاری جذب شده در پروژه های مشترک شهری با رقم کل قراردادهای مشارکتی امضا شده یکسان بوده و این حالت صرفاً در حالت کم سابقه تحقق کامل کلیه پروژه های مشارکتی ممکن خواهد بود لذا با توجه به تایید مجدد این اعداد توسط معاونت مربوطه، صحت سنجی میزان جذب سرمایه بخش خصوصی (تحقق درآمد) نیازمند بررسی می باشد.

تحقق نتایج

✓ حجم ریالی قراردادهای مشارکتی سرمایه گذاری امضا شده بخش خصوصی در پروژه های شهری در سال ۹۷ برابر ۲,۹۵۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته در راستای تحقق عملکرد مشارکت ۲۲۰ میلیاردی مقدار هدفگذاری شده قراردادهای منعقد شده در سال ۹۷، می بایست ۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال برسد که به تحقق ۸۴ درصدی در انتهای سال ۹۷ رسیده است. لازم به ذکر است وضعیت این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) از ۶۷ درصد به ۸۴ درصد بهبود یافته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ میزان مشارکت مالی جذب شده شرکت های خارجی در پروژه های شهری (به غیر از قطار شهری) در سال ۹۷ معادل ۵ میلیون دلار هدفگذاری شده است ولی با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنظر در مورد وضعیت موجود نمی توان اظهار نظر کرد.
- ✓ حجم ربالی فراخوان های جذب سرمایه گذاری برگزار شده در سال ۹۷ مربوط به سه فراخوان با مجموع ۱۱۱,۵ میلیارد تومان می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته به منظور جذب هزار میلیارد تومان، عملکرد گزارش شده با فاصله از برنامه در حالت وضعیت تحقق ۱۱ درصدی در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ تعداد ۱۰ اقدام به منظور بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای میانگین تحقق پیشرفت ۷۹ درصد می باشند که مشارکت در ساخت پروژه های عمرانی مناطق ۶ و ۷ با انحراف صد در صدی نسبت به برنامه تعیین شده در سال ۹۷ از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه ها در این حوزه می باشند.

نخستین قرارداد سرمایه‌گذاری شهرداری قم در سال ۸۱ برای مجتمع توریستی آرین نوشته شده است و طی این سال‌ها ۳۵ قرارداد سرمایه‌گذاری در بخش‌های مختلف شهرداری قم منعقد شده که ۱۶ مورد از این قراردادها طی سه سال اخیر نوشته شده است و این نشان می‌دهد رویکرد شهردار و شورای اسلامی شهر کمک و حمایت از سرمایه‌گذاری در شهر قم است. قراردادها با تنوع‌های مختلف در بخش‌های مسکونی، تجاری و خدماتی برای ایستگاه‌های کوچک سوخت‌رسانی، مجتمع تفریحی در بوستان غدیر، پارکینگ عمومی جنب بازار کهنه و شهربازی بزرگ قم در بوستان غدیر دنبال شده است.

در مجموع سه سال اخیر ۸ هزار میلیارد ریال قرارداد سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در قم صورت گرفته که این برآورد اولیه است و با توجه به افزایش هزینه‌ها سرمایه‌گذاری‌ها نیز افزایش خواهد یافت.

نتیجه گیری: اقدامات تعریف شده در این حوزه ۷۹ درصد تحقق پیشرفت داشته اند و دو اقدام به طور کاملا محقق نشده اند و از طرفی توسعه و عمران شهر با توجه به مشکلات مالی بدون مشارکت بخش خصوصی امکان‌پذیر نیست و باید از ظرفیت بخش خصوصی برای کاهش خلأهای تفریحی، رفاهی و گردشگری در قم استفاده شود. بدین منظور لازم است مشوق‌های بیشتر از جمله تخفیف در عوارض و واگذاری زمین در قالب‌های مختلف اقساط برای سرمایه‌گذاران در نظر گرفته شود.

۲،۵،۲. بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری

این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

- ✓ یکی از شاخص های نتیجه در حوزه رونق اقتصادی شهر مربوط به نرخ ساخت و ساز مسکونی و تجاری در هر شهر می باشد. علیرغم اینکه عوامل متعدد اقتصادی، سیاسی و اجتماعی در میزان ساخت و ساز شهری تاثیر دارد اما این شاخص همواره یک عامل مهم در توسعه رونق اقتصادی شهرها به شمار می آید و در اینجا نیز در حوزه شاخص های چشم انداز شهر قم مورد ارزیابی قرار می گیرد. نسبت مساحت اعیانی پروانه واحدهای مسکونی صادر شده به جمعیت در شهر قم ۰،۸۹ مترمربع به ازای هر نفر می باشد که این عدد در برخی کلانشهرها با تحقق بالای ۱ مترمربعی همراه بوده است (به عنوان مثال در تبریز ۱،۶۴ و در تهران ۲،۰۱) با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ عدد ۲ مترمربع به ازای هر نفر هدفگذاری شده و بر این اساس شهر قم با تحقق ۴۵ درصدی در وضعیت متوسط قرار دارد.
- ✓ شاخص دیگر و مهم تر در حوزه رونق اقتصادی شهر نسبت مساحت اعیانی پروانه تجاری صادر شده به جمعیت می باشد که نشان از میزان تحرک اقتصادی و تجارت شهر دارد بر این اساس در شهر ۰،۱۸ مترمربع به ازای هر نفر پروانه تجاری صادر شده است که در مقایسه با میانگین سایر کلانشهرها ۰،۲۲ مترمربع به ازای هر نفر در وضعیت مطلوب قرار دارد. بدین مفهوم که علیرغم پایین تر بودن سرانه صدور پروانه مسکونی در شهر قم روند صدور پروانه های تجاری در شهر در شرایط مطلوبی قرار دارد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ مساحت اعیانی پروانه تجاری صادر شده نسبت به مجموع مساحت اعیانی پروانه ساخت و ساز صادر شده در سال ۹۷ معادل ۱۶،۰۱ درصد می باشد و با توجه به بهینه کاوی صورت گرفته در سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ معادل ۱۰ درصد هدفگذاری شده است و در وضعیت تحقق کامل می باشد. علی رغم تحقق کامل این شاخص نسبت به هدفگذاری سال ۹۷، نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذر ۹۷) که بالای ۲۰ درصد از مساحت پروانه های ساخت و ساز مربوط به مساحت اعیانی پروانه تجاری است، در انتهای سال ۹۷ سهم مساحت اعیانی پروانه تجاری صادر شده نسبت به مجموع مساحت اعیانی پروانه ساخت و ساز صادر شده به ۱۶ درصد کاهش یافته است.
- ✓ رشد صدور پروانه ساخت و ساز در شهر قم نسبت به سال گذشته در مدت مشابه ۲۱،۴ درصد می باشد و با توجه به بهینه کاوی صورت گرفته در سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ معادل ۱۰ درصد هدفگذاری شده است

و در وضعیت تحقق کامل می‌باشد. با توجه به اینکه صدور پروانه ساختمانی در سال ۹۷ در کشور ۱۵,۴ درصد و در تهران نیز ۱۲,۱ درصد رشد داشته است و ضمن اینکه صدور پروانه های ساختمانی در کلانشهر اصفهان در پنج سال اخیر به طور متوسط سالانه ۲۱ درصد کاهش یافته است، رشد ۲۱,۴ درصدی در قم بسیار مطلوب بوده و لازم است این روند مثبت ادامه یابد.

✓ تعداد واحد تجاری و کارگاهی ساخته و واگذار شده به بهره برداران در مجتمع های ساماندهی مشاغل شهری از ابتدای سال ۲۱۲ واحد می باشد ولی تعداد کل واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده شناسایی شده از ابتدای سال تا پایان ماه صرفاً ۲۸۸ واحد معرفی شده است که بر اساس سایر اعداد و ارقام موجود تعداد مشاغل موجود در سطح شهر به مراتب بیشتر از ۲۸۸ واحد می باشد و به نظر نیازمند به بازنگری دارد.

با توجه به گزارش خوداظهاری سازمان میادین قم به طور کلی دو مجموعه صنفی با ۴۰۰ و ۹۰۰ واحد وجود دارد که تعداد ۴۸۰ واحد آن فروخته شده است. ۲۰۰ واحد واگذار شده غیرفعال و ۱۲ واحد واگذار شده فعال می باشد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۹ اقدام به منظور بهبود شرایط رونق اقتصاد شهری و مشارکت در ساخت در شهرداری مرکز و مناطق هشت گانه مجموعاً به مبلغ ۲۶۰ میلیارد تومان در بودجه ۹۷ تعریف شده است که این اقدامات با میانگین تحقق پیشرفت اقدامات ۷۹ درصدی مواجهه هستند. اقدامات مشارکت در ساخت پروژه های عمرانی مناطق ۶ و ۷ با انحراف صد درصدی از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه در این حوزه می باشند.

نتیجه گیری: صدور پروانه ساخت و ساز در شهر قم در سال ۹۷ نسبت به سال گذشته ۲۱,۴ درصد رشد داشته است که ساخت و ساز تجاری نسبت به مسکونی در سطح شهر از رشد بیشتری برخوردار بوده است.

۲,۵,۳. پایدارسازی درآمدهای شهرداری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ حجم ریالی درآمدهای پایدار برنامه ریزی شده در سال ۹۷ بر اساس برنامه تحقق درآمدی و همچنین کدهای تفضیلی درآمدی پایدار معادل ۱۷۷ میلیارد تومان می باشد که با تحقق ۱۸۳ میلیارد تومان از این درآمدها نسبت به برنامه ۱۰۰ درصد محقق شده است و در وضعیت تحقق کامل قرار دارد.

(کدهای درآمدی پایدار مطابق با دفترچه بودجه: ۱۰۱-۱۰۳-۱۰۴-۲۰۲-۴۰۲-۴۰۶-۱۰۲۰۰۹-۱۰۲۰۰۶-۳۰۱۰۰۷-۳۰۱۰۰۵-۵۰۱۰۰۵-۵۰۱۰۰۶)

تحقق نتایج

✓ سهم درآمدهای پایدار از کل درآمد نقدی شهرداری با توجه درآمد پایدار محقق شده ۱۸۳ میلیارد تومانی از کل درآمد نقدی ۶۰۵ میلیارد تومانی در سال ۹۷ معادل ۳۰,۲۲ درصد است و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها و روند تحقق درآمدهای شهرداری قم به میزان ۴۰ درصد برای سال ۹۷ در وضعیت مناسب با تحقق ۷۶ درصد قرار دارد. البته سهم درآمدهای پایدار شهرداری از کل درآمدهای محقق شده ۲,۲ هزار میلیارد تومانی به میزان ۸ درصد می باشد و از طرفی سهم درآمد محقق شده پایدار شهرداری از کل درآمدهای برنامه ریزی شده در سال ۹۷ به میزان ۲,۱ هزار میلیارد تومان معادل ۹ درصد می باشد که نسبت به سایر کلانشهرها کمتر بوده و می بایست در برنامه ریزی سالیانه منابع درآمدی سهم منابع پایدار از کل منابع درآمدی افزایش داد. علی رغم وضعیت مناسب این شاخص در انتهای سال ۹۷، نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) که ۴۱ درصد سهم داشته، کاهش یافته است که ناشی از تحقق درآمدهای صدور پروانه های ساختمانی در ۳ ماهه انتهای سال می باشد.

✓ درآمدهای شهرداری در سال ۹۷ با تحقق ۲,۲ هزار میلیارد تومانی به نسبت درآمد برنامه ریزی شده ۲,۱ هزار میلیارد تومانی به تحقق کامل صد درصدی رسیده است. با توجه به اینکه در دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) تنها ۴۳ درصد از درآمدهای شهرداری تحقق یافته، در انتهای سال به تحقق کامل رسیده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ بهاء خدمات اخذ شده نسبت به بهاء خدمات ارائه شده در سال ۹۷ برابر ۹۹ درصد می باشد و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته (۸۰درصد) در وضعیت تحقق کامل قرار دارد. البته بر اساس اطلاعات ارائه شده

کل بهای خدمات ارائه شده به شهروندان ۴۰,۵ میلیارد تومان است که ۴۰,۲ میلیارد تومان از آن اخذ شده است. بر این اساس نحوه محاسبه و صحت اعداد ارائه شده فوق می بایست مورد بررسی قرار گیرد. مطابق با بودجه شهرداری قم خدمات ارائه شده به شهروندان در قالب جمع آوری پسماند، رفت و روب، نگهداری فضای سبز، آتش نشانی به مراتب بیشتر از عدد اعلامی فوق می باشد.

✓ تامین منابع مالی از خدمات فاینانس پروژه های شهری با رویکرد استفاده از خدمات بانکی، بیمه ای و بورسی در سال ۹۷ صورت نگرفته است و مطابق با بودجه مصوب شهرداری ۵۰۰ میلیون یورو هدفگذاری شده است و در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ ۲ اقدام به منظور پایدارسازی درآمدهای شهرداری در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای میانگین تحقق پیشرفت ۷۶,۵ می باشند که درصد تدوین برنامه منابع درآمدی پایدار و جدید شهرداری قم با انحراف ۴۷ درصد از برنامه و ممیزی املاک کلان شهر قم با تحقق کامل نسبت به برنامه اقدامات این حوزه می باشند.

نتیجه گیری: نه تنها کل درآمدهای شهرداری در سال ۹۷ به طور کامل تحقق یافته، بلکه درآمدهای پایدار شهرداری نیز نسبت به برنامه تحقق کامل داشته است. با توجه به انحراف ۴۷ درصدی اقدام تدوین برنامه منابع درآمدی پایدار و جدید شهرداری قم، سهم درآمدهای پایدار شهرداری نیز نسبت به کل درآمدهای شهرداری قم نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) از ۴۱ درصد به ۳۰ درصد کاهش یافته است.

تامین منابع مالی از خدمات فاینانس پروژه های شهری با رویکرد استفاده از خدمات بانکی، بیمه ای و بورسی در سال ۹۷ صورت نگرفته است.

۲,۵,۴. مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ کل بودجه هزینه ای شهرداری قم در سال ۹۷ با تحقق ۲۲,۸۳۱ هزار میلیارد ریال در مقابل بودجه برنامه ریزی شده در سال ۹۷ میزان ۲۱ هزار میلیارد ریال به تحقق کامل رسیده است. با توجه به اینکه تراکم

تحقق بودجه در ماه های پایانی بیشتر است، نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) که دارای ۵۲ درصد انحراف نسبت به برنامه بود، ولی در انتهای سال افزایش یافته و به تحقق کامل رسید.

تحقق نتایج

✓ حجم ریالی بودجه عمرانی محقق شده شهرداری نسبت به کل بودجه محقق شده شهرداری قم شاخصی است که تمرکز بودجه به ردیف های عمرانی را رصد می کند. بر این اساس از ۲۲۸۳۱۰۸۳۰۵۶۱۱۵ ریال بودجه محقق شده کل سهم بودجه عمرانی ۱۶۰۱۲۵۲۸۸۴۰۰۰۰ ریال یعنی معادل ۷۰ درصد می باشد. که با توجه به سهم ۷۶ درصدی بودجه عمرانی محقق شده از کل بودجه مصوب در سال ۹۷ در وضعیت مناسبی قرار دارد. با توجه به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) سهم بودجه عمرانی محقق شده شاهد افزایش ۱۲ درصدی بوده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ در شاخص بهره وری نسبت تحقق بودجه عمرانی (اقدامات) به نسبت تحقق بودجه جاری سنجیده می شود و مطلوب چنین است که نرخ تحقق بودجه عمرانی خالص (کنترل پروژه) حداقل برابر با نرخ تحقق بودجه جاری باشد. بودجه اقدامات عمرانی (کنترل پروژه) در سال ۹۷ با میزان ۸۸۶ میلیارد تومان از ۸۵۲ میلیارد تومان دارای تحقق ۱۰۰ درصدی بوده است حال آنکه بودجه جاری با تحقق ۳۶۰ میلیارد تومان در مقابل برنامه ۳۹۲٫۵ میلیارد تومان دارای نسبت تحقق ۹۲ درصدی می باشد. با توجه به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) این شاخص شاهد افزایش ۱۳ درصدی بوده است.

✓ حجم ریالی اموال و املاک راكد واگذار شده (فروش یا اجاره) نسبت به اموال و املاک راكد شناسایی شده شاخص دیگری که با توجه به ابراز عدم شناسایی املاک راكد نیازمند بررسی دقیق می باشد و شناسایی و برنامه ریزی به منظور بکارگیری از اموال و املاک راكد ضروری است. ولی بطور کلی با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنظر در مورد وضعیت موجود نمی توان اظهار نظر کرد.

✓ حجم ریالی مطالبات معوقه دریافت شده از ابتدای سال ۱۴۷ میلیارد تومان و حجم ریالی مطالبات معوقه ثبت شده موجود (۱۵۴٫۷ میلیارد تومان) می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ به تحقق کامل در انتهای سال ۹۷ رسیده است. با توجه به اینکه در دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) عملکرد ضعیفی داشت ولی در انتهای سال ۹۷ افزایش یافته و به تحقق کامل رسیده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

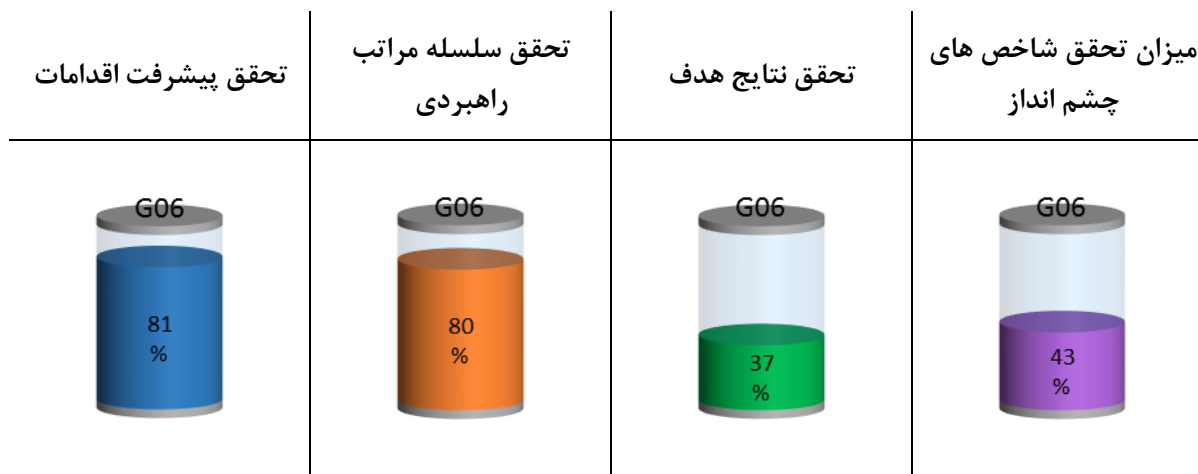
✓ اقدامات بروز رسانی بانک اطلاعات املاک شهرداری و پیاده سازی نظام بودجه ریزی و تخصیص منابع به منظور مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و دارایی های راکد با تحقق پیشرفت اقدامات ۱۰۰ درصد در سال ۹۷ تعریف شده است.

نتیجه گیری: بودجه هزینه ای به طور کامل تحقق یافته است. سهم بودجه عمرانی محقق شده از کل بودجه مصوب به ۷۶ درصد افزایش یافته است. بهره وری بودجه (تحقق بودجه عمرانی نسبت تحقق بودجه جاری) به طور کامل محقق شده است. مطالبات معوقه در انتهای سال محقق شده اند.

خلاصه مدیریتی	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحقق سرمایه گذاری های جذب شده بخش خصوصی (عملیاتی شده) ✓ تحقق قراردادهای مشارکتی ✓ ضعف در فراخوان های جذب سرمایه گذاری 	<p>مشارکت و جلب سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ رشد مناسب صدور پروانه های ساخت و ساز نسبت به سال گذشته ✓ سرانه مناسب صدور پروانه تجاری علیرغم سرانه پایین صدور پروانه مسکونی به نسبت سایر کلانشهرها 	<p>بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحقق کامل کل درآمدهای شهرداری در سال ۹۷ ✓ تحقق کامل کدهای درامدی پایدار برنامه ریزی شده برای سال ۹۷ ✓ پایین بودن سهم کدهای درامدی پایدار به نسبت کل درآمد (۳۰ درصد) 	<p>پایدارسازی درآمدهای شهرداری</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحقق کامل بودجه عمرانی خالص (بودجه عمرانی پروژه ها) مطابق با برنامه زمانبندی پروژه ها ✓ عدم برنامه ریزی به منظور بهره برداری از اموال و املاک راکد 	<p>مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد</p>

۲,۶. گزارش تحلیلی هدف ششم (توسعه شهر خلاق و هوشمند)

وضعیت کلی تحقق هدف G06 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۷۰ درصد به ۴۳ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۴۲ درصد به ۳۷ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۷۵ درصد به ۸۰ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۸۴ درصد به ۸۱ درصد **کاهش** یافته

با توجه به نمودار فوق تحقق اقدامات و نتایج راهبردها در راستای تحقق نتایج اهداف و چشم انداز قرار گرفته و دارای روند پشتیبانی کننده و یکسو می باشند. لازم به ذکر است پایین بودن تحقق نتایج اهداف به دلیل عدم ارائه اطلاعات پایه از طرف واحدهای مربوطه بوده است.

تحلیل مفهومی:

هدف G06 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲,۶,۱. مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری)

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ بودجه و اعتبارات طرح های مطالعاتی و پژوهشی در سال ۹۷ معادل ۲۴,۵ میلیارد ریال تحقق داشته است که ۰,۱۵ درصد از کل بودجه عمرانی محقق شده می باشد و مطابق با بهینه کاوی سایر کلانشهرها و همچنین دستورالعمل بودجه ریزی وزارت کشور، این عدد در حالت بهینه برابر با یک درصد از کل بودجه عمرانی شهرداری می باشد که نشان از عملکرد بسیار ضعیف شهرداری قم در حوزه برنامه ریزی و اجرای طرح های مطالعاتی و پژوهشی می باشد. لازم به ذکر است که سهم بودجه و اعتبارات طرح های مطالعاتی و پژوهشی در دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) با عملکرد ۹ ماهه، ۰,۳ درصد از کل بودجه عمرانی شهرداری بوده است که با توجه به تحقق بودجه در انتهای سال ۹۷ مشخص است که این شاخص کاهش یافته و بدتر شده است.

تحقق نتایج

✓ بودجه پروژه های فناوری اطلاعات در سال ۹۷ با تحقق ۸۸,۹ میلیارد ریالی در مقایسه با بودجه برنامه ریزی شده ۱۵۰ میلیارد ریالی با تحقق ۵۹ درصد در وضعیت متوسط قرار دارد. با توجه به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) که تحقق ۹ ماهه بودجه پروژه های فناوری اطلاعات ۶۶ درصد بوده است، در انتهای سال ۹۷ کاهش یافته و بدتر شده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ با توجه به سهم پایین بودجه مطالعاتی در کل بودجه شهرداری، همین میزان نیز بطور مناسب جذب نشده است بدین مفهوم که مجموع بودجه مطالعاتی طرح های برنامه ریزی و پژوهش، خدمات شهری و حمل نقل با تحقق ۸۸,۹ میلیارد ریالی به نسبت برنامه در وضعیت ۶۶ درصدی قرار گرفته است که بخش عمده این تحقق نیز در حوزه مطالعات حمل و نقل و پروژه های برنامه ریزی می باشد به گونه ای که سهم پروژه های مطالعاتی و پژوهش های کاربردی بسیار پایین بوده و عدم برنامه ریزی و همچنین عدم جذب مناسب بودجه نشان از ضعف ساختاری موضوع پژوهش محوری در شهرداری قم می باشد که با توجه به جایگاه آن در اهداف کلان شهرداری می بایست به مراتب بیشتر به آن توجه نمود. علی رغم سهم پایین بودجه مطالعاتی در کل بودجه شهرداری، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) دارای افزایش ۲۴ درصدی در سهم بودجه مطالعاتی نسبت به کل بودجه شهرداری بوده و بهتر شده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۳ اقدام به منظور ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری) در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای میانگین تحقق پیشرفت ۹۶ درصد بوده که مطالعات و شناسایی گونه های مقاوم و سازگار با شرایط آب و هوایی قم با تحقق ۹۹ درصد، مطالعات طرح جامع طراحی شبکه آبرسانی فضای سبز کلان شهر قم با تحقق ۸۸ درصد و مطالعه ارزیابی و ممیزی طرح جامع مدیریت پسماند با تحقق ۱۰۰ درصد، اقدامات مربوط به این حوزه می باشند.

نتیجه گیری: علی رغم تحقق مناسب اقدامات تعریف شده در این حوزه، سهم بودجه و اعتبارات طرح های مطالعاتی و پژوهشی نسبت به کل بودجه عمرانی عملکرد ضعیفی داشته است. بودجه پروژه های فناوری اطلاعات نیز نسبت به برنامه دارای عقب ماندگی است.

۲,۶,۲. ارتقاء توانمندی های سرمایه های انسانی شهر و شهرداری

این حوزه در لایه های چشم انداز و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ مطابق با اطلاعات ارائه شده از مجموع ۱۹۹۰ پست سازمانی احراز شده ۱۸۳۲ پست سازمانی دارای شاغل منطبق با شرایط احراز شغل می باشد که ضمن بررسی و راست آزمایی اطلاعات ارائه شده و در صورت صحت، با تحقق ۹۲ درصد در وضعیت کاملاً مطلوب قرار دارد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ در شهرداری قم و در مجموع ۳۶۱۸ پرسنل شاغل ۱۰,۷ درصد دارای تحصیلات تکمیلی دانشگاهی بوده و ۳۴,۷ درصد دارای تحصیلات دیپلم و فوق دیپلم می باشند بر این اساس میانگین موزون تحصیلات پرسنل شهرداری معادل با ۹,۸۶ سال و هم رده با دیپلم می باشد که در وضعیت چندان مناسبی قرار ندارد. با توجه به سیاست های جدید جذب و بکارگیری نیروی انسانی این شاخص با روند تدریجی بهبود خواهد یافت. لازم به ذکر است که نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) شاهد این روند تدریجی بهبود هستیم.

- ✓ سرانه آموزش پرسنل شهرداری بر اساس مدل های استاندارد (مهارت آموزی) در شهرداری قم ۱۳,۸ ساعت آموزش در سال ۹۷ می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ مقدار ۱۹ ساعت هدفگذاری شده است و با تحقق ۷۳ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد. علی رغم وضعیت مطلوب در سال، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) ۲۴ درصد کاهش یافته و رشد منفی داشته است.
- ✓ سرانه برنامه های آموزش شهروندی در شهر قم ۰,۱ ساعت آموزش در سال ۹۷ می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها برای سال ۹۷ مقدار ۰,۱ ساعت به ازای هر نفر هدفگذاری شده است که در صورت صحت اطلاعات ارائه شده به تحقق کامل رسیده است. لازم به ذکر است که نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) دارای روند رشد مثبت بوده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ اقدام طراحی نظام جامع آموزش بر اساس سند چشم انداز ۱۴۰۴ به منظور ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهر با تحقق پیشرفت ۸۲ درصدی در سال ۹۷ تعریف شده است.

نتیجه گیری: با توجه به اقدام تعریف شده در این حوزه، سرانه آموزش پرسنل شهرداری و شهروندان مطلوب بوده ولی با توجه به انحراف موجود سرانه آموزش پرسنل شهرداری نسبت به برنامه دارای عقب ماندگی می باشد.

۲,۶,۳. توسعه زیرساخت های شهر هوشمند

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

- ✓ تعداد خدمات و سرویس های شهروندی غیر حضوری (الکترونیکی) ارائه شده به شهروندان از طریق شهرداری (کل فرایند غیر حضوری ملاک است) مطابق با اطلاعات ابرازی مدیریت فناوری اطلاعات شهرداری ۲ مورد می باشد که با توجه به ۱۰ خدمت هدفگذاری شده برای سال ۹۷ با تحقق ۲۰ درصد در وضعیت ضعیف قرار دارد.

تحقق نتایج

- ✓ یکی از شاخص‌های شهر الکترونیک توسعه تراکنش‌های الکترونیک بر پایه کارت‌های شهروندی یکپارچه می‌باشد که متاسفانه اطلاعاتی در خصوص تعداد و حجم تراکنش‌های کارت‌های هوشمند شهروندی ارائه نشده است و با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه مورد نظر در مورد وضعیت موجود نمی‌توان اظهار نظر کرد.
- ✓ مکانیزاسیون فرایندهای کاری تبلوری عملیاتی از افزایش چابکی و هوش سازمانی می‌باشد، که از تعداد ۱۱ فرایندی که توسط مشاور در حال مستندسازی، پیاده‌سازی و بهبود می‌باشد هیچکدام مکانیزه نشده است. در صورتی که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ می‌بایست ۴۰ درصد از فرایندهای کاری شهرداری مکانیزه شود.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ پرداخت‌های هوشمند و غیر حضوری نیز یکی دیگر از نشانه‌های حرکت در مسیر شهر الکترونیک می‌باشد، افزایش جذب منابع و همچنین سهولت پرداخت از جمله مزایای این روش‌ها می‌باشد. عوارض نوسازی که به صورت الکترونیکی دریافت شده است (از طریق پرتال یا نرم افزار یا سامانه‌های پرداخت هوشمند) ۶۶ درصد از عوارض نوسازی پیش‌بینی شده در بودجه شهرداری را شامل می‌شود که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ معادل ۳۵ درصد، (در صورت صحت اطلاعات ارائه شده) به تحقق کامل رسیده است.
- ✓ وجود بستر مکانمند ذخیره‌سازی و به روز آوری آمار و اطلاعات از حوزه‌های مثبت فعالیت‌های این هدف بوده که بر اساس اطلاعات ابرازی (نیازمند راست‌سنجی میدانی) معادل با ۱۰۰ درصد از اقلام آماری در این سامانه بروز هستند.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ تعداد ۱۲ اقدام به منظور توسعه زیرساخت‌های شهر هوشمند در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای تحقق پیشرفت اقدامات ۷۳ درصد می‌باشند و از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه‌های تحقق این حوزه در جدول زیر آورده شده است:

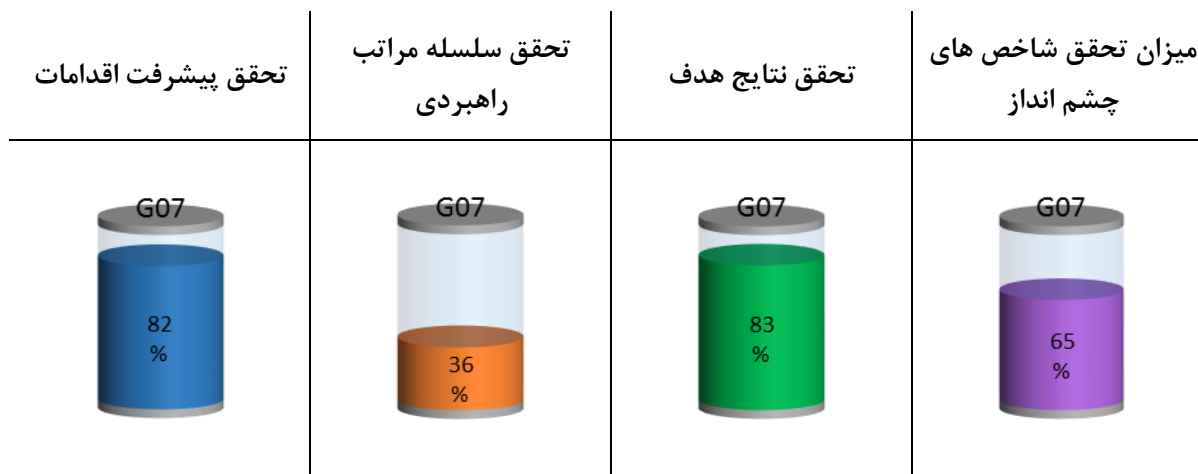
تحقق پیشرفت اقدامات	متولی	بودجه	اقدامات بحرانی
۲۳٪	معاونت برنامه ریزی	ریال ۰	سامانه نرم افزاری منابع انسانی
۲۵٪	معاونت برنامه ریزی	ریال ۰	خرید تجهیزات مرکز داده جدید
۱۹٪	معاونت برنامه ریزی	ریال ۰	بروز رسانی تصاویر ماهواره ای شهر قم
۱۸٪	معاونت برنامه ریزی	ریال ۰	ادامه فاز اول بروزرسانی تصاویر ۳۶۰ (panorama) درجه شهر قم، فاز دوم

نتیجه گیری: اقدامات تعریف شده در این حوزه در راستای تحقق شهر هوشمند بوده است.

خلاصه مدیریتی	
<p>✓ پایین بودن سهم مطالعات و پژوهش از کل بودجه شهرداری و همچنین تاخیر در جذب همین بودجه ضعیف فعلی نشان از ضعف در ساختار پژوهش محوری در شهرداری دارد.</p>	مطالعات و پژوهش های شهری (دانش محوری)
<p>✓ سرانه آموزش های شهروندی و همچنین آموزش های کاربردی (مهارت آموزی) پرسنل شهرداری در شرایط مطلوبی قرار دارد.</p> <p>✓ سرانه تحصیلات پرسنل شهرداری در وضعیت چندان مناسبی قرار ندارد.</p>	توانمندی سرمایه های انسانی شهر و شهرداری
<p>✓ با توجه به اطلاعات ناقص و مشکوک در مورد این حوزه نمی توان اظهار نظر قطعی کرد.</p>	توسعه زیرساخت های شهر هوشمند

۲,۷. گزارش تحلیلی هدف هفتم (تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری)

وضعیت کلی تحقق هدف G07 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۴۹ درصد به ۶۵ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۸ درصد به ۸۳ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۳۳ درصد به ۳۶ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۸۰ درصد به ۸۲ درصد **افزایش** یافته

قانونمندی ضعیف شهروندان در حوزه ساخت و ساز شهری در سطح چشم انداز باعث عقب افتادگی نتایج موردانتظار چشم انداز در سال ۹۷ شده است.

بالا بودن تحقق نتایج اهداف ناشی از مطلوبیت تحقق برنامه اقدامات و شاخص های شهری در انتهای سال، تحقق کامل بودجه هزینه ای و مشارکت مطلوب شهروندان در امور شهر می باشد. وضعیت نامناسب در ارتقا کیفی محلات باعث عقب افتادگی نتایج موردانتظار هدف G07 در سال ۹۷ شده است.

نمره پایین لایه راهبردی ناشی از عدم ارائه اطلاعات پایه و از طرفی ضعف در تدوین فرایندهای کاری شهرداری می باشد.

اقدامات تا حد زیادی مطابق با برنامه تحقق یافته اند و عقب ماندگی در اقدام اجرای نظر سنجی های ادواری با تحقق پیشرفت ۷۶ درصدی موجب عدم تحقق کامل اقدامات در این هدف شده است.

تحلیل مفهومی:

هدف G07 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲،۷،۱. اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

- ✓ پروژه های شهرداری قم در سیستم کنترل پروژه تا انتهای سال ۹۷، ۸۰ درصد تحقق یافتند و با توجه به انحراف ۲۰ درصدی از برنامه زمانبندی شده در وضعیت مناسب قرار دارد.
- ✓ کل بودجه هزینه ای شهرداری قم در سال ۹۷ با تحقق ۲۲،۸۳۱ هزار میلیارد ریال در مقابل بودجه برنامه ریزی شده در سال ۹۷ میزان ۲۱ هزار میلیارد ریال به تحقق کامل رسیده است. با توجه به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) روند رشد مطلوبی داشته است.
- ✓ مطابق با اطلاعات ارائه شده از مجموع ۱۹۹۰ پست سازمانی احراز شده ۱۸۳۲ پست سازمانی دارای شاغل منطبق با شرایط احراز شغل می باشد که ضمن بررسی و راست آزمایی اطلاعات ارائه شده و در صورت صحت، با تحقق ۹۲ درصد در وضعیت کاملاً مطلوب قرار دارد.

تحقق نتایج

- ✓ میانگین درصد تحقق سیستم کنترل پروژه (در صد تحقق پیشرفت واقعی نسبت به برنامه ای پروژه های شهرداری در سیستم کنترل پروژه تا انتهای سال ۹۷) و ارزیابی عملکرد کل شهرداری تا انتهای سال ۸۰ درصد و در وضعیت مطلوب می باشد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ از تعداد ۳۵ اداره کل و سازمان های تابعه شهرداری قم تنها ۴ مجموعه دارای فرایندهای کاری تدوین و تصویب شده می باشند. با توجه به هدفگذاری صورت گرفته که می بایست نیمی از ادارات کل و سازمان های تابعه شهرداری قم تا انتهای سال ۹۷ دارای فرایندهای کاری تدوین و تصویب شده باشند، با تحقق ۲۳ درصدی در وضعیت ضعیف قرار دارد. علی رغم وضعیت ضعیف این شاخص در انتهای سال، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی دارای رشد مثبت بوده است.

با توجه به زیرساختی بودن حوزه فرایندها و نقش آن در ارتقای بهره‌وری و چابکی سازمانی و همچنین رضایت شهروندان توجه و تدوین فرایندهای کاری و در ادامه ممیزی فرایندها می‌بایست در اولویت کاری مدیران شهرداری قرار گیرد.

- ✓ با توجه به اجرای پروژه مطالعاتی در سال‌های قبل در خصوص شناسایی فعالیت‌ها و خدمات شهرداری با قابلیت برون‌سپاری متاسفانه اقدامی در این خصوص صورت نگرفته است و با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنیاز در مورد وضعیت موجود نمی‌توان اظهار نظر کرد.
- ✓ نمره ارزیابی عملکرد کل شهرداری در انتهای سال ۹۷ برابر ۷۹ می‌باشد و در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار دارد.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ تعداد ۸ اقدام به منظور اصلاح و بهبود نظام ساختاری - سازمانی در سال ۹۷ تعریف شده است. که این اقدامات دارای تحقق پیشرفت اقدامات ۹۶ درصد می‌باشند.

نتیجه‌گیری: با توجه به تحقق اقدامات تعریف شده در این حوزه، شاخص‌های این حوزه از جمله درصد تحقق سیستم کنترل پروژه، ارزیابی عملکرد و ... روند رشد مطلوب داشته‌اند.

۲,۷,۲. افزایش مشارکت‌های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر
این حوزه در لایه‌های نتایج و سلسله‌مراتب راهبردی دارای شاخص می‌باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

- ✓ از ۱۲۲ محله در شهر قم تنها ۸ (۶,۵۶ درصد) محله دارای طرح ارتقای کیفی و یا سند توسعه محله مصوب در سال ۹۷ می‌باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ با تحقق ۳۳ درصد در وضعیت نامناسب قرار دارد. (شایان ذکر است صحت و کیفیت اسناد توسعه محله ابرازی و انطباق آن با خواسته‌های علمی و عملیاتی طرح‌های توسعه‌ای می‌بایست مورد بررسی قرار گیرد).

- ✓ یکی از شاخص‌های حداقلی در موضوع اعتماد شهروندان به شهرداری بررسی میزان تماس‌های شهروندان با سامانه‌های مردمی شهرداری می‌باشد در شهر قم تعداد تماس‌های مردمی ۱۳۷ در موضوعات مختلف شهری به ازای هر هزار نفر جمعیت به طور متوسط در یک ماه در سال ۹۷ برابر ۱۱,۳۳ تماس بوده است که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته برای سال ۹۷ مبتنی بر عملکرد سایر کلانشهرها تعداد ۱۵ تماس

به ازای هر هزار نفر در نظر گرفته شده است که با تحقق ۷۶ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد. لازم به ذکر است که این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ بر اساس پیگیری های صورت گرفته از طریق واحد مشارکت های مردمی شهرداری قم ۶۳,۳۴ در صد از تماس گیرندگان با مدیریت ۱۳۷ از اقدامات انجام شده رضایت داشته اند می باشد و که می بایست این میزان به صد درصد مطابق با برنامه ارتقا یابد. لازم به ذکر است که این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.
- ✓ شاخص دیگری که در حوزه حکمرانی مطلوب قابل بررسی می باشد تعدد و کیفیت کانال های برقراری ارتباط شهروندان با مدیران ارشد شهر می باشد. بر اساس اطلاعات ابرازی تعداد نشست های مطبوعاتی شهردار با اصحاب رسانه در سال ۹۷ فقط ۱ نشست بوده است و همچنین عدم ارائه اطلاعات تعداد جلسات ملاقات عمومی شهردار با شهروندان موجب شده که این شاخص در شرایط عدم تحقق قرار گرفته و در خصوص آن نمی توان اظهار نظر کرد.
- ✓ تعداد نظرسنجی های موضوعی صورت گرفته از شهروندان ۴ نظرسنجی هدفگذاری شده است در صورتی که ۳ نظرسنجی از شهروندان در سال ۹۷ صورت گرفته است بنابراین با تحقق ۷۵ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد. لازم به ذکر است که این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.
- ✓ با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنیاز در مورد تعداد محلات شهر قم دارای شورای محلی فعال و دفتر شورایی نمی توان اظهار نظر دقیقی کرد ولی شواهد کلی نشان از عدم وجود کانال های ارتباطی ساماندهی شده شهروندان با شهرداری در اغلب محلات می باشد.

تحقق پیشرفت اقدامات

(د) حوزه اقدامات:

- ✓ اقدام اجرای نظرسنجی های ادواری با تحقق ۷۶ درصدی در این حوزه در سال ۹۷ تعریف شده است.
- نتیجه گیری: با توجه به انحراف در اقدام تعریف شده در این حوزه شاخص تعداد نظرسنجی های موضوعی صورت گرفته از شهروندان نیز نسبت به برنامه تعیین شده دارای عقب افتادگی می باشد و به تحقق کامل نرسیده است.

۲,۷,۳. تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری

این حوزه در لایه های چشم انداز و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ تعداد پرونده های ارجاعی به کمیسیون ماده ۱۰۰ به عنوان شاخصی از میزان قانونمندی شهروندان به قوانین شهرسازی و ملاکی برای رصد تخلفات شهروندان در ساخت و ساز منطبق بر پروانه های ساختمانی صادره می باشد. تعداد پرونده های بدوی واصله به کمیسیون ماده ۱۰۰، تعداد پرونده های تجدید نظر واصله به کمیسیون ماده ۱۰۰، تعداد پرونده های هم عرض واصله به کمیسیون ماده ۱۰۰ و تعداد پرونده های استنفافی واصله به کمیسیون ماده ۱۰۰ در سال ۹۷ نسبت به هزار نفر جمعیت برابر ۱۱,۵۷ پرونده است. که به نسبت آمار کلانشهرهای پیشرو (حداکثر ۵ پرونده به ازای هزار نفر شهروند) نشان از پایین بودن قانونمندی شهروندان در حوزه ساخت و ساز شهری می باشد. با توجه به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) حدود ۲ پرونده به ازای هزار نفر جمعیت بیشتر شده است و رشد منفی داشته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ تعداد پرونده حقوقی مطرح شده در محاکم قضایی در سه سال اخیر که به نفع شهرداری حکم صادر شده است نسبت به تعداد پرونده حقوقی مطرح شده در محاکم قضائی در سه سال اخیر از جمله شاخص هایی است که استیفاء حقوق شهر و شهروندان در محاکم قضائی را رصد می نماید ولی با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنیاز در مورد وضعیت موجود نمی توان اظهار نظر کرد.

✓ تعداد کل فراخوان، مناقصات و مزایده های اطلاع رسانی شده در سایت مناقصات کشور و پرتال مناقصات و مزایده های شهرداری در سال ۹۷ نسبت به تعداد کل فراخوان، مناقصات و مزایده های برگزار شده توسط شهرداری ۱۰۰ درصد می باشد و در صورت صحت اطلاعات ارائه شده به تحقق کامل رسیده است. لازم به ذکر است که این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

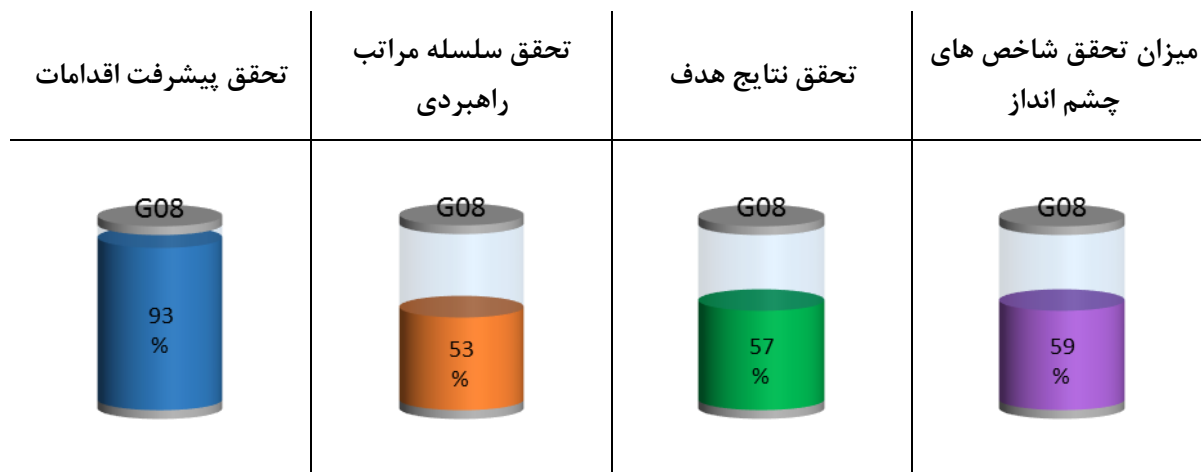
✓ اقدامی جهت تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری در سال ۹۷ تعریف نشده است.

خلاصه مدیریتی	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ وضعیت مطلوب شهرداری قم در حوزه تحقق بودجه هزینه ای ✓ وضعیت مطلوب تحقق برنامه اقدامات و شاخص های شهرداری ✓ ضعف شدید در حوزه تدوین و جاری سازی فرایندهای کاری 	<p>اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ گسترش کانالهای مشارکت شهروندان در اداره شهر ✓ توسعه و جلب نظرات گروههای مختلف شهروندی 	<p>افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر</p>

۲,۸. گزارش تحلیلی هدف ه شتم (سازماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما، منظر و فضای

شهری در قالب جهانشهر دینی)

وضعیت کلی تحقق هدف G08 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۴ درصد به ۵۹ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۳۲ درصد به ۵۷ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه **تغییری** نکرده است
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۹ درصد به ۹۳ درصد **افزایش** یافته

همانگونه که در نمودار فوق مشخص می باشد روند تحقق نتایج و اقدامات در حوزه های چهارگانه حاکی از روند پشتیبانی کننده و یکسو می باشند بدین مفهوم که اقدامات و نتایج راهبردها در راستای تحقق نتایج اهداف و چشم انداز قرار گرفته اند.

تحقق سرانه کاربری های خدمات اساسی در سطح چشم انداز قرار دارد که در وضعیت متوسط بوده و میزان تحقق چشم انداز را تعیین می کند.

پایین بودن تحقق نتایج راهبردها ناشی از نقص اطلاعات پایه و عدم هوشمندسازی صدور پروانه های ساخت و ساز می باشد.

تحلیل مفهومی:

هدف G08 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲،۸،۱. کالبد و فضای شهری

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ یکی از شاخص های بسیار مهم در حوزه شهر سازی و مدیریت شهری تحقق سرانه کاربری های خدمات اساسی طرح تفصیلی شامل فضای سبز، بهداشتی و درمانی، فرهنگی و هنری و ورزشی می باشد. بر این اساس وضع موجود این کاربری های در سطح شهر نسبت به حداقل مقدار استاندارد معرفی شده در طرح تفصیلی شهر سنجیده می شود. بر این اساس سرانه کاربری استاندارد در شهر قم مطابق با اسناد بالاسری برای فضای سبز شهری ۸ مترمربع، بهداشتی و درمانی ۱ مترمربع، فرهنگی و هنری ۰،۵ مترمربع و برای فضاهای ورزشی معادل ۱،۲ مترمربع به ازای هر نفر می باشد. بر اساس وضع موجود قم میزان انطباق ۵۶،۵ درصدی با استانداردها وجود دارد که نشان از تحقق سرانه کاربری های خدمات اساسی به میزان نصف استانداردهای مدیریت شهری می باشد که با توجه به زمانبر بودن تحقق این شاخص و همچنین نقش بسیار مهم آن در شکل گیری کالبد شهری برنامه ریزی میان مدت برای تحقق آن الزامی است. لازم به ذکر است که نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) روند رشد مثبتی داشته است.

تحقق نتایج

✓ سرانه تعداد آثار هنر شهری و المان های حجمی برابر ۰،۹۵ عدد به ازای هر هزار نفر جمعیت در شهر قم می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلان شهرها ۲،۱ عدد به ازای هزار نفر برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۴۵ درصدی در وضعیت متوسط قرار دارد.

✓ تعداد ۱ مکان زیباسازی شده (پاتوقهای شهری) با کارکرد اجتماعی و تفریحی در شهر قم وجود دارد که با توجه به جدید بودن این موضوع در ادبیات شهر سازی و همچنین تاثیر آن در ارتقای عینی و ذهنی زیبایی شهری تعداد ۴ مکان برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۲۵ درصدی در وضعیت نامناسب قرار دارد. نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) هیچ مکان زیباسازی شده (پاتوقهای شهری) با کارکرد اجتماعی و تفریحی در شهر قم ایجاد نشده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ تعداد پروژه هنر شهری (نقاشی دیواری، نقش برجسته، آثار حجمی، نماد) اجرا شده در سال ۹۷ در شهر قم برابر ۱۰۱۴ عدد می باشد که عملکرد بسیار زیاد و غیر عملیاتی به نظر می رسد لذا بررسی صحت این اطلاعات بر اساس تعریف ارائه شده از هنر شهری قبل از هرگونه اظهار نظری ضروری است.
- ✓ تعداد پروژه نورپردازی اجرا شده در سال ۹۷ برابر ۳۴ مورد می باشد و با توجه به اطلاعات ابرازی تعداد ۱۹ پروژه نورپردازی فقط در فاصله زمانی سه ماهه آذر تا دی به بهره برداری رسیده است که با توجه به روند گذشته آمار و اطلاعات، بودجه مصوب و همچنین پلان اقدامات غیر واقعی به نظر رسیده و حتما نیازمند بررسی میدانی صحت اطلاعات می باشد.
- ✓ مساحت فضاهای عمومی جدید الاحداث یا ساماندهی شده موجود بر اساس الگوی شهرسازی و معماری اسلامی - ایرانی تا انتهای سال ۹۷ معادل ۲۰۰۰ مترمربع هدفگذاری شده است ولی با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنظر در مورد وضعیت موجود نمی توان اظهار نظر کرد.
- ✓ تا انتهای سال ۹۷ برای ۴ ورودی شهر قم از ۸ ورودی موجود طرح مطالعات ساماندهی تهیه شده است. نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) ۲ ورودی برای طرح مطالعات ساماندهی اضافه شده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ تعداد ۶۶ اقدام به منظور بهسازی، زیباسازی، احیای معماری و هویت اسلامی-ایرانی و انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای تحقق پیشرفت اقدامات ۹۱٫۴ درصد می باشند که از جمله مسیرهای بحرانی و گلوگاه های (تحقق پیشرفت اقدامات کمتر از ۳۰ درصد) تحقق این حوزه در جدول زیر آورده شده است:

تحقق پیشرفت اقدامات (درصد)	متولی	بودجه	اقدامات بحرانی
۲۲٪	منطقه ۲	ریال ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تکمیل و اصلاح نقش برجسته زیرگذر یادگار امام
۰٪	منطقه ۶	ریال ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تکمیل و ترمیم نقش برجسته امامزاده ابراهیم
۱۴٪	معاونت خدمات شهری	ریال ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	آبنمای تصادفی و آبنمای سه بعدی در مناطق ۲-۳-۶-۸
۱۱٪	منطقه ۶	ریال ۷۲۰,۰۰۰,۰۰۰	خرید کفیپوش محوطه بازی کودکان

نتیجه گیری: با توجه به اقدامات تعریف شده در این حوزه و انحرافات موجود در اقدامات زیباسازی شهری، شاخص تعداد پروژه های شهری و تعداد پروژه های نورپردازی اجرا شده مشکوک می باشند.

۲,۸,۲. نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری

این حوزه در لایه های نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق نتایج

✓ وابستگی درآمدی شهرها به جرائم ریالی کمیسیون ماه ۱۰۰ از جمله مواردی است که در اصطلاح رایج به آن شهرفروشی اطلاق می گردد و تمامی شهرها باید ضمن حذف وابستگی به سمت صفر کردن این جرائم و پایداری بر ارای تخریب، خلاف سازی های شهری حرکت کنند. با این وجود و مطابق بررسی بودجه کلانشهرها سهم این عدد از درآمدهای شهرداری نباید از ۵ درصد افزایش یابد و افزایش آن به معنی حرکت در راستای موجه سازی تخلفات در برابر جرائم ریالی می باشد. مجموع درآمد محقق شده از آرای کمیسیون ماده ۱۰۰ نسبت به حجم ریالی کل درآمد محقق شده شهرداری قم در سال ۹۷ برابر ۳,۴۸ درصد می باشد که نسبت به هدف در شرایط تحقق کامل قرار دارد. لازم به ذکر است که نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) روند رشد مثبتی داشته و از ۶,۴۸ به ۳,۴۸ کاهش یافته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ حریم آزاد شده از تعارضات از دیگر شاخص هایی است که به مدیریت حریم شهر پرداخته ولی با توجه به عدم ارائه اطلاعات پایه موردنظر در مورد وضعیت موجود نمی توان اظهار نظر کرد.

✓ تعداد تخلفات ناظرین ساختمانی (اعمال تبصره ۷ کمیسیون ماده ۱۰۰) نسبت به کل تخلفات کشف شده از ناظرین ساختمانی که در سال ۹۷ رسیدگی شده است ۵۶ درصد می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته در وضعیت متوسط قرار دارد.

✓ با توجه به هدفگذاری صورت گرفته ۱۰ درصد از پروانه های ساختمانی صادر شده در شهر قم می بایست به صورت هوشمند صادر شوند ولی با توجه به وضعیت موجود هیچ پروانه ساختمانی به صورت هوشمند صادر نمی شود و در وضعیت بسیار ضعیف می باشد.

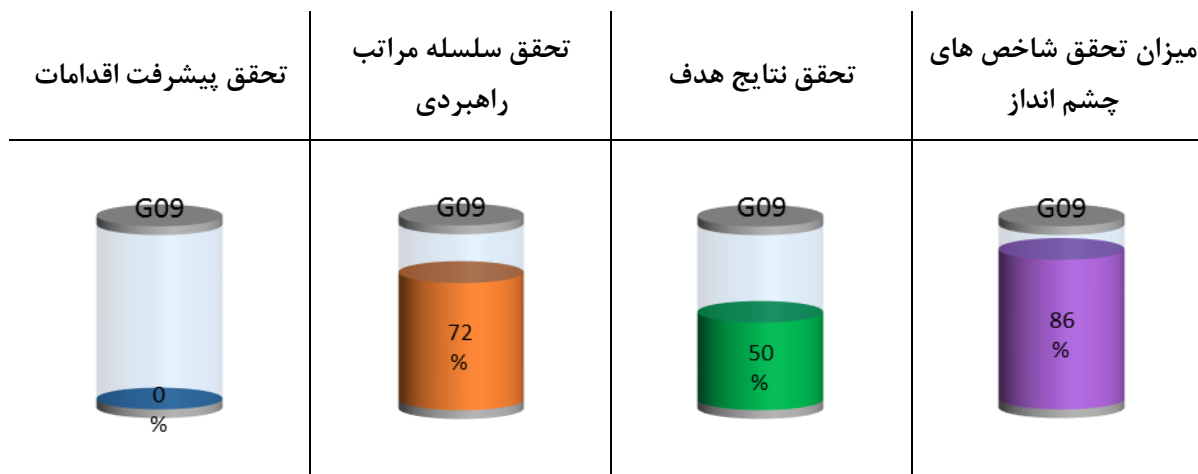
تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۲ اقدام به منظور نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهر سازی و معماری با تحقق پیشرفت اقدامات ۹۶ درصد در سال ۹۷ تعریف شده است.

خلاصه مدیریتی	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحقق ۵۶ درصدی کاربری های خدمات اساسی در سطح شهر رشد مثبتی دارد ✓ پاتوق های شهری در وضعیت نامناسبی است ✓ صحت سنجی تعداد پروژه های هنر شهری و نورپردازی 	کالبد و فضای شهری
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحقق مطلوب مدیریت و کاهش تبدیل آرای تخریبی به جرائم ریالی کمیسیون ماده صد ✓ لزوم هوشمندسازی صدور پروانه های ساخت و ساز 	نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهر سازی و معماری

۲.۹. گزارش تحلیلی هدف نهم (اعتلای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر قم)

وضعیت کلی تحقق هدف G09 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۷۱ درصد به ۸۶ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۳ درصد به ۵۰ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۶۹ درصد به ۷۲ درصد **افزایش** یافته
- ✓ برای هدف G09 اقدامی در سال ۹۷ تعریف نشده است.

با توجه به نمودار فوق تحقق نتایج راهبردها در راستای تحقق نتایج اهداف و چشم انداز می باشد. دلیل صفر بودن تحقق اقدامات در هدف G09 عدم تعریف اقدام در سال ۹۷ می باشد و بالا بودن میزان تحقق چشم انداز ناشی از سطح مناسب عملکردهای قبلی هدف و هدفگذاری تدافعی در سال های اول برنامه در این حوزه می باشد که در سال های آتی در صورت عدم برنامه ریزی عملیاتی قطعا این حوزه از حالت قوت به ضعف تبدیل خواهد شد.

کاهش تحقق نتایج هدف نسبت به دوره قبل ناشی از ثابت ماندن شرایط فعلی شاخص های هدف است در حالی که مقادیر هدفگذاری شده افزایش یافته و نمره شاخص روند نزولی پیدا کرده است.

تحلیل مفهومی:

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

- ✓ تعداد شهرهای دارای پیمان خواهرخواندگی امضا شده با شهرداری قم تا پایان سال ۹۷ تعداد ۵ شهر می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۷ شهر تا انتهای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۸۶ درصدی در وضعیت مطلوب قرار دارد.

تحقق نتایج

- ✓ تعداد عضویت فعال شهرداری قم در مجامع بین المللی مدیریت شهری در سال ۹۷ دو مورد بوده است که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته و تعداد ۴ عضویت فعال شهرداری قم در مجامع بین المللی مدیریت شهری تا انتهای سال ۹۷، در وضعیت متوسط قرار دارد.
- ✓ تعداد همایش ها، نشست ها، و رخدادهای بین المللی برگزار شده در حوزه مدیریت شهری به میزبانی شهرداری قم در سال ۹۷ یک مورد و تعداد همایش ها، نشست ها، و رخدادهای ملی برگزار شده در حوزه مدیریت شهری به میزبانی شهرداری قم یک مورد انجام شده است که با توجه به اهمیت دو برابر رخدادهای سطح بین الملل نسبت به سطح ملی و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته و تحقق ۶ مورد تا انتهای سال ۹۷، تنها نیمی از هدفگذاری تحقق یافته و در وضعیت متوسط قرار دارد.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

- ✓ تعداد بازدیدکنندگان از پورتال جدید شهرداری در سال ۹۷ برابر ۱۶۸۵۵۱۴ بازدید می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته ۵ میلیون بازدید در نظر گرفته شده است و با تحقق ۳۴ درصدی در وضعیت نامناسب قرار دارد. البته با توجه به تغییر ساختاری و بروز رسانی پورتال شهرداری و همچنین اتصال آن به سایر زیرسیستم ها و ارتقای جذابیت سایت مطابق با شاخص های کوبیت بهبود این شاخص در سال های آتی برنامه محتمل می باشد.
- ✓ تعداد کتاب ها، گزارش ها و محتواهای تولید و منتشر شده در بین سایر کلانشهرها در خصوص انتقال تجارب و دستاوردهای مدیریت شهری قم در سال ۹۷ (تعداد محتوا مدنظر است نه تیراژ) ۴ مورد هدفگذاری شده است ولی وضعیت فعلی صفر مورد گزارش شده است و در وضعیت عدم تحقق قرار دارد.
- ✓ تعداد ۲۴ بازدید توسط تیم مدیریتی شهرداری قم از سایر کلانشهرها و یا بالعکس در سال ۹۷ صورت گرفته است که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته (ماهانه ۲ بازدید) در وضعیت تحقق کامل قرار دارد.

تحقق پیشرفت اقدامات

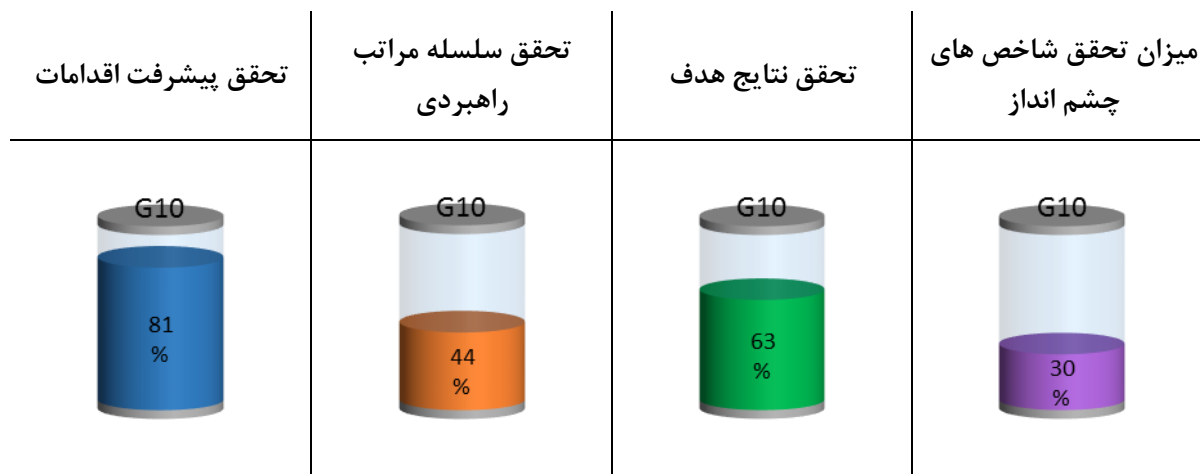
✓ هیچ اقدامی در راستای تحقق هدف G08 در سال ۹۷ تعریف نشده است.

خلاصه مدیریتی	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عدم تغییر مقادیر برخی از شاخص ها نسبت به دوره قبل در صورت افزایش مقدار هدفگذاری شاخص ها ✓ ضعف ارتقای بازدید از پورتال شهرداری ✓ تحقق مطلوب توسعه تبادلات بین شهری 	

۲۰۱۰. گزارش تحلیلی هدف دهم (توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان

و زائرین)

وضعیت کلی تحقق هدف G10 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۳۵ درصد به ۳۰ درصد **کاهش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه **تغییری** نکرده است
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۵ درصد به ۴۴ درصد **کاهش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۸۴ درصد به ۸۱ درصد **کاهش** یافته

با توجه به صحت سنجی های صورت گرفته برخی از آمار مربوط به دوره قبل دارای تناقض و مقدار بیشتری بوده و کاهش در سطوح فوق بنا به همین دلیل می باشد.

در نمودار فوق مشخص می باشد که روند تحقق نتایج و اقدامات در حوزه های چهارگانه بصورت یکسو و پشتیبانی کننده در راستای تحقق نتایج اهداف و چشم انداز قرار گرفته اند.

تحقق پایین شاخص های چشم انداز و راهبردها که بیشتر در حوزه گردشگری بعلت زمانبر بودن فعالیت ها و اقدامات تا حصول نتیجه و همچنین ناکافی بودن اقدامات در این حوزه با توجه به وجود متولیان فراوان حوزه گردشگری می باشد همچنین در حوزه تامین مایحتاج خانوار نیازمند گسترش کیفی و کمی شبکه توزیع مواد مورد نیاز خانوار می باشیم.

تحلیل مفهومی:

هدف G10 به طور کلی در رویکردهای زیر مورد بررسی و بازخوردگیری قرار می گیرد.

۲،۱۰،۱. توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ شاخص سهم شبکه توزیع شهرداری از کل شبکه فروش شهر شاخصی است که میزان پوشش و توانایی شبکه بازارها در تامین مایحتاج شهروندان را ر صد می کند. با توجه به مطالعات بهینه یابی تامین سهم ۵ درصدی بازارهای شهرداری در تامین سبد خرید شهروندان مورد هدف بوده است که با توجه به فروش ماهانه ۷۹۰ میلیون تومانی مجموعه بازارها در مقابل سبد خرید ماهانه اقلام مایحتاج خانوار (مشابه سبد عرضه شده در بازارها) خانوارهای کمی مطابق گزارش بانک مرکزی (هر خانوار ۳۵۰ هزار تومان در ماه)، مجموعه بازارهای فعلی تنها توانایی تامین حدود ۰،۶ درصد سبد شهروندان را دارا می باشند که بسیار کم می باشد.

تحقق نتایج

✓ سرانه بازارهای مایحتاج خانوار شهرداری ۱،۳۶ به ازای صد هزار نفر جمعیت است که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۲،۵ بازار به ازای صد هزار نفر جمعیت تا انتهای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۵۴ درصدی در وضعیت متوسط قرار دارد که با توجه به اهداف چشم انداز نیازمند توسعه کیفی و کمی می باشد.

✓ بودجه مناطق محروم (مناطق ۲، ۳ و ۶) نسبت به برنامه در سال ۹۷ معادل ۵۸ درصد تحقق یافته است و در وضعیت متوسط قرار دارد. و با توجه به سیاست های محرومیت زدایی می بایست بودجه این مناطق در سطح بالاتری نسبت به بودجه مناطق برخوردار تامین و محقق گردد. علی رغم وضعیت متوسط این شاخص نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبتی بوده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ تعداد بازارهای عرضه میوه و تره بار تحت نظارت شهرداری ۱۷ بازار است که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۵۰ بازار هدفگذاری شده است و با تحقق ۳۶ درصدی در وضعیت نامناسب است.

✓ تعداد بازار عرضه مایحتاج خانوار ۱۷ بازار است که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها و هدفگذاری سرانه ۲ بازار به ازای هر صد هزار نفر تعداد ۲۴ بازار هدفگذاری شده است و در وضعیت مناسب قرار داشته ولی سرانه فروش هر بازار کمتر از سرانه فروش بازار سایر کلانشهرها است لذا توجه به توسعه کیفی بازارها و افزایش میزان فروش آنها می بایست مد نظر قرار گیرد.

✓ ظرفیت دفن آرامستان ها با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۸۵ درصد برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و در وضعیت تحقق کامل قرار دارد.

آرامستانهای تحت پوشش شهرداری قم تا انتهای سال ۹۷ با توجه به آمار فوت شدگان ۶۱ درصد ظرفیت داشته که در وضعیت متوسط قرار دارد. با توجه به اهمیت این موضوع لازم است با توجه به پیش بینی روند فوت شدگان شهر با توجه به آمار فوت سالهای قبل تعداد قبور لازم جهت دفن متوفیان، از قبل آماده سازی شود.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ تعداد ۶ اقدام به منظور توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای تحقق پیشرفت اقدامات ۶۷ درصد می باشند که تملک جهت تامین معوض ملکی و تملک خیابان ۲۰ متری شیرازی به ترتیب با انحراف ۷۴ و ۸۹ در صد از برنامه، مسیرهای بحرانی و گلوگاه های این حوزه می باشند.

۲،۱۰،۲. بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیرساخت های شهری

این حوزه در لایه سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ میانگین عمر ماشین آلات عمرانی در شهر قم ۱۲ سال می باشد و طبق استاندارد وزارت کشور برابر ۸ سال هدفگذاری صورت گرفته است. بنابراین با تحقق ۵۸ درصد در وضعیت هشدار قرار داشته و نوسازی ناوگان ماشین آلات عمرانی ضروری می بایست در دستور کار قرار گیرد.

تحقق پیشرفت اقدامات

✓ اقدام خرید ماشین آلات و تامین امکانات عمرانی و خدمات شهری به منظور بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین آلات و زیر ساخت های شهری در سال ۹۷ تعریف شده است. با توجه به اینکه دارای انحراف ۵۲ درصدی از برنامه است و ۹۰ درصد بودجه تخصیص داده شده محقق شده است.

نتیجه گیری: با توجه به انحراف ۵۲ درصدی موجود در اقدام تعریف شده در این حوزه، شاخص بهسازی و نوسازی ناوگان ماشین آلات عمرانی نسبت به برنامه سال ۹۷ دارای عقب ماندگی شده است.

۲،۱۰،۳. توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ میانگین مدت زمان اقامت گردشگران در شهر ۱ روز می باشد و با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۲ روز هدفگذاری شده است و با تحقق ۵۰ درصد در وضعیت متوسط قرار دارد و با توجه به گستردگی متولیان حوزه گردشگری می بایست اقدامات لازم در این حوزه با سرعت بیشتری صورت پذیرد.

تحقق نتایج

✓ تعداد سایت و جذابیت های گردشگری ایجاد شده با مشارکت شهرداری در سال ۹۷ دو سایت می باشد که مطابق با هدفگذاری صورت گرفته است و به وضعیت تحقق کامل رسیده است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ تعداد تور قمگردی و سرویس ویژه گردشگری برگزار شده برای گردشگران و زائرین در سال ۹۷ تعداد ۳۵ تور می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد.

✓ تعداد گردشگران داخلی و خارجی وارد شده به شهر قم در سال ۹۷ نسبت به سال گذشته در مدت مشابه با توجه به ارقام ارائه شده توسط واحدهای مربوطه (۲۰ میلیون نفر در سال ۹۶ و ۹۷) هیچ رشدی نداشته است. در صورت صحت ارقام ارائه شده وضعیت این شاخص بسیار ضعیف است.

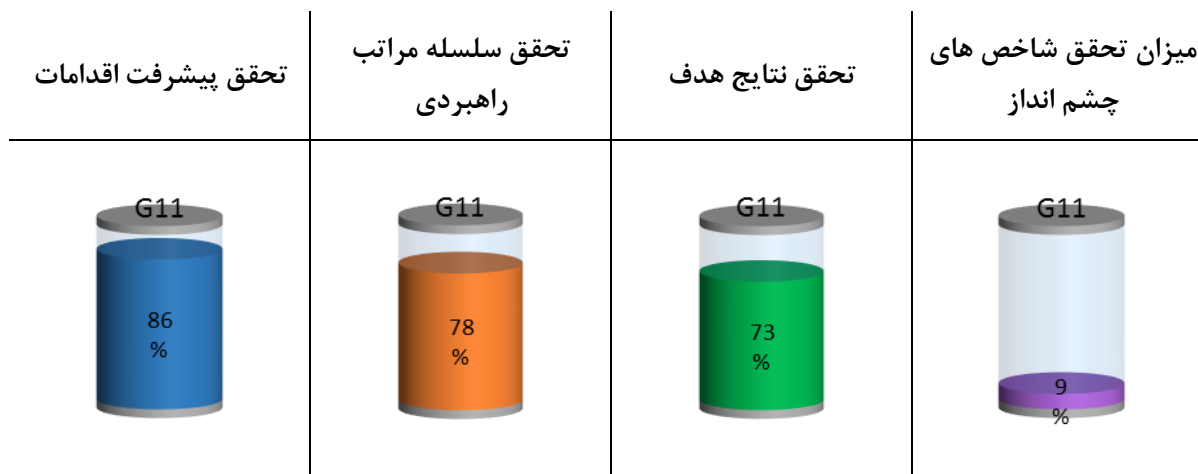
تحقق پیشرفت اقدامات

✓ اقدامی جهت توسعه گردشگری شهری و تامین زیر ساخت های مورد نیاز زائرین در سال ۹۷ تعریف نشده است.

خلاصه مدیریتی	
<p>✓ سهم بازارهای شهرداری در تامین سید خرید شهروندان ضعیف می باشد.</p> <p>✓ با توجه به تعداد متعادل بازارها، میزان فروش گزارش شده هر بازار کمتر از متوسط سایر کلانشهرها است و افزایش جذابیت و توسعه کیفی بازارهای موجود ضروری است.</p>	<p>توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر</p>
<p>✓ میانگین عمر ماشین آلات عمرانی در شهر قم ۱۲ سال می باشد و می بایست کاهش یابد و به استاندارد ۸ سال برسد</p>	<p>بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین آلات و زیرساخت های شهری</p>
<p>✓ میانگین مدت زمان اقامت گردشگران در شهر ۱ روز است و وضعیت نامناسبی دارد این عدد برای شهر مشهد ۲,۷ روز و برای اصفهان ۲ روز می باشد.</p>	<p>توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین</p>

۲.۱۱. گزارش تحلیلی هدف یازدهم (ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم)

وضعیت کلی تحقق هدف G11 در راستای تحقق چشم انداز شهر قم به صورت زیر می باشد:



تحلیل تکنیکال:

- ✓ نتایج چشم انداز نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۸ درصد به ۹ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج اهداف نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۵۵ درصد به ۷۳ درصد **افزایش** یافته
- ✓ نتایج راهبردها نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۴۰ درصد به ۷۸ درصد **افزایش** یافته
- ✓ اقدامات نسبت به دوره بازخوردگیری آذرماه از ۹۸ درصد به ۸۶ درصد **کاهش** یافته

همانگونه که در نمودار فوق مشخص می باشد روند تحقق نتایج و اقدامات در حوزه های چهارگانه حاکی از روند پشتیبانی کننده و یکسو می باشند بدین مفهوم که اقدامات و نتایج راهبردها در راستای تحقق نتایج اهداف و چشم انداز قرار گرفته اند.

با این وجود اقدامات تعریف شده در حوزه فرهنگی توانایی تامین نتایج و خروجی های برنامه ریزی شده این هدف را ندارند و نیازمند تعریف اقدامات و منابع جدید می باشد.

پایین بودن نتایج چشم انداز به دلیل پایین بودن سرانه کاربری های فرهنگی در سطح شهر می باشد و از آنجایی که تنها شاخص تاثیرگذار در این سطح می باشد، تحقق پایین شاخص موجب تحقق پایین نتایج چشم انداز موردانتظار شده است.

تحلیل مفهومی:

این حوزه در لایه های چشم انداز، نتایج و سلسله مراتب راهبردی دارای شاخص می باشد که در ادامه مورد تحلیل و بازخوردگیری قرار گرفته است.

تحقق چشم انداز

✓ سرانه زیرساختهای فرهنگی هنری شامل فرهنگسراهای تحت پوشش شهرداری، کتابخانه ها و سالن های مطالعه عمومی، نگارخانه ها و سالن های نمایش شهر قم ۱,۶۸ مترمربع به ازای هزار نفر می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۲۰ مترمربع به ازای هزار نفر برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با انحراف ۹۵ درصدی از هدفگذاری در وضعیت بسیار ضعیف قرار دارد. علی رغم وضعیت ضعیف این شاخص، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده و از ۱,۰۴ مترمربع به ازای هزار نفر به ۱,۶۸ مترمربع به ازای هزار نفر رسیده است.

تحقق نتایج

- ✓ تعداد کتابخانه های عمومی موجود در سطح شهر به ازای ۲۵۰۰۰ نفر برابر ۱,۴ عدد می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس استاندارد ملی وجود حداقل یک کتابخانه به ازای ۲۵۰۰۰ نفر، به تحقق کامل رسیده است.
- ✓ مساحت فرهنگسراهای تحت پوشش شهرداری به ازای هر هزار نفر ۱,۲ مترمربع می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۵ مترمربع به ازای هزار نفر برای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۲۴ درصد در وضعیت نامناسب و بحرانی قرار دارد. (این سرانه در شهر اصفهان ۱۹ و در تهران ۲۲ مترمربع به ازای هر ۱۰۰۰ نفر می باشد). علی رغم وضعیت نامناسب و بحرانی این شاخص، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده و از ۰,۸ مترمربع به ازای هزار نفر به ۱,۲ مترمربع به ازای هزار نفر رسیده است.
- ✓ تعداد بافت ها و محورهای ارزشمند فرهنگی، انقلابی و تاریخی بهسازی شده در سال ۹۷ برابر ۳ مورد می باشد که نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی تغییری نکرده است و با توجه به هدفگذاری صورت گرفته ۷۵ تحقق یافته است.

تحقق سلسله مراتب راهبردی

✓ تعداد عنوان کتاب، کتابچه، برشور، بسته فرهنگی چند رسانه ای تولید و منتشر شده در سطح شهر در سال ۹۷ (تعداد عنوان مدنظر است نه تیراژ) ۵۰ عدد می باشد که با توجه به هدفگذاری صورت گرفته براساس بهینه کاوی سایر کلانشهرها در وضعیت تحقق کامل قرار دارد.

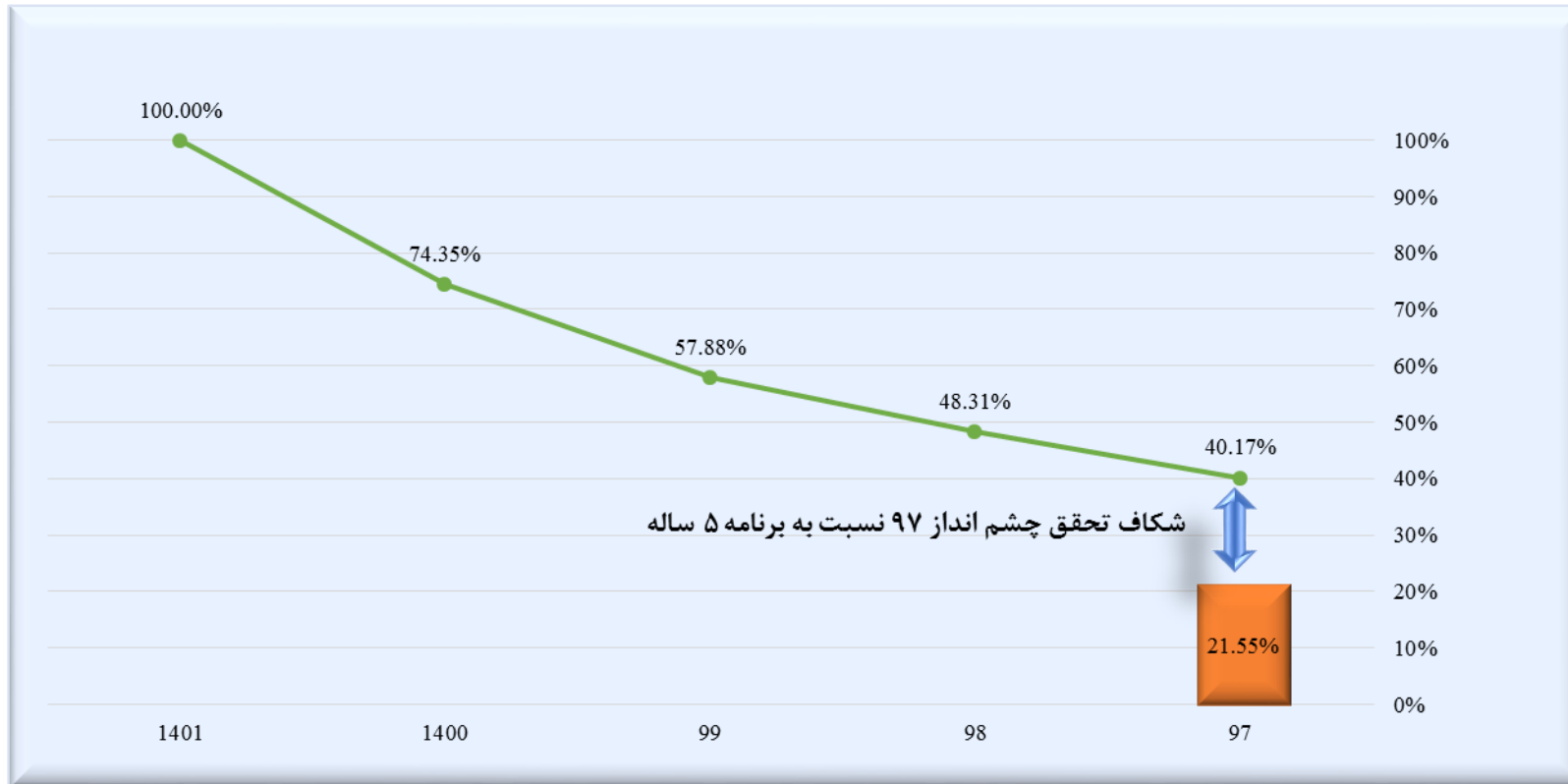
- ✓ برنامه ها و جشنهای مناسبتی (دینی، انقلابی، ملی) برگزار شده در سال ۹۷ تعداد ۶۰ برنامه می باشد که با توجه به ۶۰ برنامه هدفگذاری شده به تحقق کامل رسیده است. در صورت صحت تعداد برنامه گزارش شده نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.
- ✓ مجموع تعداد خانه های فرهنگ و فرهنگسراهای در اختیار شهرداری تا انتهای سال ۹۷ برابر ۱۰ مورد می باشد که با تحقق ۸۳ درصد در وضعیت مطلوب قرار دارد.
- ✓ عنوان کتاب های منتشر شده با حمایت شهرداری مرتبط با فرهنگ شهروندی در سال ۹۷ تعداد ۵ مورد می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۱۰ مورد هدفگذاری شده است و با تحقق نیمی از هدف در وضعیت مناسب قرار دارد. نسبت به دوره قبلی بازخوردگیری (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.
- ✓ مساحت کتابخانه های و سالن های مطالعه عمومی ۵۰۰ مترمربع می باشد که با توجه به بهینه کاوی سایر کلانشهرها ۲۰۰۰ مترمربع تا انتهای سال ۹۷ هدفگذاری شده است و با تحقق ۲۵ درصد در وضعیت ضعیف قرار دارد. علی رغم وضعیت ضعیف این شاخص، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.
- ✓ مراسمات بزرگداشت مفاخر و مشاهیر و شخصیت های محلات برگزار شده در سطح محلات در سال ۹۷ تعداد ۵۰ مراسم، جلسات نقد و بررسی ادبی و شعر برگزار شده در سطح محلات صفر جلسه و تعداد مسابقات قرآنی و کتابخوانی محلات و سایر برنامه های فرهنگی و آموزشی برگزار شده در سطح محلات ۲۰ مسابقه می باشد که با توجه به مجموع ۱۱۹ برنامه هدفگذاری شده با تحقق ۵۹ درصد در وضعیت مناسب قرار دارد. علی رغم وضعیت ضعیف این شاخص، نسبت به دوره بازخوردگیری قبلی (آذرماه ۹۷) دارای رشد مثبت بوده است.

تحقق پیشرفت اقدامات

- ✓ تعداد ۱۵ اقدام به منظور ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم در سال ۹۷ تعریف شده است. این اقدامات دارای تحقق پیشرفت اقدامات ۸۷ درصد می باشند.

خلاصه مدیریتی	
✓ وضعیت ضعیف زیرساختهای فرهنگی هنری شامل فرهنگسراهای تحت پوشش شهرداری، کتابخانه ها و سالن های مطالعه عمومی، نگارخانه ها و سالن های نمایش شهر قم	
✓ تحقق سرانه تعداد کتابخانه	

۳. نمودار تحقق چشم انداز ۹۷ نسبت به برنامه ۵ ساله



*تحقق چشم انداز ۹۷ نسبت به هدفگذاری سال ۹۷ برابر ۶۱٪ و نسبت به هدفگذاری سال ۱۴۰۱ برابر ۲۱،۵۵٪